

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบ การส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์
ชื่อผู้เขียน	นายสุรินทร์ วาญญู
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ

บทคัดย่อ

170348

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามรูปแบบการส่งเสริมใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ โดยการรวบรวมข้อมูลจาก ประธานคณะกรรมการในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในฐานะตัวแทนของฝ่ายจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 จังหวัด การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 228 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ประธานคณะกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.3 มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.3 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 มีรายได้มากกว่า 13,500 บาท จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ได้รับการส่งเสริมสหกรณ์ภายใต้รูปแบบเดิมและแบบใหม่ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ขนาดเล็ก และขนาดเล็กมาก มีระดับความพึงพอใจจะแนบเฉลี่ยสูงกว่ารูปแบบเดิมในทุก ๆ ด้าน สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีระดับความพึงพอใจจะแนบเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ต่ำกว่ารูปแบบเดิมทุกด้าน ยกเว้น ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร สหกรณ์ขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจจะแนบเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ทุกด้านสูงกว่ารูปแบบเดิม ยกเว้น ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์

ผลการศึกษาความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน พบว่า สหกรณ์มีความต้องการมากในคำแนะนำส่งเสริม ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์

170348

ปัญหาและอุปสรรคจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์คือ เจ้าหน้าที่มีการเปลี่ยนตัวบุคคลบ่อย ระยะเวลาการเข้าไปแนะนำสหกรณ์น้อยเกินไป เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ในบางเรื่อง ข้อมูลข่าวสารได้รับช้า และขาดคู่มือหรือคำแนะนำที่เป็นเอกสารหรือบางครั้งเอกสารมีการแก้ไขปรับปรุงแต่สหกรณ์ไม่ทราบ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา คือ กรมส่งเสริมสหกรณ์ควรให้การศึกษอบรมกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ตามกลุ่มภารกิจที่กำหนดไว้ในกรอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกัน ควรวางแผนปฏิบัติงานให้ชัดเจน และควรให้บริการสหกรณ์อย่างเท่าเทียมกัน

Title	Satisfaction of Thrift and Credit Cooperative towards newly restructured promotion practices of the Cooperative Promotion Department
Author	Mr.Sruin Vathanyoo
Degree	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr.Prasert Janynsupab

ABSTRACT

170348

This research aims at studying 1) the satisfaction of the Thrift and Credit Cooperative on officials' services according to the new service format of the Cooperative Promotion Department and 2) the difficulties in conducting new service format. Data were collected from a chair person, as the representative of executives, and a manager, as the representative of the administration, of the Thrift and Credit Cooperatives from 19 provinces in the North East by 228 simple sampling.

The finding revealed that 142 chair people and managers, 62.3%, were male while 101 respondents, or 44.3%, were 41-45 years old. Moreover, 134 respondent or 58.8% held Bachelor Degree while 133 respondents, or 58.3%, gained revenue more than 13,500 Baht.

The finding of satisfaction of cooperative promotion received from the Thrift and Credit Cooperative under the former and the newly restructured promotion practices varied in many aspects, namely: establishment and promotion of cooperatives, promotion and development of cooperative business, promotion and development of cooperative administration, information acknowledgment, and human training and development exhibited as follows. On average, cooperatives of very large scale, small and very small satisfied the newly restructure promotion more than the former one in all aspects except on information acknowledgement. Meanwhile, the middle-scale cooperatives, on average, satisfied with the newly restructure promotion more than the former one in all aspects except on promotion and development of cooperative administration.

The study of the cooperatives' requirement needed beyond those received currently showed that the cooperatives needed consultation in laws, regulation, order, and advice from cooperative officials.

170348

Problems and difficulties for the officials in providing services included officials' high turnover rate, inadequate time to introduce the cooperative, officials' lack of knowledge, delay of information, and lack of updated documents.

It could be recommended from this study that the Cooperative Promotion Department should provide knowledge and train the cooperative officials according to the defined missions of the department organization in order to transfer mutual understanding. In addition, it is recommended that the department should set clear action plan and provide equal service.