

ชื่อเรื่อง	ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการบริการสหกรณ์สามถิ่น มวลชน จำกัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	นางสุภารณ์ สุคوارี
ชื่อบริษัทฯ	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ศิริพง กรณ์ กรณ์

### บทคัดย่อ

170362

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการบริการสหกรณ์สามถิ่นมวลชน จำกัด กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์สามถิ่นมวลชน จำกัด ในด้านธุรกิจ และด้านการศึกษา ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ กับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์สามถิ่นมวลชน จำกัด และศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก จำกัด ในการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) จำนวน 100 คน ใช้แบบสอบถามในการสำรวจข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ผลการศึกษาพบว่า

สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญา ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย 4 คน เป็นสมาชิกสหกรณ์เฉลี่ย 4 ปี ส่วนใหญ่มีอาชีพหลักรับจ้างทั่วไป มีรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท มีเพียงร้อยละ 18 ที่ประกอบอาชีพเสริม

สมาชิกมีความคาดหวังต่อการให้บริการของสหกรณ์ในระดับมาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 3.493 และมีความคาดหวังต่อการให้บริการการศึกษาของสหกรณ์ในระดับปานกลาง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 3.249 สำหรับการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกกับความคาดหวังของสมาชิกในด้านธุรกิจและด้านการบริการคุ้มครอง ( $\chi^2$ -test) พบว่า เพศ ระดับการศึกษา อาชีพหลักของสมาชิก มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังทางด้านบริการการศึกษาของสหกรณ์และรายได้รวมของครัวเรือนสมาชิกมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของสมาชิกในด้านการให้บริการด้านธุรกิจของสหกรณ์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสหกรณ์ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์ในด้านธุรกิจและด้านการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

(4)

**170362**

ปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการของสหกรณ์ พบว่า การบริหารจัดการของสหกรณ์ขึ้นขาดความโปร่งใส มีกฎระเบียบและข้อบังคับที่มากเกินไปมากต่อการปฏิบัติ สหกรณ์ขึ้นขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนาบริการเสริมอื่น ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก การให้บริการมีความล่าช้า การบริการไม่ทั่วถึง ขาดการบริการที่เป็นกันเองและความประทับใจเมื่อใช้บริการ เวลาทำการของสหกรณ์ที่ระยะเวลาสั้นเกินไป บริการช่วยสารและการประชาสัมพันธ์ ยังไม่ทั่วถึง

ในการวางแผนธุรกิจจากข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยได้วางแผนธุรกิจรวม 3 แผน คือ 1) แผนธุรกิจ 2) แผนการเพิ่มจำนวนสมาชิก และ 3) แผนการระดมเงินทุน ภายใต้แผนธุรกิจสหกรณ์จะมีปริมาณธุรกิจสินเชื่อ 8,656,000.00 บาท มีรายได้จากการธุรกิจสินเชื่อ 1,038,720.00 บาท มีรายได้จากการธุรกิจการให้บริการ 438,740.00 บาท เมื่อหักค่าใช้จ่ายเฉพาะธุรกิจ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จะมีกำไรสุทธิ 662,608.00 บาท

<b>Title</b>	The Expectation of Cooperative Members Toward the Services of the Mass Samlor Cooperative Ltd., Bangkok
<b>By</b>	Mrs. Supaporn Sudwaree
<b>Degree of</b>	Master of Science in Cooperative Economics
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Miss Siriporn Kiratikarnkul

### **ABSTRACT**

**170362**

The objectives of this research were to 1) study the expectation of cooperative members toward the services of the Mass Samlor Cooperative Limited. in terms of business and education ; 2) study the relationship between economic and social factors of cooperative member, management factors and the expectation of the Mass Samlor Cooperatives Limited's members ; and 3) study problems obstacles of the Mass Samlor Cooperatives Limited management.

Data Collection was done by a simple random sampling method using questionnaires completed by 100 cooperatives members. The data were analyzed by SPSS/PC<sup>+</sup> program. The study found that most of cooperative members were married (57%), male (82%) with 36 – 45 years of age (38%) and worked as cooperatives member for 1 – 2 years of membership (40%). Their educational level was primary school education (47%). Each households had 3 – 4 people (47%). For the member's economy background, most of cooperatives members (75%) were employees who earned 5,001 – 10,000 baht per month (59%) while the other cooperatives members (18%) had extra jobs.

The study showed that members ranked the expectation towards cooperative services at a high level (3.493) and ranked the expectation towards education at a moderate level (3.249). When testing the relationship between economy and social factors, and the expectation of cooperatives members toward business and services by chi-square tests, it was found that sex, educational levels, major careers of members had relationships with the education service expectation of the cooperatives, and the total income of family had a relationship with member's expectations toward business service of the cooperatives at a significant level of 0.05.

(6)

**170362**

However, cooperatives management factors did not differ significantly with the expectation of members in business and education.

For problems and obstacles of cooperative services, the study showed that the cooperatives management was ambiguous. Excessive rules and regulations were difficult to follow. The cooperatives also lacked circulating funds for developing other services which would be beneficial for members. And other problems included delay service, incomplete service, lack of friendly and impressive service, the shortage of the cooperative's working hours, and insufficient information and public relations.