บทคัดย่อ

T166044

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะส่วนบุคคล และสังคมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 2) การใช้อินเทอร์เน็ตตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลของรัฐบาลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย ตามการรับรู้และความคาดหวังของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) ปัญหาอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 17 คน โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงตามเนื้อหา ความเป็นปรนัยและความเที่ยง การเก็บข้อมูลได้ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2545 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล และสังคมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุเฉลี่ย 40 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชายและมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉลี่ย 3.6 ปี โดยผู้ให้ข้อมูลมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมหลักสูตรการอบรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น เฉลี่ย 4 ครั้งต่อปี และผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 41.2 เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต

สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลของรัฐบาล ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย ตามการรับรู้และความคาดหวังของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้และ

ความคาดหวังเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ผู้ให้ข้อมูลมีความคาดหวังอย่างสูงในการใช้อินเทอร์เน็ตตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในด้านโครงสร้าง วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับมากกว่าการรับรู้ คือ คาดหวังว่าการเปิดตัวตำบลสู่สังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นการสร้างเครือข่ายข้อมูลตำบลในอินเทอร์เน็ตสำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคาดหวังให้มีการสร้างและปรับปรุงความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น การที่ผู้ให้ข้อมูลมีความคาดหวังมากกว่าการรับรู้ แสดงว่าจากประสบการณ์การรับรู้ที่ได้มานั้น ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าการบริหารจัดการโดยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือตามโครงสร้าง วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวยังไม่ดีและไม่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงตามเป้าหมาย จึงคาดหวังให้หน่วยงานได้มีการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอสารภีจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบปัญหาดังนี้ 1) ด้านโครงสร้าง พบว่า สมาชิกมีการรับรู้ในการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับใช้แลกเปลี่ยนความรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเองน้อยกว่าโครงสร้างด้านอื่น ส่งผลให้การถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างท้องถิ่นไม่ประสบผลสำเร็จ 2) ด้านวัตถุประสงค์ พบปัญหาในด้านการสร้างและปรับปรุงความรู้ความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลรับรู้ว่าดีและมีประโยชน์ในระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงคาดหวังให้เกิดการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นมากที่สุดเช่นเดียวกัน 3) ปัญหาด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการที่ผู้บริหารส่วนกลางของทุกหน่วยสามารถสื่อสารไปถึงองค์การบริหารส่วนตำบลได้พร้อมกัน และยังสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้นั้น จากประสบการณ์การรับรู้ของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ไม่สามารถปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

ABSTRACT

TE 166044

The objectives of this study were to examine 1) personal and social backgrounds of the members of Sansai Sub-district Administrative Organization, Sarapee district, Chiangmai province; 2) their perception and expectation of using internet for management administration; and 3) their problems in using internet for such purpose.

The data were collected by means of pretested questionnaires from 17 members of Sansai Sub-district Administrative Organization from October 2002 to November 2002 and analyzed with the use of the SPSS/PC^{+}.

The results showed that most of the respondents were males with an average age of 40. They had completed at least a junior high school and have worked in the organization at an average of 3.6 years. They had attended a training course at an average of 4 times per year and 41.2 percent had been trained in using internet.

As for using internet by the sub-district internet project for management administration, the results showed that the respondents' perception and expectation were in the same direction. Their level of expectation was higher than that of perception in terms of structure, objectives, and benefits. They expected that sub-district exposure to information technology societies will lead to an establishment of internet networks in the sub-district to exchange knowledge and local wisdom as well as to take part in monitoring local administration. They also expected the personnel of the local administrative organization to be improved in using information technology to develop their communities.

The respondents were found to have the following problems concerning using internet for management administration: 1) structure i.e. their perception of internet network establishment for knowledge and local wisdom exchange was low, leading to a lack of success in local knowledge transfer; 2) objective i.e. the personnel's ability to use information technology was low, which was incompatible with the objective of the project; and 3) usefulness i.e. simultaneous communication and information exchange between central administration and local administrative organizations could not be practically conducted.