

การศึกษาเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ระหว่างข้าราชการ กับ พนักงานมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
(A COMPARATIVE STUDY OF THE QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATION COMMITMENT OF CIVIL SERVANTS AND UNIVERSITY STAFF : A CASE STUDY OF PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY, HAD YAI CAMPUS)

อาทิตติยา ดวงสุวรรณ 4937636 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศิริพร แยมินิล Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณกล้าย Ph.D., กมลพร สอนศรี Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการกับ พนักงานมหาวิทยาลัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร 2) เพื่อเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรระหว่างข้าราชการ สาย ก กับ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ และระหว่างข้าราชการ สายสนับสนุน กับ พนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการวิชาชีพ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรและการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 329 คน

จากการศึกษาวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยด้านระดับการศึกษา สายงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาการจ้างที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน และปัจจัยด้านสังกัดคณะต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรต่างกัน 2) ข้าราชการสาย ก และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการสาย ก และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน 3) ข้าราชการ สายสนับสนุน และพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการวิชาชีพ มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน แต่ความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน 4) ปัจจัยองค์กรและการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ในเชิงบวก 5) คุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ในเชิงบวก

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร / ข้าราชการ / พนักงานมหาวิทยาลัย

A COMPARATIVE STUDY OF THE QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATION COMMITMENT OF CIVIL SERVANTS AND UNIVERSITY STAFF: A CASE STUDY OF PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY, HAD YAI CAMPUS

ARTITTIYA DUANGSUWAN 4937636 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SIRIPORN YAMNILL, Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D., GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.

ABSTRACT

This was a study to compare the quality of work life and organization commitment between civil servants and university staff. The aims of the research were to study; 1) the individual characteristic factors affecting a quality of work life and organization commitment; 2) to compare quality of work life and organization commitment between academic civil servants and academic university staffs; 3) to compare quality of work life and organization commitment between civil servant support and university support staff. 4) to study the relationship between organization and work performance factors of quality of work life and organization commitment and; 5) to study the relationship between quality of work life and organization commitment. The samples groups were 329 civil servants and university staff in Prince of Songkla University, Hadyai Campus.

The results showed that; 1) education level, line of work, position level and length of service influenced quality of work life and the faculty at which staff worked influenced organization commitment; 2) There was a significant difference in quality of work life between academic civil servants and academic university staff, but there was no significant difference in organization commitment; 3) there was a significant difference in quality of work life and organization commitment between supporting civil servants and supporting university staff; 4) There were positive correlation between organization and work performance and quality of work life, on the one hand, and organization and work performance and organization commitment on the other hand; 5) There was a positive correlation between quality of work life and organization commitment.

KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE/ ORGANIZATION COMMITMENT/ CIVIL SERVANT/ UNIVERSITY STAFF

182 pp.