

## คุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (THE STUDY OF QUALITY ASSURANCE OF HIGHER EDUCATION)

แก้วกาญจน์ ฤทธิเรือง 4937637 SHP/AM

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ หุณหคล้าย Ph.D., อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์ M.A.,  
ปกรณ์ สิงห์สุริยา Ph.D.

### บทคัดย่อ

การศึกษาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ศึกษากรณีคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลมีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล 2) เพื่อศึกษาอุปสรรคหรือปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล

จากการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานการประเมินตนเองของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพไว้ด้วยกัน 5 มาตรฐาน อันได้แก่ มาตรฐานคุณภาพด้านการบริหาร มาตรฐานคุณภาพด้านการศึกษา มาตรฐานคุณภาพด้านการวิจัย มาตรฐานคุณภาพด้านการบริการวิชาการ มาตรฐานคุณภาพด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม มีข้อค้นพบว่าผลการดำเนินงานในแต่ละมาตรฐานของคณะฯ มีเกณฑ์คุณภาพต่ำทุกมาตรฐาน จากการสัมภาษณ์บุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนรับผิดชอบกับงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ได้ข้อค้นพบว่าจากผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ปรากฏนั้นมีสาเหตุหรือปัญหามาจากการบริหารจัดการระบบคุณภาพการศึกษาที่ยังขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นจึงเสนอแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการศึกษาโดยให้ฝ่ายบริหารของคณะฯ จัดวางระบบคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ให้มีแบบแผนที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ได้

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพการศึกษา

170 หน้า

## THE STUDY OF QUALITY ASSURANCE OF HIGHER EDUCATION

KAEWKARN RITTIRUENG 4937637 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D.,

ACHARAPAN JARASWAT, M.A. , PAKORN SINGSURIYA, Ph.D.

## ABSTRACT

The objectives of the study of quality assurance of higher education: a case study of the Faculty of Humanity and Social Sciences, Mahidol University were : 1) to study the performance of the quality assurance of education of the Faculty of Humanity and Social Sciences, Mahidol University; 2) to study the obstacles or problems of the quality assurance of education of the Faculty of Humanity and Social Sciences, Mahidol University and; 3) to find solutions to develop or improve quality of education of the Faculty of Humanity and Social Sciences, Mahidol University.

It was found that the performance of the quality assurance of education of the Faculty of Humanity and Social Sciences was rather low according to the five quality standards of Mahidol University. There are : quality standard of administration, quality standard of education, quality standard of research, quality standard of academic services and quality standard of cultural and environmental maintenance. The results were obtained through interviews of the personnel and involved officers of the quality assurance of education of the faculty. It was also found that the low quality assurance of education resulted from the inefficient and ineffective administration of education. Therefore, the researcher proposed how to develop and improve the quality of education of the faculty for the department of administration, to systematically manage and have clear plans to ensure continuity of quality assurance of education.

KEY WORDS: QUALITY ASSURANCE

170 pp.