

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของพนักงานด้านระบบอุปถัมภ์ต่อผลของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อผลของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากการนำระบบอุปถัมภ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานในระดับปฏิบัติการภายในองค์การที่ศึกษา จำนวน 188 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t-test รวมทั้งค่า Chi-square โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานภายในองค์การเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของระบบอุปถัมภ์ซึ่งเป็นรูปแบบมิตรสหายที่พบเห็นมากที่สุดภายในองค์การและเห็นด้วยในระดับปานกลางว่ารูปแบบดังกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้รูปแบบระบบอุปถัมภ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้และระยะเวลาปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของรูปแบบของระบบอุปถัมภ์กับผลของประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านสังคมในการปฏิบัติงาน 2 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในการทำงานและการวัดผลการปฏิบัติงาน หลักการใชระบบอุปถัมภ์ให้เกิดประโยชน์ต้องเลือกใช้อย่างถูกหลักและควรคำนึงถึงผลกระทบในด้านต่าง ๆ ในการบริหารงาน

ข้อคิดเห็นที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประสิทธิภาพในการทำงานจะเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงถ้าสามารถบริหารงานไปในทิศทางที่ถูกต้อง มีการวางแผนกำลังคนหรือทรัพยากรมนุษย์รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ที่สมบูรณในการบริหารจัดการองค์การ ระบบอุปถัมภ์เป็นเพียงส่วนเสริมที่จะเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์การได้ ถ้าองค์การมีความชัดเจน เป็นรูปธรรมและยึดหลักความยุติธรรมในการนำมาใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นในการทำงานหรือบริหารงานภายในองค์การสืบต่อไป