

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สิงห์บุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ถามผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางการ
ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี
2. แบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินการงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้เป็น
แนวทางในการแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นแนวทางการ
ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาใกล้เคียง ต่อไป

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวภัทธินัย สังข์สอน

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

☐ ผู้บริหารสถานศึกษา

☐ ครู

2. วุฒิการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

3. ประสบการณ์การทำงานตำแหน่งปัจจุบัน

☐ 1 – 10 ปี

☐ 11 – 20 ปี

☐ 21 ปีขึ้นไป

4. ขนาดของสถานศึกษา

☐ ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน ต่ำกว่า 120 คน)

☐ ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 121 – 300 คน)

☐ ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียน 301 คนขึ้นไป)

ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือซึ่งตรงกับประเด็นปัญหาการ
ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาก
- 3 หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
1. ศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้				✓	
2. พิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่ สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม			✓		
3. กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้			✓		

จากตัวอย่างแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาการดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

- 1. หมายถึง โรงเรียนศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ มีปัญหาน้อย
- 2. หมายถึง โรงเรียนพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่
สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม มีปัญหาปานกลาง
- 3. หมายถึง โรงเรียนกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้
มีปัญหาน้อย

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
1. การจัดทำคำอธิบายรายวิชา หน่วยการเรียนรู้ และแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การเรียนรู้					
2. การ กำกับ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการศึกษา เพื่อ นำไปพัฒนาที่เป็นจุดอ่อนต่อไป					
3. การจัดทำหลักสูตรตามกลุ่มสาระช่วงชั้นและรายปีกำหนดผล การเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ และ หลักสูตรท้องถิ่น					
4. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและ มาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา					
5. การเผยแพร่มาตรฐานคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรและ สาธารณะชนอย่างต่อเนื่อง การเผยแพร่มาตรฐานคุณภาพ การศึกษาแก่บุคลากรและสาธารณะชนอย่างต่อเนื่อง					
6. บุคลากร คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและชุมชน มี ส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
7. กำหนดมาตรฐานการศึกษาคครอบคลุม เหมาะสมกับสภาพ ผู้เรียน สถานศึกษา ท้องถิ่น และสอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน					
8. การวิเคราะห์หรือสังเคราะห์มาตรฐานการศึกษาจาก สถานศึกษาอื่นในหน่วยงานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อมีการ เทียบเคียงมาตรฐาน					
9. มาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดสอดคล้องกับทิศทางและ จุดเน้นของการพัฒนาการศึกษา					
การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา					
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและ แผนปฏิบัติการประจำปี โดยบุคลากร ในสถานศึกษาและผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กลุ่มทั้ง 4 งาน และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา					
3. การวิเคราะห์ปัญหา จุดเด่น จุดด้อย และจุดที่ควรพัฒนาในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หรือยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาเท่ากัน					
4. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาคุณภาพ					
5. การวิเคราะห์สภาพสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอก เพื่อทราบจุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ					
6. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาโดยให้ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม					
7. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนครอบคลุมงาน/โครงการของสถานศึกษา					
8. การกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคลากรภายในชุมชนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน					
9. การกำหนดวิธีการดำเนินงานโดยอาศัยหลักวิชาการหรือผลการวิจัยหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรทุกด้านมีค่าเฉลี่ย					
10. การเสาะและประสานสัมพันธ์กับแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการได้ และระบุไว้ในแผนที่ชัดเจน					
11. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องตามเวลาที่กำหนด (3 – 5) ปี					
12. ชี้แจง สร้างความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
13. สถานศึกษาดำเนินการนิเทศ กำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติการประจำปี					
การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ					
1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู นักเรียน ชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษา					
2. แผนกลยุทธ์หรือธรรมเนียมโรงเรียนเพื่อกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับจุดหมายและหลักการจัดการศึกษาของชาติ					
3. โครงสร้างการบริหาร และมีคำสั่งมอบหมายงานและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องให้เพียงพอถูกต้องเป็นปัจจุบันเท่ากัน					
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม					
5. การจัดระบบสารสนเทศมีการจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานในการบริหาร					
6. การจัดระบบสารสนเทศมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีตัวแทนจากบุคลากรหลายฝ่ายร่วมกันคิดร่วมกันวางแผน					
7. การจัดระบบสารสนเทศมีการประมวลข้อมูลเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการพัฒนางาน					
8. ประชุมชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศอย่างชัดเจน					
9. การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
10. การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศไปยังชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
11. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพียงพอต่อการใช้งานสถานศึกษามีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผน					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
12. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และสถานศึกษามีการจัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา					
การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา					
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
2. บุคลากรที่รับผิดชอบโครงการและมีการปฏิบัติตามแผน					
3. ปฏิทินในการปฏิบัติงานในโครงการต่างๆ ที่ชัดเจน					
4. การนำผลการประเมินผลงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษามาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข					
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาในระยะต่อไป					
6. การกำหนดคณะกรรมการผู้รับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา					
7. นิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ					
8. สถานศึกษาให้ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษาจัดกิจกรรม ดำเนินการโครงการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี					
การติดตามตรวจสอบคุณภาพ					
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในและทบทวนคุณภาพการศึกษา					
2. นำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาต่อไป					
3. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในในครอบคลุมทุกกิจกรรม/โครงการของสถานศึกษา ตามปฏิทินการตรวจสอบและทบทวน					
4. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5. การวางแผนการกำหนดการตรวจสอบและมีการชี้แจงการดำเนินงานให้บุคลากรทุกคนรับรู้และเข้าใจ ไม่มีการวางแผนในการตรวจสอบคุณภาพที่ชัดเจน ไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบคุณภาพ					
6. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพที่ชัดเจน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ					
7. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพ จึงไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพที่ชัดเจน					
8. การส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้					
9. การตรวจสอบกระบวนการเรียนการสอน					
10. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
11. การกำหนดแนวทางการตรวจสอบและทบทวนผลภายในอย่างชัดเจน					
12. การตรวจสอบและทบทวนการเรียนรู้และความก้าวหน้าของผู้เรียน					
13. การตรวจสอบและทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
การประเมินคุณภาพ					
1. การประเมินคุณภาพผู้เรียนตามสภาพจริง					
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชาติและระดับท้องถิ่น					
3. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เปรียบเทียบกับการดำเนินการกับเป้าหมายของสถานศึกษาที่กำหนดไว้					
4. การสร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนมองเห็นความสำคัญของการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการประเมินคุณภาพที่ชัดเจน ไม่มีการวางแผนเพื่อปรับปรุงผลงานในระยะยาวเป็นเพียงการวางแผนแก้ไขในระยะสั้นๆ					
6. นำผลการประเมิน ตรวจสอบ ติดตาม ไปเผยแพร่ผลการประเมินอย่างกว้างขวาง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน แหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินไม่ชัดเจน					
7. ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบันทำให้ล่าช้าต่อการประเมิน					
8. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการประเมินคุณภาพ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการตามคำแนะนำของผู้ตรวจ					
9. การนำผลการประเมินคุณภาพ มาจัดทำรายงานผลการพัฒนาการศึกษาประจำปีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ					
10. การกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
11. การเทียบเคียงผลการประเมินผลการศึกษาระดับสถานศึกษากับระดับชาติเพื่อเทียบเคียง					
12. การประเมินความสามารถในการอ่าน คิด วิเคราะห์ ด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน					
13. การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษาด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน					
14. การประเมินผลสัมฤทธิ์ นักเรียนตามสาระการเรียนรู้ครบทุกกลุ่มสาระ					
การจัดทำรายงานประจำปี					
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2. รายงานประจำปีของสถานศึกษา (SAR) ที่มีเนื้อหาสาระ ถูกต้องครบถ้วนอย่างต่อเนื่อง					
3. การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อนำไป ปรับปรุงแก้ไขในปีต่อไป					
4. การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานพัฒนาการศึกษา ตามแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี					
5. การติดตามความคิดเห็นความพึงพอใจของชุมชน และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อรายงานคุณภาพการศึกษา					
6. การรวบรวมข้อมูลการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานประจำปีตาม รูปแบบที่กำหนด					
7. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการ เรียนการสอน					
8. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการ เรียนการสอน					
9. การเขียนรายงาน มีข้อมูลพื้นฐาน สภาพการดำเนินงาน ผล การประเมินตามมาตรฐาน และการพัฒนา					
10. การเสนอรายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณะชน					
11. การนำผลสรุปจากรายงานประจำปีไปใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา					
การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
1. การวางแผนระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา					
2. การพัฒนาแนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา					
3. การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน					
4. การพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานที่กำหนด					

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5. ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา					
6. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษาก่อนช่วงดำเนินการ					
7. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษาหลังช่วงดำเนินการ					
8. นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและการตรวจสอบ คุณภาพการศึกษามาพิจารณาเพื่อปรับปรุงกระบวนการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง					
9. การปรับปรุงพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ กระบวนการ PDCA อย่างต่อเนื่อง					
10. นำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการจัด การศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง					