

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล สังคมและเศรษฐกิจของผู้ให้ข้อมูล 2. ทราบถึงการรับรู้ของราษฎรที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3. ระบุปัญหาของราษฎร จากการเข้ารับบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ราษฎรผู้มีสิทธิในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาและความเที่ยง ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 34 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา มีอาชีพหลักคือรับจ้าง จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,553 บาท โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคประเภทเสียค่าธรรมเนียม

สำหรับการรับรู้ของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคอยู่ในระดับที่ดี คือ รับรู้ว่าเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่สร้างหลักประกันให้ประชาชนยามเจ็บป่วย โดยเสียค่ารักษาพยาบาลเพียง 30 บาทต่อครั้ง เมื่อเกิดการเจ็บป่วยสามารถเข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลใกล้บ้านหรือแม้แต่กรณีเกิดอุบัติเหตุสามารถรับการรักษาจากสถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการได้ทันที นอกจากนี้รัฐบาลยังได้จัดหน่วยแพทย์ออกตรวจสุขภาพ รวมทั้งให้ความรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่ มีการจัดหน่วยงานรับเรื่องร้องทุกข์เพื่อรับรู้ถึงปัญหาต่าง ๆ และนำไปแก้ไข อีกทั้งสร้างการตื่นตัวในการปรับปรุงประสิทธิภาพแก่สถานพยาบาลแห่งอื่น ก่อให้เกิดการแข่งขัน เพื่ออำนวยความสะดวก และ สร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับประชาชนอย่างสูงสุด

ปัญหาอุปสรรคของราษฎร ที่เกิดจากการเข้ารับบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค พบว่า ผู้เข้ารับการรักษาไม่สามารถเลือกโรงพยาบาลตามที่ต้องการได้ จำเป็นต้องใช้บริการจากสถานพยาบาลที่กำหนดไว้ในบัตร การเข้ารักษาทุกครั้งจะต้องมีบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควบคู่ไปกับบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ทางราชการออกให้ ทำให้ผู้เข้าการรักษาได้รับความไม่สะดวก การรักษาโรคต่างๆไม่ครอบคลุมทุกโรค การบริการมีความล่าช้า ยามีคุณภาพไม่ดี ก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดี ต่อบุคลากรผู้ให้บริการและหน่วยงานที่ให้การรักษา

ABSTRACT

TE166477

The objectives of this research were to find out: 1. personal, social and economic characteristics of the respondents; 2. the people's perception forwards the operation of the Universal Health Coverage Policy (all illness treatment in 30 baht) in Tambol Tonpao, Amphur Sankamphaeng, Chang Wat Chiang Mai; and 3. the problems concerning the service of the Universal Health Coverage Policy (all illness treatment in 30 baht) in Tambol Tonpao, Amphur Sankamphaeng, Chang Wat Chiang Mai. The data was collected by means of pre-tested questionnaires from 100 samples of who have the Universal Health Coverage card, selected by simple random sampling and the data then was analyzed by using the SPSS/PC⁺.

The results of the research showed that more than half respondents were male, 34 years old on average, had completed high school's level of education, have been employees, and average family 4 persons, had an average income of 6,553 baht per month and most of them had the Universal Health Coverage card which charge for 30 baht.

Result of the study showed that their perception forwards the operation of the Universal Health Coverage Policy (all illness treatment in 30 baht) were well. They perceived that is the urgent policy which guarantee for patients. The expenses of illness treatment was 30 baht per time. Those people can go to the hospitals near their home or close to accidental area immediately. The Health professionals recognized and appreciated the various ways to the people such as illness treatment, health knowledge and service centre. Other hospitals were adjusted their efficiency that made the competition and highest benefit for people.

The problems concerning the service of the Universal Health Coverage Policy were the inconvenience to receive services rendered that made bad attitude for people as the respondents can't select hospitals, the patient must have the Universal Health Coverage Card, the inactive service, the low quality medicine, and the illness treatment does not cover all.