

การปฏิบัติงานตามบทบาทในการจัดการเหตุรำคาญของเจ้าพนักงานท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม
(PERFORMANCE ROLE OF NUISANCE MANAGEMENT OF THE LOCAL
OFFICIAL IN NAKHONPATHOM PROVINCE)

จันทกาญจน์ นกแก้ว 4737331 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุรชาติ ฅ หนองคาย Psy.D.(Management), นัทรุสมน พฤทธิภิญโญ
ปช.ด.(ประชากรศาสตร์), ดุสิต สุจิรารัตน์ วท.บ.(วิทยาศาสตร์สุขภาพ), วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวางมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทในการจัดการเหตุรำคาญของเจ้าพนักงานท้องถิ่นซึ่งประกอบด้วยปัจจัยลักษณะทางประชากร / การรับรู้ / การสนับสนุนทางสังคม / แรงจูงใจประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าพนักงานท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม 101 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับคืน 81 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.1 โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีการปฏิบัติงานในการจัดการเหตุรำคาญอยู่ในระดับปานกลางและสูง ร้อยละ 43.2 และ 51.9 ตามลำดับ มีการรับรู้ในระดับสูง ร้อยละ 71.6 มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงร้อยละ 51.9 มีการสนับสนุนทางสังคม ระดับปานกลางร้อยละ 63.0 ลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในการจัดการเหตุรำคาญ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในการจัดการเหตุรำคาญทุกด้าน คือ การรับรู้การปฏิบัติงานในด้านการจัดการ การออกคำสั่ง การระงับเหตุ การเปรียบเทียบปรับและการสนับสนุนทางสังคมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ปัจจัยที่สามารถทำนายการปฏิบัติงานตามบทบาทในการจัดการเหตุรำคาญของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้แก่ การรับรู้ตามบทบาทด้านการจัดการและการสนับสนุนทางสังคม โดยสามารถทำนายได้ร้อยละ 33.2

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการสนับสนุนบุคลากร อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน จัดการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญ เนื้อหาที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสถานการณ์เหตุรำคาญในพื้นที่ และสนับสนุนให้มีเครือข่ายในการปฏิบัติงานในการจัดการเหตุรำคาญ

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานตามบทบาท / การจัดการ / เหตุรำคาญ / เจ้าพนักงานท้องถิ่น

PERFORMANCE ROLE OF NUISANCE MANAGEMENT OF THE LOCAL
OFFICIAL IN NAKHONPATHOM PROVINCE, THAILAND

JANTAGRAN NOKKAEW 4737331 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN MEDICAL AND PUBLIC HEALTH LAW
ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: SURACHART NA NONGKHAI Psy.D.(MANAGEMENT),
CHARDSUMON PRUTIPINYO Ph.D.(DEMOGRAPHY), DUSIT SUJIRARAT
M.Sc.(BIostatISTICS)

ABSTRACT

The objective of this cross-sectional survey research is to study factors affecting role performance in nuisance management by local officials. The four main factors were composed of demographic characteristics, perception, social support and motivation. A total of 101 local officials in Nakhonpathom province were the studied population. Data collections were processed through mail, 81 questionnaires (80.1%) were returned. Pearson's product moment correlation and stepwise multiple regression were applied for data analysis.

Results showed that local officials performed nuisance management at a moderate and high level (43.2% and 51.9%, respectively). Most of them (71.6%) had high level of perception and 51.9% of them had high level of motivation while a large amount held moderate level of social support (63.0%). Demographic characteristics were not correlated to role performance of local officials. Factors significantly relating to overall role performance in nuisance management are perception on managing, issuing a written order, ceasing nuisance, fining and social support ($p < 0.05$). Perception on nuisance management and social support were two major factors that can calculate role performance of local officials with a prediction power of 33.2%.

It is recommend that the supports of man power, materials, staff training for nuisance management, with essential contents of the Public Health Act, and nuisance situations, as well as network connection should be provided in order to facilitate nuisance management of local officials.

KEY WORDS : PERFORMANCE ROLE / MANAGEMENT / NUISANCE / LOCAL
OFFICIAL

137 pp.