

วิธีการพัฒนาพนักงานขององค์กรแห่งการเรียนรู้ (METHODS OF STAFF DEVELOPMENT FOR LEARNING ORGANIZATIONS)

นกุณล พุ่มจัตร์ 4836788 SHAC/M

ศย.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่ และการศึกษาต่อเนื่อง)

คณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์: สมคิด อิสระวัฒน์, ค.บ. (เกียรตินิยม), ค.ม., Ph.D.,
นุญลี อ ทองอยู่, ค.บ., ค.ม., ค.ศ.ค., ปรีชา วิหค โภ, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องวิธีการพัฒนาพนักงานขององค์กรแห่งการเรียนรู้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาวิธีการพัฒนาพนักงานเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และปัจจัยที่สำคัญในการที่จะพัฒนาแต่ละวิธีให้ได้ผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ องค์กรที่ได้รับว่าเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีลักษณะดังต่อไปนี้ มีการสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกันทั้งองค์กรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้อิสระในการคิด การตัดสินใจกับพนักงาน จำนวน 6 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิเคราะห์เนื้อหา สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่

ผลการวิจัยพบว่าวิธีการที่องค์กรใช้พัฒนาพนักงานเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้แก่ การอบรมในห้องฝึกอบรม การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานจริง (การสอนงาน การดูงาน การมอบหมายงาน การสัมมนา) การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ การเข้าอบรม (การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุด) การให้ทุนการศึกษา ต่อและการทดสอบความรู้และความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน (การทดสอบความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำอยู่) วิธีที่ได้ผลในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มากที่สุด คือ การเรียนรู้ด้วยตัวเอง วิธีที่พนักงานให้ความสนใจมากที่สุด คือ การเรียนรู้ด้วยตัวเอง การสนับสนุนของหน่วยงาน ได้แก่ การให้งบประมาณสนับสนุนและ การประเมินผลการเรียนรู้ของพนักงาน ปัจจัยที่สำคัญในการที่จะพัฒนาแต่ละวิธีให้ได้ผล ได้แก่ ผู้นำ

คำสำคัญ : วิธีการพัฒนาพนักงาน / การพัฒนาพนักงาน/ องค์กรแห่งการเรียนรู้

METHODS OF STAFF DEVELOPMENT FOR LEARNING ORGANIZATIONS

NARUMON PUMCHAT 4836788 SHAC/M

M.Ed. (ADULT AND CONTINUING EDUCATION)

THESIS ADVISORS : SOMKID ISARAWATANA B.Ed. (Hons.), M.Ed., Ph.D.,
 BOONLUE TONGYOO B.Ed., M.Ed., Ed.D., PREECHA WIHOKTO B.Ed., M.Ed.,
 Ph.D.

ABSTRACT

This research aimed to study methods of staff development for learning organizations and significant factors in developing effective methods. The sample used in the research consisted of 6 well-known organizations having the following characteristics of learning organizations – providing the staff with support for continuing self-development, having the same vision and objective as the whole organization, working as a team, providing opportunities for knowledge exchange both within and outside of the organization, promoting creative thinking, offering staff the possibility of independent thinking and decision making. The instrument used for the research was an interview form designed by the researcher. Data analysis used in this research was content analysis. The statistical method used was frequency distribution.

This research found the methods the organizations used to develop staff as members of a learning organization were off-the-job training, on-the-job training (work instruction, job observation, job assignment, job shuffling, knowledge and experience interchang, camping, the talented administration project), self learning (self-learning through electronic media, library) provision of funds to continue study and knowledge and competence testing of each learner. The methods which interested staff most were self-learning, provision of funds for continued study and staff learning outcome evaluations. The most important factor in achieving the development of each method was leadership.

KEY WORDS : METHODS OF STAFF DEVELOPMENT / STAFF DEVELOPMENT / LEARNING ORGANIZATION

114 pp.