

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อศึกษาข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่สหกรณ์การเกษตรจังหวัดกำแพงเพชรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในงาน สหกรณ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกำแพงเพชรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน จำนวน 80 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้ การเลือกจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์การเกษตรตามจำนวนทั้งหมดที่ต้องการ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS) ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระยะเวลาที่ทำงาน 1 – 5 ปี ซึ่งผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่แผนกบัญชี-การเงิน และรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 9,001 บาทขึ้นไป ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เคยอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ระหว่างที่กำลังศึกษา เคยมีประสบการณ์ในการทำงานหน่วยงานอื่นมาก่อน ซึ่งหน่วยงานที่ผู้ให้ข้อมูลเคยทำมาส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของเอกชน

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานอยู่ที่บ้าน แต่ไม่มีความรู้ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และได้ใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกวัน เฉลี่ยวันละประมาณ 1 – 2 ชั่วโมง สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการคือ Windows 98 โปรแกรมสำนักงานที่ถนัดคือ MS-Word และสามารถใช้ได้ดีใน MS-Office 97

สหกรณ์ส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้งาน Internet และได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดำเนินงาน ซึ่งสหกรณ์ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 1-4 เครื่อง และมีเครื่องพิมพ์งาน 1-2 เครื่อง

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมการใช้งานด้าน Hardware และด้าน Software เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมจะได้รับจากสหกรณ์ของตนเองเป็นผู้อบรมให้ ค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อครั้งจะอยู่ระหว่าง 500 - 1,000 บาท ซึ่งระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมโดยใช้บุคลากรภายนอกเป็นวิทยากร

ปัญหาของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานสหกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้าน Hardware (อุปกรณ์) ในกรณีที่มีปัญหาได้ ซึ่งเมื่อเจอปัญหาในการใช้งานคอมพิวเตอร์เจ้าหน้าที่จะสอบถามผู้ชำนาญ เจ้าหน้าที่คิดว่าคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งได้เสนอว่าควรให้หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบ Internet เพื่ออนาคตสามารถที่จะรองรับระบบการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ e-commerce

ผลการศึกษาระดับความสำคัญ และข้อเสนอแนะของการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า เมื่อเจ้าหน้าที่ต้องการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์จะคำนึงถึงความเร็วในการทำงานอำนาจในการจัดซื้อควรอยู่ที่คณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์งบประมาณควรอยู่ที่ 25,001 - 30,000 บาท เจ้าหน้าที่ต้องการได้รับการสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์ในด้านส่งเสริมการ อบรมคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่คิดว่าจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานเนื่องจากงบประมาณในการจัดซื้อ เจ้าหน้าที่คิดว่าประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน คือ ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงาน โปรแกรมสำเร็จรูปที่ควรจะนำมาใช้งาน ควรเน้นในด้านประหยัดเวลาในการทำงาน ระบบงานที่โปรแกรมสำเร็จรูปควรจะครอบคลุมมากที่สุดคือ ระบบบัญชี-การเงิน

The objectives of this research were to study :

1. authorities' individual data ;
2. the computer's data and the capability of using computer ;
3. the problems and recommendation about the using computer for job.

The participants were 80 users, which were randomized by accidental samplings. The data was collected by questionnaire then was analyzed by SPSS program (Statistical Package for the Social Science). The results of this research were as follows.

Most of populations were men, between 26-30 years of age, graduated bachelor's degree, 1-5 years work experience. They work in accounting and financial department, and their salaries are 9,001 baht up. They used to be trained skills of using computer while they were students and used to work at other offices and most of them were non government organization.

Most of the authorities have computers at home, but they have no knowledge about hardware and use computer 1-2 hrs/day. They can use Windows 98 system, proficiency in MS-Word and are good at MS-Office 97.

Most of the officials did not use internet system but they used software package program, they have 1 – 4 computers and 1 – 2 printers. They had never been trained about hardware and software but some of them were trained by external expert. The budgets of the training were between 500-1,000 baht.

Their main problem was that they could not solve the hardware problems. They commented that they had not enough computers for using and they suggested to their office that the computers should be connected with the network internet system for supporting e-commerce in the future.

The users' recommendation were the computers' purchasing should be considered by their speed, and the budget should be about 25,001-30,000 baht. They require an increase of computer training budget. They thought the number of computers are not enough for using because of lacking of budget. They commented that the useful of computer was time-saving so the ready made program should cover the accounting and the financial system.