

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดสุพรรณบุรี (THE ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE JOB COMPETENCIES OF COMMUNITY HEALTH VOLUNTEERS, SUPHANBURI)

คิลก แตงทอง 4936602 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กนลพร สอนศรี, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรรทิรัญ, Ph.D.

ศิริพร แย้มนิล, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข และปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะ ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า (1.) สมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ประกอบไปด้วย ความเสียสละ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การให้ความร่วมมือ, การสื่อสารด้วยภาษา, มนุษยสัมพันธ์ และ การทำงานเป็นทีม ตามลำดับ (2.) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข พบว่า (2.1) ไม่มีปัจจัยใดที่ส่งผลต่อสมรรถนะเรื่องความเสียสละในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร สาธารณสุข (2.2) อายุเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเรื่องการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุข (2.3) ทัศนคติต่องานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสมรรถนะเรื่องมนุษย สัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (2.4) อายุเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเรื่อง การทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (2.5) ทัศนคติต่องานเป็นปัจจัยที่ ส่งผลต่อสมรรถนะเรื่องการสื่อสารด้วยภาษาในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : สมรรถนะในการปฏิบัติงาน / อาสาสมัครสาธารณสุข

THE ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE JOB COMPETENCIES OF
COMMUNITY HEALTH VOLUNTEERS, SUPHANBURI

DIROK THANGTHONG 4936599 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: GAMOLPORN SORNSRI, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN,
Ph.D. SIRIPORN YAMNILL, Ph.D.

ABSTRACT

“Analysis of Factors Influencing the Competency of Public Health Volunteers in Suphanburi Province” is aimed at studying the competency of public health volunteers and factors influencing their competency. The research results reveal that: (1) The area of competency in which the public health volunteers gained the highest mean score was sacrifice, followed by cooperation, verbal communication, human relations, and teamwork; (2) The study on factors influencing the competency of public health volunteers shows that : (a) Their sacrifice was not influenced by any factors. (b) Their cooperation was influenced by their age. (c) Their human relations were influenced by their age. (d) Their teamwork was influenced by their age. (e) Their verbal communication was influenced by their attitudes to work. These factors influenced their competency at a level of statistical significance of 0.05.

KEY WORDS: JOB COMPETENCIES / HEALTH VOLUNTEERS

136 pp.