

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาการออกแบบสารสนเทศเพื่อการเดินขมสัตัวในส่วนวอลล์กิ้งโซน ของ เชียงใหม่ในท่าซาฟารีครั้งนี้ ผู้ศึกษามีระเบียบวิธีศึกษา ดังนี้

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมจากพื้นที่ศึกษาโดยตรง โดยการลงพื้นที่สำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่แบบสุ่ม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้ารวบรวมและคัดเลือกข้อมูล จากหนังสือ แผ่นพับ เอกสาร สื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ โดยเน้น ไปที่ สวนสัตว์ ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการเดินขมสัตัว

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง แก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลปัญหา โดยการสัมภาษณ์และแบบสอบถามจาก นักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชม และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ตัวอย่างการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หมายถึง ความคงที่ ความมั่นคง หรือ ความสม่ำเสมอของ ผลการวัด การวัดสิ่งเดียวกันสองครั้งแล้วได้ผลไม่ต่างกัน ถือว่ามีความคงที่ของผลคะแนนที่ได้สูง

ค่าของความเชื่อมั่นแสดงเป็นตัวเลขที่มีค่าไม่เกิน 1 หรือ 100% ซึ่งเรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient) แบบทดสอบที่ให้ค่าสัมประสิทธิ์สูง แสดงว่ามีค่าความเชื่อมั่นสูง

การหาค่าความเชื่อมั่นสามารถทำได้หลายวิธี สำหรับการศึกษาี้ ใช้การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสำรวจความคิดเห็น ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) เนื่องจากสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาสามารถใช้ได้ทั้งแบบทดสอบแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) และแบบทดสอบทั่วๆไป

สูตรการหาค่าความเชื่อมั่นของครอนบัก (Cronbach)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ

α	=	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
N	=	จำนวนข้อในแบบทดสอบ
S_i^2	=	ความแปรปรวนของแบบทดสอบเป็นรายข้อ
S^2	=	ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

สูตรหาค่าความแปรปรวน

$$\sigma_i^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N^2}$$

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นค่าทางสถิติซึ่งใช้บ่งบอกว่าค่าที่ได้มีการเกาะกลุ่มกันมากแค่ไหน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สูง แสดงว่าค่าที่ได้มีการกระจายตัวกันมาก ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ต่ำ หรือมีค่าเข้าใกล้ศูนย์ แสดงว่าข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน

สูตรคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน	ค่าคะแนนแต่ละตัว
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
\sum	แทน	ผลรวม
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด