

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน
3. เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี อยู่ในระดับ มาก
2. ปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี มีสถานภาพที่แตกต่างกันจะแตกต่าง
3. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะมีความเหมาะสมตามแนวคิดของผู้ทรงคุณวุฒิ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 117 คน และครู จำนวน 1,185 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 299 คน ได้ข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 105 คน และครู จำนวน 194 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นบุคคลผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus group) จำนวน 7 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ แบบสอบถาม และการประชุมแบบมีส่วนร่วม (focus group) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งในการทำงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน และขนาดของสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 87 ข้อ

คุณภาพของเครื่องมือ ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ดังมีรายชื่อในภาคผนวก และผ่านการทดลอง (try out) จากผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 0.998

2.2 การประชุมแบบมีส่วนร่วม (Focus Group) เป็นการประชุมระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนบุรี ผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนบุรี และศึกษานิเทศก์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนบุรี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
2. นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พร้อมแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูตอบแบบสอบถามจำนวน 2999 ชุด เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558 – 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2558
3. ผู้วิจัยไปเก็บแบบสอบถามจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 6 – 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ได้แบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความหมาย การเปรียบเทียบ สภาพและปัญหาโดยใช้สถิติการทดสอบที (t-test) เมื่อจำแนกตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติการทดสอบเอฟ (F-test) เมื่อจำแนกตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติก็ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเซฟเฟ่ พร้อมคำอธิบายตารางประกอบ

ตอนที่ 3 สรุปแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลจากการประชุมแบบมีส่วนร่วม (focus group) ที่ได้จากการจัดบันทึก และข้อมูลเทปบันทึกเสียงที่ถอดเป็นบทสนทนา มาวิเคราะห์เนื้อหาตามหัวข้อที่กำหนด แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่ สรุปผลได้ ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี พบว่าภาพรวมของปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใน 8 ด้าน คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การจัดทำระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 5) การติดตาม

ตรวจสอบคุณภาพ 6) การประเมินคุณภาพ 7) การจัดทำรายงานประจำปี และ 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทุกรายด้านอยู่ในระดับน้อย

2. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.1 จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา และครู พบว่า ภาพรวมปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระหว่างวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปริญญาโทและสูงกว่าปริญญาโท พบว่า ภาพรวมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า ภาพรวมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ด้านการประเมินคุณภาพ ด้านการจัดทำรายงานประจำปี และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่า ภาพรวมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้ทรงคุณวุฒิจากการทำการประชุมสนทนากลุ่ม (focus group)

3.1 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนให้ตรงตามบริบทของโรงเรียน กำหนดวิธีการ และสร้างเครื่องมือที่ชัดเจน โดยนำผลการดำเนินงานที่ผ่านมากำหนด มาตรฐาน ค่าเป้าหมาย ทำการเผยแพร่ และจัดทำประกาศให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ จำเป็นต้องทำให้เป็นระบบ หรืออาจจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อรองรับระบบประกันคุณภาพภายใน

3.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต้องมาจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง แผนพัฒนาการจัดการศึกษาควรมาจากสภาพปัญหาที่พบเจอ มากกว่าการนำมาตรฐานมากำหนด จำเป็นต้องนำผลการประเมินที่เกี่ยวกับหลักสูตรในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ ตรวจสอบ ทบทวน ค่าเป้าหมาย ในแต่ละปีสามารถเปลี่ยนแปลงได้ และควรมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมใหม่ๆ ให้

เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันและชุมชน ควรจัดทำแผน ระดับห้องเรียน และระดับโรงเรียนควบคู่กันไป โดยจะต้องกำหนดหน้าที่บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ชัดเจน

3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การจัดทำระบบสารสนเทศ ควรเลือกเก็บสารสนเทศที่จำเป็นต่อการพัฒนาสถานศึกษา จัดทำโครงสร้างการบริหารตามบริบทของโรงเรียนที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสถานศึกษา สารสนเทศที่จัดเก็บต้องเป็นปัจจุบัน จะต้องจัดเก็บทั้งระดับห้องเรียน และระดับโรงเรียน ควบคู่กัน ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำ ให้ครอบคลุม และสามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งองค์กร

3.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การวางระบบ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการกำกับติดตาม กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ซึ่งการกำกับติดตาม อาจมาจากภายนอก โดยเรียงลำดับให้เหมาะสม ทำระบบให้เข้ากับวงจร PDCA หรืออาจจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำ

3.5 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ควรสร้างเครื่องมือที่สามารถติดตามได้อย่างถูกต้อง ตรวจสอบความเที่ยงตรง และมีความเป็นมาตรฐาน และในการติดตาม ควรมีการติดตาม ตรวจสอบ ที่เที่ยงตรง ชัดเจน เพื่อที่จะได้ข้อมูลจริง และควรส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากรทุกคน ทั้งในระดับสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่

3.6 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการประเมินคุณภาพ ควรเปิดโอกาสให้โรงเรียนพัฒนารูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน สามารถใช้งานได้จริง ออกแบบระบบให้ง่ายต่อการปฏิบัติ มีเครื่องมือในการประเมิน และจัดการประเมินให้ครอบคลุม ประเมินตามมาตรฐานของโรงเรียน โดยประเมินตามสภาพจริง ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย

3.7 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการจัดทำรายงานประจำปี รายงานประจำปี ต้องทำสะท้อนผลจริงที่ได้จากการประเมินจากเครื่องมือที่มีคุณภาพในการประเมิน นำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาทำ และควรทำงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อจะได้รายงานประจำปีที่สมบูรณ์ นำผลการประเมินมาจัดทำ MOU ในโรงเรียน โดยมี ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ทำเฉพาะเรื่องที่เร่งด่วน มีการทำข้อตกลงร่วมกันในแต่ละปี ในการจัดทำอาจหาโปรแกรมสำเร็จรูปที่รองรับการทำงานระบบประกันภายในได้ครอบคลุมทั้งระบบ

3.8 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ต้องทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกฝ่ายเสมือนว่าระบบประกันคุณภาพภายในเป็นการทำงานปกติ จัดทำข้อตกลงร่วมกัน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ทำ SWOT นำผลประชุม แจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และช่วยกันหาแนวทางเพื่อนำไปสู่การวางแผนและพัฒนา โดยต้องขับเคลื่อนระบบประกันภายในภายใต้ระบบ PDCA ให้สอดคล้องกับระบบของโรงเรียน ทั้งนี้ต้นสังกัดจำเป็นต้องให้ความสำคัญ และมีการจัดอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี อภิปรายผลได้ดังนี้

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย พิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ดำเนินงานพัฒนามาตรฐานการศึกษามาระยะหนึ่ง และผ่านการประเมินภายนอกรอบสองสามแล้ว จึงมีความพร้อม ด้วยปัจจัยหลายๆ ด้าน ทั้งด้าน คน เงิน วัสดุ และการจัดการ โดยเฉพาะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี อีกทั้งหน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ก็กำหนดให้มีมาตรฐานกลางสำหรับสถานศึกษาอยู่แล้ว ทำให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ยึดถือมาตรฐานกลางในการพัฒนาสถานศึกษา และพัฒนามาตรฐานของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นของสถานศึกษาเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของสถานศึกษาในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 9) ที่กล่าวไว้ว่า มาตรฐานสถานศึกษา คือ สภาพที่พึงประสงค์ในเชิงคุณภาพ หรือปริมาณซึ่งแสดงได้โดยประสิทธิภาพของสถานศึกษา ในการพัฒนานักเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ปัจจุบันนี้มาตรฐานสถานศึกษายังถูกกำหนดให้เป็นเป้าหมายหลักของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอีกด้วย มาตรฐานแสดงให้เห็นได้ทั้งในเชิงปัจจัย กระบวนการ และผลผลิต ที่ผู้บริหารและครูจะต้องเป็นเป้าหมายในการดำเนินการเพื่อพัฒนานักเรียนให้ได้เกณฑ์ที่กำหนด

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาสถานศึกษาเพื่อกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสถานศึกษา ตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน และท้องถิ่นในการจัดทำทุกขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 3) กล่าวไว้ว่า ธรรมนูญสถานศึกษา คือสัญญาประชาคม หรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษา กับผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน และหน่วยงานต้นสังกัด และใช้เป็นแผนแม่บทในการพัฒนาสถานศึกษาที่จะเกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ส่วนใหญ่มีทักษะในการจัดการเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ กำหนดวิธีจัดเก็บ การสร้าง และการจัดหาเครื่องมือให้สอดคล้องกับสภาพของข้อมูลและแหล่งข้อมูล มีความชัดเจนกะทัดรัด ตรงตามความต้องการ ให้ความรู้แก่บุคลากร ในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างจริงจัง ซึ่งกรมวิชาการ (2544ค, หน้า 8) กล่าวไว้ว่า สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวก และตรงตามความต้องการจะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักวิชาการ หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลเป็นวิทยาศาสตร์ หลักตรรกและความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้นนอกจากจะใช้ในการวางแผนแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ในการดำเนินการต่างๆ ด้วย

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาทุกแห่งได้ดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษขั้นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ อีกทั้งหน่วยงานต้นสังกัดได้จัดให้มีการอบรมถึงวิธีขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง ทำให้สถานศึกษามีความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการใช้เป็นปฏิบัติการประจำปี ในการพัฒนาสถานศึกษา ตามแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติในแต่ละโครงการ/กิจกรรม ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 5) กล่าวไว้ว่า แผนปฏิบัติการประจำปีใช้เป็นเครื่องมือปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร และเป็นเครื่องมือกำกับ ติดตาม ประเมินผล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

5. ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษา มีการกระตุ้นให้ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงาน และการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนทราบเป็นระยะ ทำให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจและเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของสถานศึกษา นอกจากนี้สถานศึกษายังได้มีการแบ่งงาน มอบหมายงานอย่างชัดเจน มีการนิเทศ กำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ในทุกขั้นตอนของการนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 7) กล่าวไว้ว่า การทำให้แผนเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพนั้น การจัดการเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ทุกอย่างดำเนินไปตามที่ควรจะเป็น การแบ่งงาน และมอบหมายงานแก่กลุ่มผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน การสนับสนุนช่วยเหลือด้วยความสนใจ และกระตือรือร้น การจัดการเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ปฏิบัติ การประชุมหารือกันอย่างสม่ำเสมอ และลงมือปฏิบัติทุกขั้นตอน

6. ด้านการประเมินคุณภาพ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความเข้าใจกระบวนการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และเกิดความตระหนักโดยเห็นความสำคัญและความจำเป็น ซึ่งสถานศึกษามีกำหนดกรอบกระบวนการและเกณฑ์ในการประเมินตนเองอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 20) กล่าวไว้ว่าการประเมินตนเองเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของการบริหารคุณภาพในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารจึงควรพัฒนาทักษะการประเมินตนเองของบุคลากรในสถานศึกษา และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา ซึ่งเป็นจุดประสงค์หลักของการประเมินตนเอง

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากช่วงระยะเวลาการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน สถานศึกษาได้มีการวางแผนกำหนดช่วงเวลาจัดทำรายงานประจำปี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี และ

กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัดได้ให้ความสำคัญ มีการกำกับ ติดตาม การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540, หน้า 30) ที่กำหนดว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

8. ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีการตื่นตัวในการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยสถานศึกษาจัดให้มีการประเมินผลร่วมกัน เพื่อกำหนดจุดเด่น-จุดด้อยของสถานศึกษา นอกจากนั้นยังได้มีการระดมความคิดเห็นเพื่อจัดความสำคัญของปัญหาและการระดมความคิดเพื่อคัดเลือกเกณฑ์ ตัวบ่งชี้ มีการกำหนดเกณฑ์สภาพความสำเร็จและความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นภายหลังการปรับปรุงสถาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพของสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 24) ที่กำหนดว่า การตรวจสอบขอบสถานศึกษาเป็นการสำรวจความพร้อมเบื้องต้นในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ แต่กรณีสถานศึกษามีการประเมินตนเองแล้ว ตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ก็จะนำผลการประเมินตนเองมาใช้เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ ตลอดจนได้ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย จึงได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงานและสภาพปัญหาต่างๆ ร่วมกัน นอกจากนั้นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนยังใช้วิธีการประเมินจากเอกสารหลักฐาน และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานของ

โรงเรียนเกิดการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาโดยทางอ้อม ดังที่บัณฑิต แท่นพิทักษ์ (2543, หน้า 16) กล่าวว่า ผู้บริหารที่มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกิดขึ้นจากการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จึงทำให้ผู้บริหารและครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพมีปัญหาดำเนินงานไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของ สาริต อู่สารดี (2549, บทคัดย่อ) พบว่า ปัญหาดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

2. ปัญหาดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มิวุฒิก่อนศึกษาต่างกัน มีความรู้ ความเข้าใจในการทำงานการประกันคุณภาพภายในไม่เท่ากัน ซึ่งอาจเป็นเพราะประสบการณ์ในการทำงาน หรือการเข้ารับการอบรมที่แตกต่างกัน หรือผู้ที่มิวุฒิก่อนศึกษาต่างกันอาจมีทัศนคติในการดำเนินงานต่างกัน จึงทำให้ความคิดเห็นต่างกัน สอดคล้องกับ สุติยะ ชูหนู (2551, บทคัดย่อ) ศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่าวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. ปัญหาดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามประสบการณ์ พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นับแต่ประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สถานศึกษาทุกแห่งได้สร้างความตระหนักให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในและส่งเสริมให้บุคลากรระดับต่างๆ ทั้งผู้บริหาร และครู เข้าร่วมอบรม สัมมนาอย่างต่อเนื่อง มีการแต่งตั้งคณะทำงานในแต่ละชั้นตอน จึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนั้นถึงแม้ว่าประสบการณ์ในการทำงานต่างกันนั้น แต่ได้รับการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้ความรู้ในเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในพร้อมๆ กัน หรืออาจพิจารณาอีกประเด็นหนึ่งได้ว่าสถานศึกษาทุกแห่งได้รับนโยบายหรือแนวปฏิบัติแบบเดียวกันจากหน่วยงานต้นสังกัด จึงทำให้ทุกสถานศึกษานำเอานโยบายมาถือปฏิบัติในลักษณะเดียวกัน จึงเป็นเหตุให้สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของบุคลากรไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี พงษ์พานิช (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของบุคลากร สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในเขตภาคกลาง พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นงานที่มีรายละเอียดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการต่างๆ มากมาย โรงเรียนขนาดต่างกัน ต่างก็ต้องทำงานที่เหมือนกันทุกอย่าง แต่โรงเรียนขนาดเล็กมีข้อจำกัดในด้านของจำนวนบุคลากรที่น้อยกว่า แต่ภาระงานประกันคุณภาพการศึกษาเท่ากันกับโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ จึงทำให้โรงเรียนขนาดเล็กประสบปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากกว่าโรงเรียนขนาดอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถวิล เต็มรัมย์ (2545, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาระดับการปฏิบัติและอุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กมีระดับปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูรย์ หนูขาว (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการประชุมสนทนากลุ่ม (focus group)

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้านนั้น จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรมีการเน้นพัฒนาจุดอ่อนของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน โดยใช้กระบวนการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาต้องมีปฏิทินในการดำเนินงาน มีการตรวจสอบนิเทศ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในทุกๆ ด้าน ควรส่งเสริมให้ความรู้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ โคกเปื่อย (2544, หน้า 76-78) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อการประเมินภายนอก ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า ในส่วนของข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ควรดำเนินการเกี่ยวกับบุคลากรและการจัดการ ได้แก่ การบริหารงานควรเน้นการมีส่วนร่วมของครู และผู้เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน และทำงานเป็นทีมเช่นเดียวกับงานวิจัยของ ปรีชาชาญ อินทรชิต (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอแม่ฟ้าหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแต่ละ

ด้านมากที่สุด ดังนี้ ด้านโครงสร้างสถานศึกษา คือให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหารงานพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านบุคลากร คือ ผู้บริหารมีจิตสำนึกมีความมุ่งมั่น พัฒนาและยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านบรรยากาศในการทำงาน คือ การ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 6) ในเรื่องการนำพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติไปปฏิบัติว่าการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในทุกขั้นตอนควรเน้นการประสานงานและการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง ได้แก่บุคลากรในสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรของ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในชุมชนและเขตพื้นที่การศึกษา จะเห็นได้ว่าแนวทางการพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานอกจากจะต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความ ตระหนักของบุคลากรในโรงเรียนแล้ว การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียนจึงเป็นสิ่งที่มีความ สำคัญอย่างยิ่ง หากบุคลากรขาดความร่วมมือ การดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาก็จะหยุดชะงัก ดังนั้น ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จประการหนึ่งของการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานอกจากจะทำงานเป็นทีมแล้วยังต้องมีความ ร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด และโรงเรียน ในเขตพื้นที่เดียวกันมาช่วยกำกับดูแล และร่วมกันพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งเป็นกลไกใน การกระตุ้นให้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา โรงเรียน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรหาแนวทางในการกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้ ผู้บริหาร และครู มีความรู้และความเข้าใจใน การกำหนดมาตรฐานการศึกษา
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ควรมีส่วนร่วมกันในทุกภาพส่วน ทุก ฝ่ายเห็นชอบในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ควรจัดให้เป็นระบบ ครบถ้วน และมีความ เป็นปัจจุบัน จัดเก็บให้มีความสะดวกต่อการค้นหา และใช้งาน
4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ควรกำหนดผู้รับผิดชอบ มี การกำกับติดตามเป็นระยะ ในทุกๆ โครงการ/กิจกรรม
5. ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ควรกำหนดระยะเวลา และผู้ที่รับผิดชอบในการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพให้ชัดเจน
6. ด้านการประเมินคุณภาพ ควรกำหนดผู้ที่มีหน้าที่ในการประเมินคุณภาพ เพื่อนำ ผลในการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ควรใช้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เขียนตามความเป็นจริง เพื่อจะได้แนวทางพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

8. ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรจัดทำการประกันคุณภาพภายในให้เป็นระบบ เสมือนเป็นการทำงานปกติในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเชิงลึก (รายการนี้)