

การศึกษาความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในองค์การภาครัฐและเอกชน

(A STUDY OF LEARNING ORGANIZATIONS IN THE PUBLIC AND PRIVATE SECTORS)

พรสินทร์ กาญจนพัชรี 4936603 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชุมหกถาย Ph.D., อัจฉราพร ณ จรัสวัฒน์ ศ.ก.ม.,
สมบูรณ์ ศิริสารหริรุจ Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในภาครัฐและเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาระดับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของทั้งสององค์กร และทำการศึกษาเปรียบเทียบกันระหว่างภาคราชการและเอกชนซึ่งจะมาสู่ปัจจัยที่เอื้อต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่สามารถนำไปปรับใช้ในองค์การต่างๆ ได้โดยมีสมมติฐานว่าภาคราชการและเอกชนมีลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับที่แตกต่างกัน

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกใช้กรอบแนวคิดของ Peter M. Senge นาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้แก่ 1. การพัฒนาตนเองให้เป็นเดิม (Personal Mastery) 2. กรอบความเชื่อที่สมเหตุสมผล (Mental Model) 3. การมีวิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) 4. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning) 5. การคิดอย่างเป็นระบบ (Systems Thinking) ผลการศึกษาพบว่า 1. ด้านการมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับสูงทั้งสององค์การ 2. ด้านวิธีคิดและมุมมองที่เปิดกว้างอยู่ในระดับสูงทั้งสององค์การ 3. ด้านวิสัยทัศน์ร่วมอยู่ในระดับสูงทั้งสององค์การ 4. ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมอยู่ในระดับสูงทั้งสององค์การ 5. ด้านการคิดอย่างเป็นระบบอยู่ในระดับสูงทั้งสององค์การ และจากการเปรียบเทียบระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ทางสอดคล้องว่าทั้งสององค์กรมีระดับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับสูงทั้งสององค์การ

ขอเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป คือ 1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2. ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ เช่น ศึกษาถึงนโยบาย ภาระผู้นำในองค์การ โครงสร้างองค์การ เป็นต้น

คำสำคัญ : องค์การแห่งการเรียนรู้/สำนักงานข้าราชการพลเรือนและบริษัท เอส ซี จี เมนท์ จำกัด

A STUDY OF LEARNING ORGANIZATIONS IN THE PUBLIC AND PRIVATE SECTORS

PORNSINN KANJANAPATCHEE 4936603 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SIRIRAT CHUNHAKLAIY, Ph.D.,
ATCHARAPAN JARASWATHANA, M.A., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.

ABSTRACT

The purposes of this study of learning organizations in the public and private sectors were to study the level of learning organization in both sectors and conduct a comparative study between the public and private sectors, which would lead to the identification of factors supporting learning organizations. This knowledge could be applied in various organizations. The hypothesis was that the public and private sectors have different levels of learning organization.

The concept of Peter M. Senge was selected as the conceptual framework of the study, it consisted of: 1) Personal Mastery; 2) Mental Model; 3) Shared Vision; 4) Team Learning; and 5) Systems Thinking. Research findings indicated that: 1) Personal mastery was at a high level in both organizations; 2) Mental model was at a high level in both organizations; 3) Shared vision was at a high level in both organizations; 4) Team learning was at a high level in both organizations; and 5) Systems thinking was at a high level in both organizations. From a statistical comparison of the levels of learning organization, it was found that both organizations had the level of learning organization at a high level. Recommendations for further study are: 1) In the next research, there should be the comparative study of learning organization characteristics in local administration organization; 2) There should be a study of other factors that may affect learning organizations.

KEY WORDS: LEARNING ORGANIZATION / OFFICE OF THE CIVIL SERVICE
COMMISION (OCSC) AND SCG CEMENT Co., Ltd.

236 pp.