

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน 2) ให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ในอนาคต ผู้ที่ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ คณะกรรมการดำเนินการ จากสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดพะเยา จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 109 คน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จำนวน 24 คน จากสหกรณ์ร้านค้าทั้งสิ้น 12 สหกรณ์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight mean score)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 46-57 ปี สถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีอาชีพรับราชการในตำแหน่ง ผู้บริหาร ระดับ 7-8 มีรายได้จากการทำงานต่อเดือนมากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป และเป็นสมาชิกสหกรณ์ เคยดำรงตำแหน่งกรรมการสหกรณ์มาก่อน และมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาแล้วไม่เกิน 3 ปี แต่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการมาก่อน

คุณสมบัติที่เป็นจริงของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า พบว่า เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับมาก เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงด้านการตรวจสอบกิจการ อยู่ในระดับมาก คุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทางด้านจริยธรรมและความอดทน ผู้ตรวจสอบกิจการมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก ทางด้านการได้มา พบว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการเกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง และผู้ตรวจสอบกิจการก็เต็มใจในการเข้ามาปฏิบัติงาน จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่เหมาะสม คือ 2 คน ซึ่งเข้ามาโดยถูกเสนอชื่อเข้ามาเนื่องจากเป็นผู้ที่เหมาะสม ทางด้านผลตอบแทน พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงาน โดยการจ่ายเป็นเดือน เดือนละ 1,201 - 1,500 บาท ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มีอยู่ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น พบ

ปัญหาทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เนื่องจากผู้ตรวจสอบกิจการขาดความรู้ ความชำนาญ

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ในอนาคตของผู้ตรวจสอบกิจการที่ควรจะเป็น คือ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบกิจการทางการเงินและบัญชี เป็นผู้ที่มีความคล่องตัว ช่างสังเกต สนใจข่าวสารบ้านเมือง มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร และมีจริยธรรม มีความอดทนในการปฏิบัติงาน การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการควรมีการประกาศรับสมัครล่วงหน้า และขยายระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการจาก 1 ปี เป็น 2 ปี ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการควรจะให้ในปริมาณที่เหมาะสมกับขนาดและฐานะของสหกรณ์เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตรวจสอบกิจการ

The objectives of this study were to find out 1) characteristics of consumer cooperative inspectors at the time when the research was conducted, and 2) their desirable characteristics in the future. The data were collected by means of questionnaires from 109 members of committees of 12 consumer cooperatives in Chiangmai, Lampang and Payao provinces and 24 consumer cooperative inspectors from 12 cooperative shops and analysed by using mean, percentage, SD, and weight mean score.

The results showed that most cooperative inspectors were females, 46-57 years old, married, had completed at least a bachelor level of education, were government employees and level 7-8 cooperative administrative officers, and had a monthly income of at least 20,001 baht. All of them have been committee members and have worked as cooperative inspectors for 3 years at the most but had never been trained as cooperative inspectors.

The cooperative inspectors were found to have a high level of knowledge, capability, personality, and inspection; a moderate level of information technology; and a high level of morality and patience. The idea of having cooperative inspectors resulted from the cooperatives and the inspectors themselves were also willing to work. The appropriate number of inspectors was 2. They were elected and nominated, and earned only 1,201-1,500 baht per month, comparatively low for the job. Their problem in working was their lack of knowledge and skills.

It was found that cooperative inspectors should have knowledge and capability of auditing, finance, and accounting, as well as good personality. They should be observant, interested in what's going on in the world and in information technology. They should also be honest, industrious, moral, and patient. There should be an advertisement for the positions of cooperative inspectors, their term should be extended from one year to two, and they should be paid in accordance with the size of the cooperative.