

การศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้ายธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้ายธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะในการแก้ไขหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้ายธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

โดยผู้วิจัย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ ที่อยู่ในสถานะเร่งรัดหนี้ทั้งหมด จำนวน 182 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีร้อยละ 50 เท่ากัน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส มีอาชีพพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารระหว่าง 200,001 - 500,000 บาท มีระยะเวลาให้กู้ระหว่าง 11 - 15 ปี โดยมีวัตถุประสงค์การกู้เงินเพื่อซื้อที่ดินและปลูกสร้าง มีจำนวนหนี้ค้ำชำระระหว่าง 30,001 - 50,000 บาท และมีเงินต้นคงเหลือระหว่าง 200,001 - 500,000 บาท

ส่วนปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย พบว่า ปัจจัยด้านผู้กู้และปัจจัยด้านผู้ให้กู้ (ธนาคาร) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ให้ความสำคัญในระดับมาก

สำหรับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการแก้ไขหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย พบว่า ด้านบุคลากร ควรอธิบายวิธีการชำระคืนเงินกู้และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า ด้านกระบวนการ ควรเพิ่มมาตรการในการประนอมหนี้เพื่อให้เหมาะสมกับศักยภาพในการชำระหนี้ของลูกค้า และด้านอื่น ๆ ควรเพิ่มช่องทางในการชำระคืนเงินกู้เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วในการชำระหนี้

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านค่าใช้จ่ายและวัตถุประสงค์ของการกู้ มีผลต่อการก่อให้เกิดหนี้ค้ำชำระสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

This study has two main objectives: The first is to study the factors affecting overdue debts for housing loans of the Government Housing Bank, Chiangmai branch. The second is to study the suggestion for overdue debts for housing loans of the Government Housing Bank, Chiangmai branch. The data were collected by using questionnaire from the customer's the Government Housing Bank, Chiangmai Branch.

The results of this study showed that the average respondents were male and female between 31 – 40 years old, with a Bachelor's Degree, married, officer or staff who get a salary and expense not over 10,000 baht per month, loan amount between 200,001 – 500,000 baht, term of loans between 11 – 15 years, the objectives of housing loans for purchasing of land and construction, overdue debts between 30,001 – 50,000 baht and outstanding balance between 200,001 – 500,000 baht.

The factors affecting overdue debts for housing loans were as follows: The customer factor and the bank factor were considered at medium level. And the environmental factor was considered at high level.

The respondents suggested that bank officers should clearly explain procedure of loan payments and other useful information for customers. There should be various solutions of bad debts. Moreover, the bank should offer more channels of loan payments in order to facilitate customers.

The result of hypothesis testing showed that the individual factor in expense and the objectives of the loans affected overdue debts.