

ความเครียดจากการทำงานและภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนครนายก ประเทศไทย

JOB STRESS AND HEALTH STATUS AMONG REGISTERED NURSES UNDER THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY MINISTRY OF PUBLIC HEALTH IN NAKHONNAYOK PROVINCE, THAILAND

ทิพากร สายเพชร 4637648 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อรรพรรณ แก้วบุญชู, Ph.D.(Medical Science),  
พิมสุภาว จันทะโสตร์, Ph.D.(Nursing), สรา อากรณี, Dr.(Biologie Human)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดจากการทำงานกับภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดนครนายก ประเทศไทย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 390 คน โดยใช้แบบสอบถามภาวะสุขภาพจิต Thai GHQ-28 และแบบประเมินสภาพทางจิตวิทยาสังคมในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เกือบครึ่งหนึ่งมีอายุในช่วง 30-39 ปี (ร้อยละ 49.7) โดยเฉลี่ยมีอายุ 36.2 ปี (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7.1) ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานวันละ 8 ชั่วโมง (ร้อยละ 87.2) พยาบาลวิชาชีพมีความเครียดจากการทำงานสูง ร้อยละ 41.8 ภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ พบว่ามีการรับรู้การเจ็บป่วย ร้อยละ 30.0 และภาวะสุขภาพจิตไม่ดี ร้อยละ 10.3 ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องสถานภาพสมรส ( $\chi^2 = 5.304$ ,  $p < 0.05$ ) และดัชนีมวลกาย ( $\chi^2 = 12.926$ ,  $p < 0.05$ ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้การเจ็บป่วย อายุ ( $r = 0.114$ ,  $p < 0.05$ ) ลักษณะงาน ( $\chi^2 = 10.195$ ) ประสิทธิภาพในการทำงานด้านการพยาบาล ( $r = 0.116$ ,  $p < 0.05$ ) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( $r = 0.121$ ,  $p < 0.05$ ) มีความสัมพันธ์กับการหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะสุขภาพจิต คือ ประสิทธิภาพในการทำงานด้านการพยาบาล ( $\chi^2 = 11.502$ ,  $p < 0.05$ ) การใช้นอนหลับ ( $\chi^2 = 6.408$ ,  $p < 0.05$ ) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( $r = 0.106$ ,  $p < 0.05$ ) และความเครียดจากการทำงาน ( $r = 0.217$ ,  $p < 0.01$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะให้พยาบาลวิชาชีพ และผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงความสำคัญ และปัญหาที่ทำให้เกิดความเครียดจากการทำงาน ซึ่งส่งผลต่อภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ ควรจัดโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพเพื่อลดความเครียดในการทำงาน เป็นการเพิ่มศักยภาพ และคุณภาพในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

คำสำคัญ: ความเครียดจากการทำงาน / ภาวะสุขภาพ / พยาบาลวิชาชีพ

**JOB STRESS AND HEALTH STATUS AMONG REGISTERED NURSES UNDER THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY MINISTRY OF PUBLIC HEALTH IN NAKHONNAYOK PROVINCE, THAILAND**

TIPAGORN SAIPECH 4637648 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING

THESIS ADVISORY COMMITTEE: ORAWAN KAEWBOONCHOO, Ph.D.  
(Medical Science), PIMSUPA CHANDANASOTTHI, Ph.D.(Nursing),  
SARA ARPORN, Dr.biol.Hum.(Toxikologie)

**ABSTRACT**

This research represented a cross-sectional survey that was conducted in order to study the correlation between the job stress and health status of registered nurses (RNs) in Nakhonnayok province, Thailand. The samples of this research were 390 RNs. The questionnaires consisted of a Thai GHQ-28 and Psychosocial Working Condition Questionnaire (PWC). The statistics for data analysis were frequency, percentage, means, standard deviation, chi-square and Pearson product-moment correlation coefficient.

Half of the nurses were aged between 30-39 years old (49.7%), with an average age of 36.2 years (SD = 7.1). Most of the samples (87.2%) reported working less than 8 hours per day and that 41.8% of them had a high level of job stress. From studying nurses' health status, it was found that perceived illness and poor mental health status had prevalence of 30% and 10.3% respectively. Moreover, the correlation study of personal factors showed that perception of illness significantly corresponded to marital status ( $\chi^2 = 5.304$ ,  $p < 0.05$ ) and body mass index ( $\chi^2 = 12.926$ ,  $p < 0.05$ ). Age ( $r = 0.114$ ,  $p < 0.05$ ), work type ( $\chi^2 = 10.195$ ,  $p < 0.05$ ), work experiences in nursing ( $r = 0.116$ ,  $p < 0.05$ ) and income ( $r = 0.121$ ,  $p < 0.05$ ) have relationship to sick leave. Factors that have significant correlations with mental health status are work experience in nursing ( $\chi^2 = 11.502$ ,  $p < 0.05$ ), the use of sleeping pills ( $\chi^2 = 6.408$ ,  $p < 0.05$ ), income ( $r = 0.106$ ,  $p < 0.05$ ) and job stress ( $r = 0.217$ ,  $p < 0.01$ ).

From the research results it is recommended that nurses and supervisory nurse should pay attention to the problem of job stress for RNs as it affects the health status. In order to solve this problem, the supervisory nurse should promote the health promotion program to reduce job stress and increase their competence and quality of nursing practice.

**KEY WORDS: JOB STRESS / HEALTH STATUS / REGISTERED NURSES**

172 pages.