

การศึกษาความต้องการเพื่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยวสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (NEEDS ASSESSMENT FOR THE DEVELOPMENT OF A TOURISM MANAGEMENT TRAINING CURRICULUM FOR LOCAL GOVERNMENT ADMINISTRATION)

กุลประภัสสร สิงห์บุระอุคม 4836787 SHAC/M

ศษ.ม. (การศึกษผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นักรบ ระวีการณ์, ค.ม., นฤนันท์ สุริยมณี, Ed.D.,
วิทยา ธรรมกิตติภพ, ศศ.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยว สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีลำดับขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

(1) ขั้นตอนการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมโดยการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมจากกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการการท่องเที่ยวของท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 412 คน โดยใช้แบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าสถิติร้อยละ Dependent t-test โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (SPSS) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(2) ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม โดยนำข้อมูลที่ศึกษาจากเอกสาร และการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมมาพัฒนาเป็นโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา แนวทางการดำเนินการอบรม สื่อ/อุปกรณ์ รูปแบบการวัดผลและประเมินผล เกณฑ์การผ่านหลักสูตรและแนวทางการทำหลักสูตรไปใช้ จากนั้นทำการประเมินผลการพัฒนาหลักสูตร โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร ด้านฝึกอบรม และด้านการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน ประเมินโครงสร้างหลักสูตรและความเหมาะสมของหลักสูตร โดยใช้แบบสอบถาม และนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมก่อนนำไปใช้

ผลการศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการเข้ารับการอบรมเรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในระดับมาก และผลการประเมินหลักสูตรฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าหลักสูตรที่ทำการพัฒนานั้นสอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการในการอบรม และมีความเหมาะสมในระดับที่จะนำไปใช้ในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปได้

คำสำคัญ : การศึกษาความต้องการ / การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยว /
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

NEEDS ASSESSMENT FOR THE DEVELOPMENT OF A TOURISM
MANAGEMENT TRAINING CURRICULUM FOR LOCAL GOVERNMENT
ADMINISTRATION

KULPRAPAT SINGBURA-UDOM 4836787 SHAC/M

M.Ed. (ADULT AND CONTINUING EDUCATION)

THESIS ADVISORS : NUG-ROB RAWANGKARN, M.Ed., NARANAN
SURIYAMANEE, Ed.D., VARATAYA THAMMAKITTPOB., Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this descriptive research was to assess the training needs for the development of a tourism management training curriculum for Local Government Administration in Thailand. The process of this research was done by the described below.

The first step was that of preparation for constructing the training curriculum. This step involved gathering all available information concerning the tourism situation in Thailand, and surveying the training needs assessment with 412 Local Government Administration officers by using questionnaires. In term of statistical data analysis, the researcher used frequency, mean, percentage, dependent t-test by using SPSS, and standard deviation. The information and survey results will be used as the curriculum concepts and framework.

The second step consisted of the training curriculum development, evaluation and modification before implementation. The curriculum development process was comprised of the establishment of the structure and concepts of the training curriculum, identification of the general objectives, specific objectives and behavioral objectives, and contents, methods of training, teaching materials, the process of training and evaluation and criteria for passing the curriculum. Then, three scholars evaluated the structure and feasibility of the curriculum by means of an evaluation form. The curriculum was modified to be congruent with the evaluations, which would enable this curriculum to be applicable.

The research results indicated that the respondents had a high level in term of training needs and this curriculum was appropriate and could be implemented with the local government administration officers in Thailand.

KEY WORDS : NEEDS ASSESSMENT / THE DEVELOPMENT OF A TOURISM
MANAGEMENT TRAINING CURRICULUM /
LOCAL GOVERNMENT ADMINISTRATION

446 pp.