

การวิจัยเรื่อง การใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณีรูปแบบการนำเสนอและเนื้อหาข่าวสารในเว็บไซต์สำนักข่าวไทย องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (www.mcot.or.th) มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาถึง 1) การใช้ และ 2) ความพึงพอใจ ของนักศึกษาโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณีรูปแบบการนำเสนอและเนื้อหาข่าวสารในเว็บไซต์สำนักข่าวไทย ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (www.mcot.or.th) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 157 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ประจำปีการศึกษา 2546 ของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี

ผลจากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าชมเว็บไซต์สำนักข่าวไทยผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนเท่ากับ 109 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 ส่วนที่ไม่เคยเข้าชมนั้นมีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เคยเข้าชมเว็บไซต์สำนักข่าวไทย ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างนี้ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเปิดรับชมข่าวสารเว็บไซต์สำนักข่าวไทยที่สถานศึกษา ในแต่ละสัปดาห์กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับชมข่าวสารเว็บไซต์สำนักข่าวไทยมีจำนวนวันที่ไม่แน่นอน ส่วนระยะเวลาในการเปิดรับชมข่าวสารเว็บไซต์สำนักข่าวไทยในแต่ละครั้งนั้น พบว่าส่วนใหญ่จะเข้ารับชมเป็นระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นิยมเปิดรับชมข่าวเทคโนโลยีและข่าวสังคมมากที่สุด และส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการอ่านข่าวสารโดยอ่านเฉพาะข่าวที่ตนเองสนใจมากที่สุด ส่วนพฤติกรรมการอ่านข่าวสารโดยอ่านรายละเอียดทุกเรื่องเป็นพฤติกรรมการอ่านข่าวสารน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาข่าวสารเว็บไซต์

สำนักข่าวไทยในระดับมากและระดับปานกลางมีจำนวนใกล้เคียงกัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้สึกคล้อยตามและมีความเชื่อถือในเรื่องราวของข่าวที่นำเสนอในระดับปานกลาง

ส่วนรูปแบบข่าวสารที่กลุ่มตัวอย่างเลือกชมมากที่สุดคือ ข่าวที่เป็นตัวหนังสือ (Text) (ร้อยละ 53.2) รองลงมาคือข่าวโทรทัศน์ออนไลน์ (ร้อยละ 34.9) ส่วนรูปแบบข่าวที่มีผู้เลือกน้อยที่สุดคือข่าวแบบวิทยุออนไลน์ (ร้อยละ 11.9) สาเหตุที่เปิดรับชมข่าวสารสำนักข่าวไทยคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมาคือเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและการศึกษา ส่วนเหตุผลที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกชมข่าวสารของสำนักข่าวไทยผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ก็เนื่องมาจากระบบอินเทอร์เน็ตสามารถที่จะชมข่าวย้อนหลังได้ และมีความสะดวกในการรับชมข่าวสารมากกว่าสื่อชนิดอื่น

ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งได้รับจากการเปิดรับชมข่าวสารเว็บไซต์สำนักข่าวไทยคือมีการนำเสนอข่าวสารรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมาคือการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและการศึกษา และเข้าชมเพื่อความบันเทิง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดคือการติดต่อสื่อสารกับสำนักข่าวไทย

The Objectives of this research are to study 1) the uses, and 2) the gratification of the Thai News Agency Website ([www.mcot.or.th](http://www.mcot.or.th)) among communication majored students in Rajabhat Institute Lampang. A method used for data collecting was questionnaires. The stratified random sampling was used to collect data from 157 communication majored students at Rajabhat Institute Lampang.

The results of the survey showed that 69.4 percent of the samples have visited the Thai News Agency Website ([www.mcot.or.th](http://www.mcot.or.th)), and 30.6 percent have not.

Most of the samples exposed to the Thai News Agency Website used their university internet account. They did not use the internet at some specific time during the day and spent less than 30 minutes per each session. The popular topics were about technology and social news respectively. The samples tended to read only news they were interested. Most of them were convinced and moderately believed in the contents of the website.

Most of the samples pretended to watch text news and television online more than radio online. The first reason they used the website was the up-to-date news and the second reason was its usefulness towards their studying. The most important reason was that they could turn back to read news of previous days conveniently.

The gratifications of the Thai News Agency Website at a high level were up-to-date news, usefulness toward their studying, and the entertainment respectively. Few people stated that they used the website to contact the Thai News Agency.