

ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการและเรือนจำกลางคลองไผ่
(EMPLOYEE'S MORALE OF SAMUTPRAKAN CENTRAL PRISON AND KLONG PAI
CENTRAL PRISON)

ฐิติญา รัตนปฏิมากร 4936596 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: กมลพร สอนศรี Ph.D., สมบูรณ์ ศิริธรรมพิชญ์ Ph.D., ศิริพร แยมนิล Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการและคลองไผ่ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการและเรือนจำกลางคลองไผ่มีระดับขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และบุคลากรที่อยู่ในเรือนจำกลางสมุทรปราการและเรือนจำกลางคลองไผ่ มีขวัญในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเรือนจำนั้น พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการ ได้แก่ ระดับการศึกษา กับ สถานภาพบุคลากร และปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพการสมรส ระดับชี และประสิทธิภาพการทำงาน ในปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางคลองไผ่ ได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ รายได้เงินเดือน ระดับชี และประสิทธิภาพการทำงาน และปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และสถานภาพบุคลากร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการ ในด้านปัจจัยบรรยากาศและสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงปลอดภัย โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน สถานที่ทำงานและการจัดการ ลักษณะของงานที่ทำ การนิเทศงาน ลักษณะทางสังคมของงาน การติดต่อสื่อสาร มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านเงินเดือนและค่าจ้าง สภาพการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ ไม่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ทางด้านเรือนจำกลางคลองไผ่ พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงปลอดภัย โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน สถานที่ทำงานและการจัดการ ลักษณะของงานที่ทำ ลักษณะทางสังคมของงาน การติดต่อสื่อสาร สภาพการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านเงินเดือนและค่าจ้าง และการนิเทศงานไม่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ขวัญในการปฏิบัติงาน / บุคลากรเรือนจำกลางสมุทรปราการและเรือนจำกลางคลองไผ่

206 หน้า

EMPLOYEE'S MORALE OF SAMUTPRAKAN CENTRAL PRISON AND
KLONG PAI CENTRAL PRISON

THITIYA RATTANAPATIMAKORN 4936596 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.,

SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., SIRIPORN YAMNILL, Ph.D.

ABSTRACT

The objective of the research on employee morale at Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison were: 1) to study and compare employee morale between Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison and; 2) to study and compare factors that affect employee morale at Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison. The populations in this research were employees of Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison. The findings are as follows:

The morale level at Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison were at the moderate level. There was a significant difference in employee morale between Samutprakan Central Prison and Klong Pai Central Prison.

Factors that affect employee morale at Samutprakan were education and personnel status. In addition, the factors of security, opportunity for advancement, company and management, intrinsic aspects of the job, supervision, social aspects of their job and communication also affected employee morale.

And the factors that affected employee morale of Klong Pai were age, income, level of position and work experience. In addition, the factors of security, opportunity for advancement, company and management, intrinsic aspects of the job, social aspects of their job, communication, work condition and benefits also affected employee morale.

KEY WORDS: MORALE / EMPLOYEES OF SAMUTPRAKAN CENTRAL PRISON AND
KLONG PAI CENTRAL PRISON

206 pp.