

การประเมินสถานภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีตามนโยบายของกรมสรรพากร กรณีศึกษา  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี (ASSESSING THE STATUS OF TAX COLLECTION  
IN ACCORDING TO THE POLICY OF THE REVENUE DEPARTMENT :  
A CASE STUDY OF PATHUMTHANI AREA REVENUE OFFICE)

กัญญา พชรนิย์ 4936601 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: เทพรัตน์ พิมลเสถียร, LL.M., สมบูรณ์ ศิริสรธรวิทย์, Ph.D.,  
กมลพร สอนศรี, Ph.D.

บทคัดย่อ

การประเมินสถานภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานในด้านการจัดเก็บภาษี และศึกษาเงื่อนไขความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการจัดเก็บภาษี โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี และผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 และ 2 โดยรวมไม่มีความแตกต่างกันมากนัก

ด้านผลการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 และ 2 มีผลการจัดเก็บที่แตกต่างกัน โดยสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 มีผลการจัดเก็บที่ได้ตามการประมาณการมากกว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

ด้านความคิดเห็นของบุคลากรต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 และ 2 มีระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานีโดยรวมที่แตกต่างกัน โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก และปานกลางตามลำดับ ด้านความคิดเห็นของผู้เสียภาษีต่อการดำเนินงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 และ 2 มีระดับความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 และ 2 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก

เงื่อนไขความสำเร็จ พบว่า ผู้นำควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมายได้อย่างชัดเจน มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและแผนงานตามยุทธศาสตร์ได้อย่างคุ้มค่า การใช้จ่ายควรมีหลักฐาน งบประมาณที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ ควรให้ข้อมูลและความรู้ด้านภาษีเพื่อสร้างความเข้าใจให้ผู้เสียภาษีเกิดความสนใจมากขึ้น

คำสำคัญ : การประเมิน / การบริหารการจัดเก็บภาษี / ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ASSESSING THE STATUS OF TAX COLLECTION IN ACCORANCE WITH  
ACCORDING TO THE POLICY OF THE REVENUE DEPARTMENT: A CASE  
STUDY OF PATHUMTHANI AREA REVENUE OFFICE

KANYADA PATCHANEE 4936601 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: THEPPARAT PHIMOLSATHIEN, LL.M.,  
SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this study was to evaluate the tax collecting of the revenue department in Pathumthani area, Bangkok The operating result in tax collecting and the condition of success in the development of tax collecting. Were studied. The population in this study was officers in the revenue department of Pathumthani area and tax payers in this province. The study found that the tax collecting management of the revenue department in Pathumthani area 1 and 2 have no significant differences. The operating results of tax collecting management in Pathumthani area 1 and 2 have different methods of collecting. According to this, the revenue department in Pathumthani area 1 collects more than the revenue department in Pathumthani area 2.

The opinion of officers in the revenue department in Pathumthani area 1 and 2 were different, with area 1 ranking high and area 2 ranking average. Opinions of tax payers about the operations of the revenue department in Pathumthani 1 and 2 were not as different. Tax payers have high level opinions of the revenue department in both areas.

Key success factors of this study found out that leaders should have a wide vision and should be able to clearly explain policies and goals. There should be resource management in order to achieve goal and plan strategies. Spending should be base on evidence, clear budget, The departments should be over to investigation, information on taxation to build greater understanding for their taxpayers.

KEY WORDS: ASSESSMENT / TAX COLLECTION /  
PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD (PMQA))

248 pp.