

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2547 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 351 ราย ผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท มีเกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 - 3.50 บิดาประกอบอาชีพรับจ้าง ส่วนมารดาประกอบอาชีพค้าขาย ผู้ปกครองที่มีใช้บิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีกิจกรรมในเวลาว่างโดยการดูโทรทัศน์ ทีวีโอ ซีดี วีซีดี ส่วนใหญ่เคยเรียนในโรงเรียนกวดวิชาไลเซียม มีเหตุผลในการเรียนวิชา เพราะต้องการเตรียมสอบเข้าสถาบันการศึกษา ส่วนที่ไม่เรียนให้เหตุผลว่าไม่มีเวลาเรียน แต่มีความประสงค์ที่จะเรียนกวดวิชาในอนาคตด้วย เหตุผลว่าเรียนแล้วได้เกรดเฉลี่ยมากขึ้น ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีความประสงค์ที่จะเรียนกวดวิชาในอนาคต มีเหตุผลเพราะไม่อยากเรียน

พฤติกรรมของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่เรียนกวดวิชา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวิธีการเลือกโรงเรียนกวดวิชาโดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอน คุณภาพในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ จำนวนวิชาที่เรียนกวดวิชาใน 1 เทอม คือเรียน 2 - 3 วิชา เสียค่าใช้จ่ายในการเรียนต่อวิชาต่อเทอม ต่ำกว่า 1,000 บาท ซึ่งเรียนกวดวิชา 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และเสียค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเรียนต่อครั้ง 2,001 - 3,000 บาท วิชาที่เรียนคณิตศาสตร์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชา พบว่า ด้านการบริการที่มีอิทธิพล คือ อาจารย์ผู้สอน ราคาที่มีอิทธิพล คือ ราคาเท่ากับโรงเรียนกวดวิชาที่อื่น สถานที่ตั้งที่มีอิทธิพลคือ มีทำเลที่ตั้งเหมาะสม การส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลคือ รับรองผลการเรียน เช่น สอบไม่ผ่านยินดีคืนเงินโดยไม่มีเงื่อนไข ด้านจิตวิทยาที่มีอิทธิพล คือ ความต้องการมีความรู้พื้นฐานที่ดี ด้านคุณภาพและการบริการอื่นๆ ที่มีอิทธิพลคือ วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน โดยเลือกอาจารย์เป็นอาจารย์ประจำอยู่ในมหาวิทยาลัย เลือกเรียนเพื่อเตรียมสอบเข้าสถาบันการศึกษาต่างๆ มีจำนวนชั่วโมง คือ 1 ชั่วโมงครึ่ง - 2 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยเรียนกวดวิชาเป็นบางวัน ระหว่างวันจันทร์ - ศุกร์ รู้จักโรงเรียนกวดวิชาจาก แผ่นพับ/ใบปลิว ส่วนครอบครัวมีอิทธิพลของรายได้ที่สามารถส่งเรียนได้มากที่สุด และมีเป้าหมายในการเรียนกวดวิชาเพื่อ ทำให้มีความรู้เพิ่มขึ้น

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ด้านการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรมีวิธีการสอนที่เข้าใจง่าย มีความสนุกสนานในการเรียน มีการใช้สื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหา และไม่ควรจัดชั้นเรียนให้มีจำนวนผู้เรียนมากเกินไป ด้านอาคารสถานที่ ควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนที่มีความปลอดภัย มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนได้ มีห้องเรียนที่ติดเครื่องปรับอากาศ ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ด้านสื่อการสอน ควรเลือกใช้สื่อการสอนให้เหมาะกับเนื้อหาและวิชาที่สอนและจัดให้มีหนังสืออ่านเพิ่มเติม ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่ควรทำการโฆษณาเกินความจริง จัดให้มีการเรียนการสอนตามที่ได้มีการโฆษณา

## ABSTRACT

**TE166343**

This research is to study about behaviors in choosing tutorial schools of high school students in Muang district, Chiang Mai. The objectives can be categorized into two main areas of interest: (1) to study choosing tutorial school behavior decision-making process and (2) to study factors affecting their choices. The survey had been conducted, by using questionnaires, in order to gather information for the research. The survey is on 351 high school students in Muang district. Data obtained from survey is analyzed by using SPSS/PC<sup>+</sup> program. The conclusion is drawn in the final stage in the form of descriptive statistics.

Majority of the sample space are female, average family income lower than 10,000 baht, accumulated grade point average of 3.01 - 3.50. Most of them come from families which father works as an employee and mother works as a merchant. Some of them live with parents who are not their father or mother. In that case, those parents mostly work in government offices. Most of them spend their free time by watching television, video, video CD, and CD. Most of them have studied in Lysium Tutorial School. The main reason to take tutorial class is to prepare for entrance examination. For those who do not go to tutorial school give reasons that they do not have time for it. Some students prefer to go to tutorial school in the future to increase their grade point average while others give reason for not going to any tutorial school that they prefer not to.

Most students who study in tutorial courses choose the schools by the choice of tutors, quality of lecturing and tutorial. There are 2 or 3 subjects taken in each semester with the tutorial fee around 1,000 baht/subject. Most students in this survey take tutorial classes 2 - 3 times

a week and average expenses per course are 2,001 - 3,000 baht. The most popular course is Mathematics.

These influencing factors are tutors and quality of teaching, pricing (the prices must be equal or less than of others schools), locations (the school must be located in an easy to access area), promotion (e.g., unconditional refundable in the result-guaranteed course), and other minor factors. Some students' choices depend on lecturer's qualification, flexibility of schedules, school images, or family influences. Most of them agree on the purpose of study, which is to gain more knowledge.

There are some comments from this survey. Regarding academic and education, tutors should have their strategies to clarify lessons and make students enjoy at the same time. There should be some teaching media supporting contents of each lecture. The class size should not be too large. Regarding building and location, the location should be in safe and secured area with enough dropping zones. There should be air conditioning in the classroom. The class size and number of students must be appropriate. Regarding teaching media, there should be appropriate teaching media for each class and content. More extra textbooks should be provided for reading. The public relationship should not be exaggerated, and classes must be conducted as stated in advertisings.