

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรที่มีต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พรรณนาถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดลำพูน 2) ทราบถึงความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดลำพูนที่มีต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล 3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ สมาชิกกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดลำพูน จำนวน 334 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการใช้แผนที่ การแบ่งเขต การจัดกลุ่ม และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเพื่อการสัมภาษณ์ที่ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาและความเที่ยง การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่าง เดือนเมษายน ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2547 ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศชายมากกว่าหญิง และเป็นคนที่มิภูมิลำเนาในท้องถิ่น มีอายุเฉลี่ย 53 ปี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ย 64,110 บาท ในด้านอาชีพทางการเกษตรผู้ให้ข้อมูลส่วนมากประกอบอาชีพการทำสวน และในส่วนอาชีพนอกภาคการเกษตร ผู้ให้ข้อมูลครึ่งหนึ่งมีอาชีพรับจ้าง ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่เป็นคนกระทำการ ส่วนการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในชุมชนท้องถิ่น พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนมากได้รับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร เสียงตามสาย แผ่นพับ/ใบปลิว การประชุม และการพบปะพูดคุย โดยมีจำนวนครั้งต่อสัปดาห์เฉลี่ย 2 – 4 ครั้ง

สำหรับลักษณะทางด้านจิตวิทยา ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีเจตคติในระดับดี คือ ด้านแผนและนโยบาย และด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ส่วนด้านแบบการเป็นผู้นำนั้นพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีเจตคติในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรที่มีต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้าน โครงสร้าง กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ระบบในการดำเนินงาน แบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารงาน ลักษณะของสมาชิกในองค์กร และความรู้ความสามารถขององค์การ ส่วนด้านค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กรนั้น พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับน้อยเท่านั้น

ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลในการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อันเนื่องมาจากลักษณะบุคคล เศรษฐกิจ สังคมและลักษณะทางด้านจิตวิทยา พบว่า สถานภาพทางสังคม การรับข้อมูลข่าวสารในชุมชนท้องถิ่น และเจตคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์ในทางบวกโดยปัจจัยเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญหรือมีบทบาทต่อความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลและส่วนรายได้นั้นมีความสัมพันธ์ในทางลบโดยผู้ที่มียาได้สูงจะมีความพึงพอใจต่ำและผู้ที่มียาได้ต่ำจะมีความพึงพอใจสูง ทำให้ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลในการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

The objectives of this research were to find out 1) personal and socio-economic characteristics of farmer groups' members in Lumphun province; 2) their satisfaction with local community management of Tambon Administrative Organizations in Lumphun province; and 3) factors relating to their satisfaction with local community management. The respondents consisted of 334 members of farmer groups in Lumphun province, selected by mapping, zoning, grouping and simple random sampling techniques. The instrument for data collection was a questionnaire pretested for content validity and reliability. The data were collected from April to May 2004 and analyzed by using the Statistical Package for the Social Science (SPSS/PC⁺).

The results showed the majority of the respondents were males and local residents. They were 53 years old on average and had completed a primary school. They had an average income of 64,110 baht per year. For agricultural activities, most of them were engaged in gardening and for non-agricultural activities half of them were hired for labor. Most of the respondents were not committee members and they received community information from cyber radio, folder / leaflet, meeting and discussion at an average of 2-4 times per week.

In terms of psychological perspective, the respondents were found to have a high level of attitude towards planning, policy and community participation and a moderate level of attitude towards leadership.

The respondents had a moderate level of satisfaction with structures, strategies, systems and styles of management and a low level of satisfaction with the values shared by members of the groups.

The results of this study also showed that the factors positively relating to the respondents' satisfaction with the management of Tambon Administration Organizations were social status, access to local information and their attitude towards local community participation but their income was negatively related to their satisfaction.