

แบบสอบถามเรื่อง ความเต็มใจที่จะจ่ายสำหรับการป้องกัน
การใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาของคณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

✂ กรุณาอ่านคำถามอย่างละเอียด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ และเติมคำตอบในช่องว่าง ✂

☞ ท่านที่ตอบแบบสอบถาม ต้องเป็นผู้ปกครองของบุตรหลานที่ใช้อินเทอร์เน็ต และมีอายุมากกว่า 20 ปี

1. ที่บ้านของท่านมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
2. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วกี่ปี
☐ เคย.....ปี ☐ ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 4)
3. ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ครั้ง
4. เพศของท่าน ☐ ชาย ☐ หญิง
5. ท่าน อายุ..... ปี
6. ท่านจบการศึกษาระดับใด
☐ ประถมศึกษา ชั้นปีที่..... ☐ มัธยมศึกษา ชั้นปีที่.....หรือ ปวช.
☐ อนุปริญญา หรือ ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
7. อาชีพหลักของท่าน
☐ ข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ แม่บ้าน
☐ เกษตรกร / ชาวประมง ☐ เกษียณอายุ
☐ รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย ☐ อื่นๆ ระบุ.....
8. สถานภาพสมรส
☐ โสด ☐ สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน ☐ ม่าย / หย่าร้าง / เสียชีวิต / แยกกันอยู่
9. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน โดยประมาณเป็นจำนวน.....บาทต่อเดือน
10. จำนวนสมาชิกทั้งหมดในครอบครัว จำนวน.....คน

11. ในครอบครัวของท่านมีเด็ก (อายุต่ำกว่า 12 ปี) จำนวน.....คน

12. ในครอบครัวของท่านมีเยาวชน (อายุ 12-18 ปี) จำนวน.....คน

13. ในครอบครัวของท่านมี

◆ เด็กและเยาวชน ที่เป็นเพศชายจำนวน.....คน

◆ เด็กและเยาวชน ที่เป็นเพศหญิงจำนวน.....คน

✿ กรุณาอ่านข้อความในกรอบข้างล่าง ก่อนตอบคำถามข้อต่อไป ✿

ภัยแอบแฝงบนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเปรียบเหมือนดาบสองคม หากใช้อย่างไม่ระมัดระวังก็อาจนำความเสี่ยงและภัยอันตรายมาสู่ผู้ใช้และครอบครัวได้ โดยเฉพาะกับกลุ่มเด็กและเยาวชน ซึ่งภัยบนอินเทอร์เน็ตอาจเกิดจากการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เนื้อหาลามกอนาจาร ปาเถื่อนรุนแรง ยาเสพติด เกมการพนัน การค้าประเวณี หรือสิ่งผิดกฎหมายต่างๆ ที่พบบนเว็บไซต์ กลุ่มข่าว การสนทนา การเล่นเกมออนไลน์ จากการพูดคุยกับคนแปลกหน้า อาจนำไปสู่การนัดพบนอกสถานที่ หลอกไปข่มขืน ขวนเชื่อให้ซื้อสินค้า เผยรหัสบัตรเครดิต นอกจากนี้ การที่เด็กและเยาวชนใช้เวลาอันมีค่าให้สูญไปกับการดูข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ไร้สาระ การทำกิจกรรมที่ไม่สร้างสรรค์บนอินเทอร์เน็ต จนทำให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ จากการนั่งหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน รวมไปถึงผลกระทบต่อผลการเรียน และสิ่งที่น่าเป็นห่วงอีกประการหนึ่ง คือผลจากการเสียค่าใช้จ่ายในใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ค่าใช้จ่ายในการเล่นเกมนออนไลน์ ถ้าต้องเสียค่าใช้จ่ายไปกับเรื่องนี้มาก และหากพวกเขาไม่สามารถขอเงินจากพ่อแม่มาได้ อาจจะหาทางออกอื่นๆ เช่น ขโมยเงิน ขโมยสิ่งของไปขาย ซึ่งนำไปสู่ปัญหาอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้น

14. ท่านคิดว่า บุตรหลานมีโอกาสที่จะเข้าถึงสื่ออินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม ทั้งโดยตั้งใจและโดยบังเอิญ หรือไม่

☐ ไม่มี ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

15. ท่านคาดว่าโดยภาพรวม บุตรหลานของท่าน ใช้อินเทอร์เน็ต ที่สถานที่ใด มากที่สุด

☐ บ้าน ☐ สถานศึกษา
☐ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต ☐ อื่นๆ.....

16. ท่านคาดว่าโดยภาพรวม บุตรหลานของท่านใช้เวลาในการเล่นอินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ..... ชั่วโมง

17. ท่านคาดว่าโดยภาพรวม บุตรหลานมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแบบใด บ่อยที่สุด

☐ เพื่อติดต่อสื่อสาร เช่น ส่งอีเมล (E-mail) สนทนา (Chat)
☐ เพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกมออนไลน์ ดาวน์โหลดภาพยนตร์ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ
☐ เพื่อติดตามข่าวสาร
☐ เพื่อหาการศึกษา หาความรู้

18. ขอให้ท่านเปรียบเทียบข้อความหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ระหว่างท่านกับบุตรหลาน ว่าเป็นอย่างไร แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ หลังข้อความ ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

เหตุการณ์	ไม่เคย	เป็น บางครั้ง	เป็น ส่วนมาก	เป็น ประจำ
◆ ท่านให้กำลังใจและชื่นชมบุตรหลาน เมื่อประสบความสำเร็จ				
◆ ท่านให้อิสระแก่บุตรหลาน ในการตัดสินใจ หรือทำกิจกรรม ต่างๆ ด้วยตนเอง				
◆ ท่านยอมรับฟัง ถ้าบุตรหลานแสดงความไม่พอใจ และชี้แจง เหตุผล				
◆ มีวันที่สมาชิกในครอบครัวอยู่พร้อมหน้า แล้วทำกิจกรรมด้วยกัน				
◆ ท่านมีการพูดคุย หยอกล้อกับบุตรหลาน หรือแสดงความรักด้วย การสัมผัสกันอย่างอบอุ่น เช่น โอบกอด หอมแก้ม เกี้ยวเบน				
◆ ท่านและบุตรหลานมีความไว้วางใจกัน เชื่อใจ ให้ความเป็น กันเอง เสมือนเพื่อน				
◆ ท่านเปิดโอกาสให้บุตรหลานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่อง ต่างๆ ในครอบครัว				
◆ ท่านให้ความสนใจสิ่งที่บุตรหลานชอบและให้การสนับสนุน				
◆ ท่านและบุตรหลานมักมีกิจกรรมพิเศษหรืองานอดิเรกร่วมกัน เช่น เล่นกีฬา ปลูกต้นไม้ ไปซื้อของด้วยกัน ดูหนัง ฟังเพลง				
◆ ท่านเคยแนะนำให้บุตรหลาน ให้ระวังถึงอันตรายที่แฝงอยู่บน อินเทอร์เน็ต				
◆ ท่านเคยพูดคุยกับบุตรหลานเกี่ยวกับเนื้อหา สิ่งที่พบเห็น หรือ กิจกรรมที่บุตรหลานทำบนอินเทอร์เน็ต				
◆ ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับบุตรหลานของท่าน				
◆ ท่านศึกษา หาข้อมูล เกี่ยวกับการป้องกันใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่ เหมาะสม				
◆ ตั้งกฎ กติการ่วมกันในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน เช่น กำหนดระยะเวลาการใช้				
◆ ท่านเคยปล่อยให้บุตรหลาน ใช้อินเทอร์เน็ตตามลำพัง				

19. ท่านทราบสิ่งเหล่านี้หรือไม่ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องทราบ หรือไม่ทราบหลังข้อความต่อไปนี้

ท่านทราบสิ่งเหล่านี้หรือไม่	ทราบ	ไม่ทราบ
- สามารถตรวจสอบรายชื่อเว็บไซต์ ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเคยเข้าชมได้		
- สามารถดูไฟล์ที่เป็นรูปภาพ เสียง ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเคยเข้าชมได้		
- มีโปรแกรมกลั่นกรองเนื้อหาเว็บไซต์ กลุ่มข่าว ห้องสนทนา หรืออีเมล ที่ไม่เหมาะสม (เช่น โปรแกรมบล็อกเว็บไซต์ หรือห้องสนทนา)		
- มีโปรแกรมที่สามารถกำหนดระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ (เวลาเปิด-ปิด)		
- ผู้อื่นหรือบุตรหลานของท่าน สามารถนำโปรแกรมต่างๆ ที่ท่านติดตั้งนั้นออกได้		
- มีหน่วยงานรัฐที่ซื้อ คณะกรรมการสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ดูแลปัญหานี้		
- พบว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 บังคับใช้แล้ว		

20. ท่านคิดเห็นอย่างไร กับข้อความต่อไปนี้ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 1-5 หลังข้อความ ซึ่งมีความหมายว่า

- 1 คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 คือ ไม่เห็นด้วย
- 3 คือ ไม่แน่ใจ
- 4 คือ เห็นด้วย
- 5 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ท่านคิดเห็นอย่างไร กับข้อความต่อไปนี้	1	2	3	4	5
◆ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน มีผลกระทบรุนแรง และเป็นปัญหาดังคมที่ควรได้รับการแก้ไข โดยด่วน					
◆ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน เป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคมที่ต้องร่วมมือกันป้องกันและแก้ไข					
◆ ในการผลิตหรือเลือกรับชมสื่อต่างๆ เช่น วิทยู โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ควรคำนึงถึงเด็กและเยาวชนที่จะได้รับผลกระทบจากการรับชม					
◆ กฎระเบียบของรัฐบาลในการควบคุม ดูแลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม มีความเหมาะสมและบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว					
◆ มีหน่วยงานของรัฐดูแลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพอยู่แล้ว					
◆ งบประมาณของภาครัฐและเอกชนเพื่อการดูแลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมในปัจจุบัน มีความเพียงพอและเหมาะสมดีแล้ว					

21. ท่านเคยมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาทะเลาะวิวาท ปัญหาวัยรุ่นมั่วสุม ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน หรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคย โปรดระบุ

ขอความกรุณาท่าน อ่านข้อความข้างล่างนี้อย่างละเอียด เพราะสำคัญมากในการสอบถามครั้งนี้

★คำถามต่อไปนี้เป็นวิธีสากลที่ใช้กันทั่วไป เพื่อให้ประเมินมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์หรือประโยชน์ ของ โครงการป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสถานการณ์สมมติหรือยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่ต้องการทราบว่ามีโอกาสเกิดโครงการขึ้นและได้ผลจริง ๆ ท่านจะมีความยินดีจ่ายเงินเพื่อช่วยในการดำเนินโครงการนี้เท่าไร โดยขอให้ท่านตอบคำถามอย่างจริงจังที่สุด โดยคำนึงถึงรายได้ในปัจจุบันของครัวเรือนท่านด้วย เพราะการจ่ายเงินในส่วนนี้ อาจทำให้ครอบครัวของท่าน ต้องลดการบริโภคสินค้าชนิดอื่นลง ★

เหตุการณ์สมมติ : โครงการป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน

จากการที่บุตรหลานของท่านเองมีโอกาสที่จะได้รับอันตรายจากการใช้อินเทอร์เน็ต หากมีหน่วยงานของทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมมือกันดำเนินโครงการป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน ที่มีประสิทธิภาพและได้ผลจริง ไม่ใช่เฉพาะในครัวเรือน แต่ได้ผลครอบคลุมในทุกที่ที่บุตรหลานของท่านใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งที่บ้าน ที่โรงเรียน ที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

1. ภาครัฐ บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด จัดอบรมบุคคลากรให้มีความรู้ ที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอ อีกทั้งมีนโยบาย แผนงาน ที่สนับสนุนการสร้างสื่อที่สร้างสรรค์ และส่งเสริมร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่ดี ให้มีมากขึ้น
 2. จัดทำระบบปิดกั้นและกลั่นกรองเนื้อหา ซึ่งจะมีฐานข้อมูลของรายชื่อเว็บไซต์ที่ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และมีการจัดประเภทหรือเรตติ้ง (Rating) โดยทีมวิจัยที่มีความรู้ความสามารถ โดยมีการแบ่งประเภทเนื้อหาที่รัดกุมและโปร่งใส เหมาะสมกับแต่ละช่วงอายุของเด็กและวัยรุ่น เพื่อให้ผู้ปกครองเลือกว่าบุตรหลานควรเข้าถึงข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบใด นอกจากนี้ ท่านสามารถกำหนดเวลาการใช้ของบุตรหลาน และร้องขอให้ระบบบันทึกและรายงานกับท่าน ถึงข้อมูลเว็บไซต์ การสนทนา ที่บุตรหลานเคยใช้ โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ
 3. มีการตั้งกฎ กติกา ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต และร่วมมือกันสร้างสื่อสร้างสรรค์ และสกัดกั้นสื่อร้าย และที่สำคัญร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ คอยเป็นหูเป็นตาดูแลบุตรหลานแทนผู้ปกครอง อย่างได้ผลจริง
 4. มีสายด่วน หรือ Hot Line ที่รับแจ้งปัญหา ให้ความรู้และคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของทั้งเด็กและเยาวชน ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และผู้ปกครอง ตลอด 24 ชั่วโมง
 5. มีการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง สำหรับสมาชิกโครงการนี้ จะมีการจัดอบรมและให้ข้อมูลที่ทันสมัยเท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังบรรจุลงในหลักสูตรที่โรงเรียน
- สำหรับท่านที่เป็นผู้ใหญ่ ยังคงใช้อินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ โดยโครงการนี้ จำเป็นต้องใช้งบประมาณและบุคลากรจำนวนมาก ดังนั้น ในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องเรียกเก็บค่าบริการรายเดือน จากสมาชิก โดยเงินที่เก็บมานี้ ขอรับรองว่าจะนำมาใช้ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ที่สุด

22. ท่านยินดีที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือน เป็นเงิน 400 บาทต่อเดือน เพื่อใช้บริการโครงการดำเนินการป้องกันปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของเด็กและเยาวชน ซึ่งป้องกันปัญหาอย่างได้ผลจริง หรือไม่

☐ ยินดีจ่าย เพราะ..... (กรุณาทำต่อเฉพาะข้อ 23)

- ☐ ปัญหานี้เป็นปัญหาที่สำคัญและทวีความรุนแรงมากขึ้น
- ☐ ไม่ต้องการให้บุตรหลานได้รับผลกระทบจากปัญหานี้
- ☐ ยินดีจ่ายสำหรับทุกปัญหาที่เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

☐ ไม่ยินดีที่จะจ่าย (กรุณาข้ามไปข้อ 24)

23. ท่านยินดีที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนเพิ่มขึ้นจาก 400 บาท เป็น 800 บาทต่อเดือน เพื่อใช้บริการโครงการดำเนินการป้องกันปัญหานี้ หรือไม่

☐ ยินดีจ่าย

☐ ไม่ยินดีจ่าย

24. ท่านยินดีที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนลดลงจาก 400 บาท เหลือ 200 บาทต่อเดือน เพื่อใช้บริการโครงการดำเนินการป้องกันปัญหานี้ ซึ่งป้องกันปัญหาอย่างได้ผลจริง ท่านยินดีที่จะจ่าย หรือไม่

☐ ยินดีจ่าย

☐ ไม่ยินดีจ่าย เพราะ.....

- ☐ ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหา
- ☐ มีปัญหาอื่นที่ต้องการให้แก้ไขก่อน
- ☐ ไม่มีเงินจ่าย (รายได้น้อย)
- ☐ ทุกคนควรจ่ายไม่ใช่เฉพาะคนใดคนหนึ่ง ที่ต้องรับผิดชอบ
- ☐ รัฐบาลควรรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ