T 163756

การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตในโรงงาน: กรณีศึกษา บริษัท ชาฟฟ์เนอร์ อี เอ็ม ซี (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตในโรงงาน 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตในโรงงาน 3) เพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตในโรงงาน ทำการศึกษาจากประชากรซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร 17 คน และระดับปฏิบัติการ 56 คน โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2547 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ. 2548 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 63.00 เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 34 ปี ร้อยละ 52.10 ได้รับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.30 ทำงานในระดับซุปเปอร์ไวเซอร์ ร้อยละ 69.90 เคยได้รับการอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมาก่อน แต่ร้อยละ 79.50 ไม่เคยได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรม JDE ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย 3.65) สามารถใช้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ดีมาก สามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office, E-mail, Internet และ Intranet ได้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) แต่ความสามารถใช้งานโปรแกรม JDE อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.56)

ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 58.90 ให้ความเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังมีสภาพและความสามารถในการรองรับงานในระดับพอใช้งานได้ ปัญหาที่พบจากระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และจากโปรแกรม JDE อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) โดยในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาในการใช้โปรแกรม JDE อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ซึ่งสูงกว่าผู้บริหารที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.54) และมีข้อเสนอแนะร้อยละ 63.00 (46 คน) เห็นว่าควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม JDE แก่พนักงาน และให้แผนก EDP ตรวจสอบเครื่องให้มากขึ้น

จากผลการวิจัย จะเห็นว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากความสามารถที่ไม่เพียงพอผู้ปฏิบัติงาน ซึ่ง ผู้บริหารสมควรส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะโปรแกรม JDE และในขณะเดียวกัน สถาบันการศึกษาควรจะยกระดับความสามารถในการใช้งานสารสนเทศของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังที่สูงขึ้นของตลาดแรงงาน

ABSTRACT

TE 163756

The purposes of this research were to find out 1) the use of information technologies in production; 2) the respondents' opinions on the use of information technologies in production; and 3) problems, obstacles and suggestions for the use of information technologies in production. The data were collected by means of questionnaires pretested at 95% reliability and objectivity from December 2004 to January 2005 from 17 persons at a management level and 56 at an operational level.

The findings revealed that 63% of the respondents were male, 52.10% held a bachelor degree, 49.30% worked at a supervisor level, 69.90% had training experience in information technologies, and 79.50% have never had any training in the JDE program.

Most respondents (average 3.65) had a very high level of ability in using computers and equipment; a moderate level (average 3.24), Microsoft office, E-mail, Internet and Intranet; but a low level (average 2.56), the JDE program.

58.90% of the respondents indicated that the capabilities of computers operated in the company were at a moderate level. The problems resulting from the system, hardware and the JDE program were at a moderate level (average 3.25). The respondents working at the operational level had a high level of problem in using the JDE (average 3.45) while those working at the management level had a low level (average 2.54). 63% of the respondents recommended provision of a training course in the JDE for the personnel and more support from EDP for maintenance of the computer system.

From this research it is obvious that most problems resulted from low ability of the personnel. Therefore, training in information technologies should be provided, especially the JDE. Meanwhile, educational institutions should improve their students' abilities in information technologies to meet the higher demand and expectation of enterprises.