

## บทคัดย่อ

**T163099**

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ชมรายการ เกี่ยวกับ  
1) คุณค่า ประเภท และวิธีการนำเสนอ ข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11  
เชียงใหม่ 2) การแก้ไขและปรับปรุงรายการข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย  
ช่อง 11 เชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ชมรายการข่าวท้องถิ่น ทางช่อง 11 เชียงใหม่ ที่อาศัย  
อยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย  
คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
สถิติสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> เพื่อคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  
ค่าผลบวกคะแนน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงร้อยละ 58.33 ชายร้อยละ 41.67 มีอายุเฉลี่ย  
36.08 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานรับราชการหรือลูกจ้างราชการมากที่สุด และ  
มีรายได้เฉลี่ย 12,538.93 บาทต่อเดือน

ผู้ชมรายการต้องการคุณค่าของข่าว ด้านความรวดเร็วมากที่สุด รองลงมาคือ ความ  
ก้าวหน้า อันดับ 3 คือ ความใกล้ชิด ต้องการข่าวประเภทการเมืองมากที่สุด อันดับ 2 คือ ข่าวเศรษฐกิจ  
อันดับ 3 คือ ข่าวสังคม อันดับ 4 คือ ข่าวรายงานพิเศษ และอันดับ 5 คือ ข่าวเทคโนโลยี

วิธีการนำเสนอ ต้องการให้เสนอรายการข่าวท้องถิ่น ระหว่างเวลา 18.00-19.00 น.  
โดยให้รายการมีความยาว 30 นาที ข่าวแต่ละข่าวยาว 1-2 นาที มีการพักโฆษณา จำนวน 2 ครั้ง  
รูปแบบการนำเสนอต้องการให้ผู้สื่อข่าวรายงานจากสถานที่จริง เป็นอันดับ 1 อันดับ 2 คือ ผู้ประกาศ  
ข่าวเล่าข่าวแบบเป็นกันเอง อันดับ 3 คือ วิเคราะห์ข่าว ผู้ดำเนินรายการใช้ภาษาไทยกลางปนภาษา  
ท้องถิ่น เป็นผู้ประกาศข่าวเพศชายคู่กับเพศหญิง โดยมีผู้ประกาศจำนวน 2 คน

ต้องการให้ผู้ประกาศข่าวมีความรู้เกี่ยวกับข่าวที่นำเสนอมากที่สุด อันดับ 2 คือ มีบุคลิกดี  
อันดับ 3 คือ มีไหวพริบดี แก้ไขสถานการณ์ได้ อันดับ 4 คือ ใช้ภาษาอย่างถูกต้อง อันดับ 5 คือ มีความ

**T163099**

**นำเชื่อถือ** สำหรับฉากหลังต้องการให้เป็นแบบที่สื่อถึงความเป็นล้านนาโดยใช้เทคนิคการออกแบบที่ทันสมัย

ความต้องการแก้ไขปรับปรุงรายการพบว่า ผู้ชมต้องการให้ปรับปรุงคุณค่าของข้าวด้านความรวดเร็วมากที่สุด ส่วนประเภทของข้าวต้องการให้เพิ่มทั้งข้าวเหนียวและข้าวเบา วิธีการนำเสนอต้องการให้แก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับผู้ประกาศข้าวมากที่สุด รองลงมาคือ ภาพรวมของรายการ และองค์ประกอบอื่นๆของข้าว ตามลำดับ

## **ABSTRACT**

**TE 163099**

The purposes of this research were to study the needs of audiences about: 1) the quality, types and presentation style of the local news program on Television of Thailand Channel 11, Chiang Mai.; and 2) the improvement and adjustment of the local news program on Television of Thailand Channel 11, Chiang Mai.

The random sampling population was 204 audiences of the local news program on Channel 11, Chiang Mai who lived in Chiang Mai municipal area. The research tools used were the questionnaire designed by the researcher and the SPSS/ PC<sup>+</sup> statistic program was used for analyzing the frequency distribution, percentage, mean, S.D. and sum of the data. The results of the study were as follow:

58.33% of the sampling group were female while 41.01% of them were male. The average age of this group was 36.08 years old. They got a bachelor's degree and were government officers. The average monthly income of this group was 12,538.93 Baht.

On the quality of the local news program, the respondents needed an immediacy of the news most. The second most needed requirement was the news progress. Proximity was the third most needed. At the same time the respondents responded that the politic news was the most wanted type of news. The second most wanted type was economic news and the social news was in the third rank. The fourth most needed ones was special report news whereas the fifth rank was technology news.

Considering the presentation style, it was found that the program should be broadcasted during 6 – 9 pm. with the 30 minutes length of broadcasting. Each news should be 1 –2 minutes long and there should be 2 advertising breaks in the program. The most needed presentation style was the news reporting from the news spot. The second most needed in news

**TE 163099**

presentation style was the naturalness of the news presentation. The news analysis was the third most needed style in presentation. Besides, the respondents would like to have one male and one female moderators and both the standard Thai and the northern dialect used in the program.

Furthermore, the respondents suggested that the most important qualification of the moderator was having the knowledge about the news. The second important one was good personality while sagacity and wit came in the third rank. The fourth most needed qualification was using accurate language. The fifth rank was reliability. In addition, the respondents' opinion showed that the scene should be in Northern Thai Style designed by modern technology.

Concerning the adjustment of the program, the respondents needed the program to improve the news immediacy most. For the types of the news, hard news and soft news should be added into the program. The most needed improvements on the presentation style were the moderator, the program format and the others elements of the news, respectively.