

การศึกษาเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่องค์กร ระหว่างข้าราชการ กับ พนักงานมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

(A COMPARATIVE STUDY OF THE QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATION COMMITMENT OF CIVIL SERVANTS AND UNIVERSITY STAFF : A CASE STUDY OF PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY, HAD YAI CAMPUS)

อาทิตดิยา ดวงสุวรรณ 4937636 SHPA/M

ศศ.น. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์ : ศิริพร แย้มนิล Ph.D., ศิริรัตน์ ชุมคล้าย Ph.D., กมลพร สอนศรี Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่องค์กร ของข้าราชการ กับ พนักงานมหาวิทยาลัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่องค์กร 2) เพื่อเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่องค์กรระหว่างข้าราชการ สาย ก กับ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ และระหว่างข้าราชการ สายสนับสนุน กับ พนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการวิชาชีพ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรและการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน กับความผูกพันต่องค์กร และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่องค์กร กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 329 คน

จากการศึกษาวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยด้านระดับการศึกษา สายงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาการเข้าที่ แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน และปัจจัยด้านสังกัดคณะต่างกัน มีความผูกพันต่องค์กรต่างกัน 2) ข้าราชการสาย ก และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ มีคุณภาพชีวิตการทำงาน แตกต่างกัน ส่วนความผูกพันต่องค์กรของข้าราชการสาย ก และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ไม่มี ความแตกต่างกัน 3) ข้าราชการ สายสนับสนุน และพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการวิชาชีพ มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน แต่ความผูกพันต่องค์กรไม่แตกต่างกัน 4) ปัจจัยองค์กรและการปฏิบัติงานมี ความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน กับความผูกพันต่องค์กร ในเชิงบวก 5) คุณภาพชีวิตการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่องค์กร ในเชิงบวก

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน / ความผูกพันต่องค์กร / ข้าราชการ / พนักงานมหาวิทยาลัย

A COMPARATIVE STUDY OF THE QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATION COMMITMENT OF CIVIL SERVANTS AND UNIVERSITY STAFF: A CASE STUDY OF PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY, HAD YAI CAMPUS

ARTITTIYA DUANGSUWAN 4937636 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SIRIPORN YAMNILL, Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D., GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.

ABSTRACT

This was a study to compare the quality of work life and organization commitment between civil servants and university staff. The aims of the research were to study; 1) the individual characteristic factors affecting a quality of work life and organization commitment; 2) to compare quality of work life and organization commitment between academic civil servants and academic university staffs; 3) to compare quality of work life and organization commitment between civil servant support and university support staff. 4) to study the relationship between organization and work performance factors of quality of work life and organization commitment and; 5) to study the relationship between quality of work life and organization commitment. The samples groups were 329 civil servants and university staff in Prince of Songkla University, Hadyai Campus.

The results showed that; 1) education level, line of work, position level and length of service influenced quality of work life and the faculty at which staff worked influenced organization commitment; 2) There was a significant difference in quality of work life between academic civil servants and academic university staff, but there was no significant difference in organization commitment; 3) there was a significant difference in quality of work life and organization commitment between supporting civil servants and supporting university staff; 4) There were positive correlation between organization and work performance and quality of work life, on the one hand, and organization and work performance and organization commitment on the other hand; 5) There was a positive correlation between quality of work life and organization commitment.

KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE/ ORGANIZATION COMMITMENT/ CIVIL SERVANT/ UNIVERSITY STAFF

182 pp.