

ชื่อเรื่อง	การจัดการธุรกิจสหกรณ์เมืองนครปฐม จำกัด ระหว่างปีการเงิน 2537-2546
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจุฑิต โรจนอุดมวุฒิกุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.รัตนา โพธิสุวรรณ

### บทคัดย่อ

170358

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงการจัดการธุรกิจของสหกรณ์เมืองนครปฐม จำกัด 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขการจัดการธุรกิจของสหกรณ์เมืองนครปฐม จำกัด ข้อมูลจากการศึกษาได้จากเอกสารรายงานกิจการประจำปีทางบัญชี 2537-2546 และการสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการภายในสหกรณ์ จำนวน 27 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และอัตราส่วนทางการเงิน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการ ด้านบุคลากรฝ่ายจัดการส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าวุฒิปวศ. จึงทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการอย่างเป็นระบบ ด้านการจัดการสหกรณ์ขาดการวางแผนทางธุรกิจและไม่มีการควบคุมตรวจสอบภายใน ด้านเงินทุนหมุนเวียนของสหกรณ์ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก ขาดการระดมทุนภายในทำให้ต้องกู้จากแหล่งภายนอก วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานและการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ยังไม่สามารถใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกได้สูงสุด

ธุรกิจของสหกรณ์ สมาชิกยังมีความต้องการในการกู้เงินจากสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งเงินกู้ระยะสั้นและระยะปานกลาง ปัญหาที่เกิดขึ้นคือมีหนี้และดอกเบี้ยค้างชำระสูง ทางสหกรณ์มีการให้บริการรับฝากเงินหลายประเภทแก่สมาชิก เพื่อสร้างให้สมาชิกมีนิสัยในการออมและเป็นการระดมทุนภายในสหกรณ์ การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ส่วนใหญ่เป็นสินค้าทางการเกษตร เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช สหกรณ์ได้สร้างห้องพักให้แก่สมาชิกเช่า และให้เช่าพื้นที่ในการประกอบอาชีพ

ความสำเร็จของสหกรณ์ พบว่า ความสำเร็จทางสหกรณ์ สหกรณ์ไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็นด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ การเข้าร่วมประชุมกลุ่ม การถือหุ้น เนื่องจาก สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ และไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมดังกล่าว ส่วนความสำเร็จด้านธุรกิจ พบว่า สมาชิกยังคงมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจกับสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ เนื่องจากสหกรณ์คิดดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์

ประสิทธิภาพการบริหารทางการเงิน ปี 2546 สภาพคล่องทางการเงินมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากสหกรณ์มีการกู้ยืมเงินจากภายนอกมากขึ้น ความสามารถในการก่อหนี้ลดลง ทำให้มีผลต่อความเสี่ยงในการเป็นหนี้ ความสามารถในการใช้ทรัพย์สินของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดี มีการขายสินค้าได้เร็ว ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเก็บสินค้า ความสามารถในการใช้ทรัพย์สินลดลง เนื่องจากค่าใช้จ่ายของสหกรณ์สูงขึ้น และผลตอบแทนส่วนของทุนลดลง

ทุนของสหกรณ์ มี 2 ประเภท คือ ทุนจากภายใน ได้แก่ ค่าหุ้น เงินรับฝาก เงินสำรอง และทุนจากภายนอก ได้แก่ เงินกู้จากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และเงินกู้จากกรมส่งเสริมสหกรณ์

ปัญหาและอุปสรรคของสหกรณ์ ส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรด้านฝ่ายจัดการขาดความรู้ความสามารถในด้านการจัดการอย่างเป็นระบบ ด้านการจัดการ คือ ไม่มีนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ขาดการตรวจสอบและการควบคุมภายใน ด้านการเงิน คือ ความสามารถในการระดมทุนภายในของสหกรณ์ยังอยู่ระดับต่ำ ส่งผลให้สหกรณ์ขาดเงินทุนหมุนเวียน เพื่อใช้ในการให้สินเชื่อแก่สมาชิก ด้านข้อมูลข่าวสาร คือ สมาชิกได้รับข่าวสารของสหกรณ์ไม่ทั่วถึง มีความล่าช้า และด้านวัสดุอุปกรณ์ คือ สหกรณ์ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ในการให้บริการแก่สมาชิก

<b>Title</b>	The Business Management of Nakhonprathom Cooperative Limited, Fiscal Years, 1994-2003
<b>Author</b>	Miss.Choojit Rojanaudomvutikul
<b>Degree of</b>	Master of Science in Co-operative Economics
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Dr.Ratana Pothisuwan

### ABSTRACT

**170358**

The purposes of this research were to examine 1) the business management of Nakhonprathom Cooperative Limited; and 2) problems, obstacles and suggestions for improvement in the cooperative's business management. The data were gathered from annual reports in the fiscal years 1994 – 2003 and by interviewing 27 members of the Board of Directors and Management Staff. The statistics used were frequency, percentage, and financial ratio.

Concerning the personnel factor, it was found that most management staff had education lower than a vocational diploma level; therefore, they lacked knowledge and understanding of the management system. For cooperative management, there were no business plans and internal auditing. Circulating capital was insufficient for the members' needs. Internal capital mobilization was lacking and the cooperative had to obtain loans from external organizations. Office equipment and information transfer were not used at their full potential.

In terms of the cooperative's business, it was found that the members had continuous needs for both short-term and medium-term loans, so they had high outstanding debt and arrears of interest. The cooperative had set several deposit transactions for members in order to encourage their saving and capital mobilization. Also, there were goods for sale, most of which were agricultural items such as fertilizer and insecticide. Moreover, there were rooms and areas for rent for the members to do their jobs.

The cooperative was not very successful in having stakeholders and its members' meetings but it was quite successful in its business as the members have continuously participated in its business, especially in the loan business due to its interest rate which was lower than those of commercial banks.

**170358**

Concerning financial management efficiency in the year 2003, cash liquidity was found to decrease as the cooperative obtained more external loans and reduction in being in debt resulted in the risk to be debtors. The cooperative's capability in using its property was high; goods were sold very quickly so the expenses for storing goods decreased. However, its capability in using its property decreased because of the higher expenses and decreasing return.

There were two cooperative's capitals: internal capital (capital price, deposit, and reserve) and external capital (loans from the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives and the Department of Agricultural Extension).

It was found that most problems and obstacles resulted from the management staff lacking knowledge of a systematic management system. There were not clear policies and operation aims and internal audit and control were lacking. The cooperative's capability of capital mobilization was at a low level, resulting in the lack of circulating capital to provide credit to its members. Information dissemination to the members was delayed and the cooperative did not have modern technology to service its members.