

ขั้นตอนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์ หอผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาลรามธิบดี
(STAGE OF THE TEAMWORK OF NURSING PERSONNEL AT INPATIENT DEPARTMENT,
RAMATHIBODI HOSPITAL)

กานดา วีระวัฒน์ศิริ 4737574 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุธี อยู่สถาพร D.en D.(Hons.) (regime, 1984), ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., พีระ
ศรีกรรณจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

ขั้นตอนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์ หอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลรามธิบดี ใช้
แนวคิดการทำงานเป็นทีมของ บรูซ ทักแมน (Bruce Tuckman) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการ
ทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์ และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร
ทางการแพทย์ หอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลรามธิบดี เก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลและ
ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล ที่ปฏิบัติงาน ณ หอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลรามธิบดี ได้แก่ หอผู้ป่วยตา หู คอ จมูก หอ
ผู้ป่วยศัลยกรรม หอผู้ป่วยเด็ก หอผู้ป่วยสูติ-นรีเวช หอผู้ป่วยอายุรกรรม และหอผู้ป่วยสังเกตอาการ จำนวน 301
คน โดยใช้แบบสอบถามซึ่งประยุกต์มาจากแบบสอบถามการทำงานเป็นทีมตามแนวคิดของ บรูซ ทักแมน
เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2551 ประมวลผลโดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่าขั้นตอนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์ หอผู้ป่วยในของ
โรงพยาบาลรามธิบดี ตามแนวคิดการทำงานเป็นทีมของบรูซ ทักแมน พบว่าบุคลากรทางการแพทย์ส่วนใหญ่มี
การทำงานเป็นทีมอยู่ในขั้นการดำเนินงาน (Performing) แสดงว่าทุกคนในทีมมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม มี
ความผูกพันกันอย่างใกล้ชิดในทีม สามารถยอมรับจุดแข็งและจุดอ่อนของสมาชิกแต่ละคนได้ โดยจะร่วมกัน
รับผิดชอบต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของทีม ทำให้ทุกคนมีความรู้สึกสนุกและมีความสุขกับการทำงาน
ร่วมกัน สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ แต่ก็ยังมีปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม ที่
สำคัญคือสมาชิกในทีมบางส่วนไม่มีความรับผิดชอบในงาน การสื่อสารไม่มีประสิทธิภาพ ความเข้าใจไม่ตรงกัน
ขาดความสามัคคี และภาระงานที่มีมาก ซึ่งสิ่งที่ทีมบุคลากรทางการแพทย์อยากให้เกิดขึ้นคือ ให้ทุกคนในทีมมี
ความสามัคคี มีน้ำใจช่วยเหลือกันในการทำงาน นอกจากนี้พยาบาลและผู้ปฏิบัติงานพยาบาล ยังมีแนวคิดที่อยาก
ให้สมาชิกในทีมรู้หน้าที่และรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองด้วย ข้อเสนอแนะจากการวิจัยควรจัดกิจกรรมส่งเสริม
ความสามัคคี ให้สมาชิกในทีมร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน มีการประชุมอบรมแนวทางการปฏิบัติงานเป็นทีมและมี
การประเมินการทำงานเป็นทีมในหน่วยงานประจำปีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การทำงานเป็นทีมของบุคลากร
ทางการแพทย์

คำสำคัญ: ขั้นตอนการทำงานเป็นทีม / บุคลากรทางการแพทย์ / หอผู้ป่วยใน / หัวหน้าหอผู้ป่วย / พยาบาล /
ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล / การดำเนินงาน (Performing)

STAGE OF THE TEAMWORK OF NURSING PERSONNEL AT INPATIENT DEPARTMENT, RAMATHIBODI HOSPITAL

KANDA THEERAWADTANASIRI 4737574 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: SUTHEE U-SATHAPORN D.en D.(Hons) (REGIME, 1984), PIYATHIDA TRIDECH Dr.P.H, PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc.(Bios.)

ABSTRACT

The study on “Stage of the Teamwork of Nursing Personnel at Inpatient Department, Ramathibodi hospital” was conducted based on the teamwork theory of Bruce Tuckman. The objectives were to find out what stage of teamwork exists among nursing personnel and to offer guidelines for teamwork development to the nursing personnel at Ramathibodi hospital, Bangkok. The samples were 301 nursing personnel such as head nurses, registered nurses and nurse practitioners at inpatient departments (IPD) of Ramathibodi hospital. These IPD wards include Eye and Ear Nose and Throat (EYE&ENT), Surgical, Pediatric, Obstetric-Gynecology (OB-GYN), Medical and Observe wards. Data were collected from 1st August, 2007 to 1st January, 2008 by using questionnaires applied from those of Bruce Tuckman. Frequency, percentage, mean and standard deviation were calculated by using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for an analysis.

Results showed that most nursing personnel had a stage of teamwork at the ‘Performing’ stage. This means that all members had a feeling of being part of a team; within their team, they had close relationships with one another. Strengths and weaknesses were acceptable among them, even achievement or failure was shared. Therefore, working as a team was fun and their missions were carried out with happiness. However, some serious problems and difficulties may be evident, derived from less responsibility, ineffective communication, misunderstanding, lack of unity, and heavy workloads. It is then necessary for nursing personnel to build up unity and help each other. From the viewpoint of nurses and nurse practitioners, they desired to have team members who knew duties and were responsible for their own tasks. It is recommended from the research that activities creating unity or consolidation among team members should be promoted. In addition, training about working as a team and teamwork evaluation should be practiced annually to enhance effective teamwork among nursing personnel.

KEY WORDS: STAGE OF THE TEAMWORK / NURSING PERSONNEL / INPATIENT DEPARTMENT / HEAD NURSE / NURSE / NURSE PRACTITIONERS / PERFORMING

169 pp.