

งานวิจัยเรื่อง รายการนายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน ตามทัศนะของประชาชน จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ลักษณะทั่วไปของผู้ฟังรายการ 2. พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ 3. ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการ 4. การใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการ 5. การเปรียบเทียบระหว่างลักษณะทั่วไป พฤติกรรม ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ ของผู้ฟังรายการ รายการ ทักษิณคุยกับประชาชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 272 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างอิ่ง่าย (simple random sampling) จากประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2548 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ประกอบด้วยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่า t-test และค่า One-way ANOVA

จากการวิจัย พบว่า ผู้ฟังรายการเพศชายมีความถี่ในการรับฟังรายการมากกว่าเพศหญิง ผู้ฟังที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความถี่ ระยะเวลา และลักษณะการรับฟังรายการมากกว่า ผู้ที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะมีความถี่ในการรับฟังรายการมากที่สุด และผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท และนักเรียนนักศึกษา มีระยะเวลาในการรับฟังรายการน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบระหว่างลักษณะทั่วไป พฤติกรรมการรับฟังรายการ และความพึงพอใจต่อรายการ พบว่า เพศชายพึงพอใจด้านเวลาอุ่นของอากาศของรายการมากกว่าเพศหญิง ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง พึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ฟังรายการน้อยกว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท พึงพอใจด้านเนื้หารายการ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ฟัง และด้านภาพรวมของรายการมากกว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 5,000 บาท และผู้ที่มีความถี่ในการฟังรายการมาก มีความพึงพอใจรายการมากกว่าผู้ที่มีความถี่ในการฟังรายการน้อย โดยผู้ที่ฟังรายการเป็นระยะเวลาต่อ 21-40 นาที และ 41 นาทีขึ้นไปถึงจบรายการ มีความพึงพอใจรายการมากกว่าผู้ที่ฟังรายการเป็นระยะเวลาต่อกว่า 20 นาที ผู้ที่ตั้งใจฟังรายการพร้อมทั้งคิดตาม และผู้ที่ฟังรายการพร้อมกับทำกิจกรรมอื่นด้วย มีความพึงพอใจรายการมากกว่าผู้ให้ข้อมูลที่เปิดรายการทั้งไว้แต่ไม่ได้ตั้งใจฟัง

การเปรียบเทียบระหว่างลักษณะทั่วไป พฤติกรรมการรับฟังรายการ และการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการ พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ใช้ประโยชน์ด้านการสร้างเอกลักษณ์ให้ตนเงยน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า ส่วนการใช้ประโยชน์ด้านความบันเทิง พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ประภาคนีบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประภาคนีบัตรวิชาชีพเทคนิค และอนุปริญญา ใช้ประโยชน์ด้านความบันเทิงมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป ผู้ที่มีความถี่ในการรับฟังรายการบ่อยใช้ประโยชน์จากการรายการมากกว่าผู้ที่มีความถี่ในการรับฟังรายการน้อย ผู้ที่ใช้ระยะเวลาในการรับฟังรายการมาก ใช้ประโยชน์จากการรายการมากกว่าผู้ที่ใช้ระยะเวลาตั้งใจฟังรายการพร้อมทั้งคิดตาม ใช้ประโยชน์จากการรายการมากกว่าผู้ที่เปิดรายการทั้งไว้แต่ไม่ได้ตั้งใจฟัง

**ABSTRACT****TE 166342**

The purpose of this research was to study general information of Chiang Mai audiences, the program's listening behaviors of the audiences' satisfaction towards the program, the audience's program content usefulness, and the comparisons among the general information, the behavior, the satisfaction, and the program content application of the audiences in the radio program: Prime Minister Thaksin Talks to the People.

The samples of this research were from 272 audiences in the Chiang Mai municipal area chosen by simple random sampling. The data had been collected from January 1, 2005 to February 28, 2005 using questionnaires. The data were statistically analyzed by using frequency, mean, percentage, t-test, and One-way ANOVA.

The results of the study showed that the listeners were more often men than women. The listeners who were in the age group from 31 years old had more listening frequency, listening duration, and listening behavior in the program than those who were under 30. Audiences who were in the primary level would have the most listening frequency in the radio program. The ones who were government officers, state enterprise officers, company workers and students had the least listening frequency in listening to the program.

The comparisons among the general information, program's listening behaviors, and the program satisfaction were discovered to be men who were more satisfied with the program than women. Highly educated audiences were less satisfied in the program participation than lower educated audiences. Audiences with less than 5,000 bath salary had more satisfaction in program contents, program participation , and program image more than audiences with higher 5,000 bath salary. Audiences who had the most frequency in listening to the program, were more satisfied in the program than the listeners who had less frequency in listening to the program.

Audiences who listened to the program for 21 to 40 minutes and more than 41 minutes until the end of the program had higher satisfaction in the program than listeners who listened to the program for less than 20 minutes. The thoughtful program listeners and listeners who did things while listening, had higher satisfaction than listeners who left the radio on with no attention.

The comparisons among the general information, program's listening behaviors, and program content usefulness were found that bachelor's degree students and higher degrees could apply less knowledge on self improvement than the lower bachelor's degree students. The program content usefulness on entertainment was found that audiences who were in high school, higher vocational certificate level, lower vocational certificate level, and lower level of bachelor's degree (diploma) could apply more program usefulness on entertainment than listeners who were in primary level and in bachelor's degree or higher. Audiences who had the most listening frequency could apply more program usefulness than listeners who had less frequency in listening to the program. Audiences who spent long periods of time listening to the program could apply more program usefulness than listeners who spent shorter periods of time listening to the program. The thoughtful program listeners could apply more program usefulness than listeners who did things while listening as well as those who left the radio on with no attention.