

ปัจจัยทำนายความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี (FACTORS INFLUENCING NURSES' PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES AT QUEEN SIRIKIT NATIONAL INSTITUTE OF CHILD HEALTH.)

ทศนีย์ วงศ์เกษมศักดิ์ 4536547 RAPN/ M

พย.ม. (การพยาบาลเด็ก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อัจฉริยา ปทุมวัน Ph.D. (NURSING), เรณู พุกบุญมี, พย.ค.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์สหสัมพันธ์ เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ และการทำนายความสามารถในการปฏิบัติงานโดยปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษาและแรงจูงใจของพยาบาลวิชาชีพ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ประชากรคือ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 197 รายที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2548 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 10-31 สิงหาคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ และแบบสอบถามประเมินตนเองในเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูงคือด้านการดูแลดูแลผู้ป่วยในระยะวิกฤตและฉุกเฉิน ด้านการสอนผู้ป่วยและครอบครัว ด้านการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ ด้านการเป็นผู้นำ และด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ โดยความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาลอยู่ในระดับสูงที่สุด แรงจูงใจเป็นตัวทำนายที่มีอำนาจมากที่สุดและเมื่อร่วมกับอายุสามารถอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพได้ถึงร้อยละ 17.5 ผลการวิจัยนี้มีประโยชน์ต่อผู้บริหาร โรงพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลที่ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มคุณภาพของการบริการ โดยเน้นการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่พยาบาลที่มีอายุมากขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ความสามารถในการปฏิบัติงาน / พยาบาลวิชาชีพ / แรงจูงใจ

**FACTORS INFLUENCING NURSES' PERFORMANCE OF PROFESSIONAL
NURSES AT QUEEN SIRIKIT NATIONAL INSTITUTE OF CHILD HEALTH**

TUSSANEE WONGKASEMSAK 4536547 RAPN/M

M.N.S. (PEDIATRIC NURSING)

**THESIS ADVISORS: AUTCHAREEYA PATOOMWAN, Ph.D. (NURSING),
RENU POOKBOONMEE, D.N.S.**

ABSTRACT

The purposes of this correlational research were to describe the level of nursing performance and explore individual characteristics (namely age, work experience, and educational level) and motivation as predictors of performance of professional nurses at Queen Sirikit Institute of Child Health. The study population was 197 professional nurses with over two years of work experience or those who started working from April 1, 2005. Questionnaires were administered to staff nurses from August 10-31, 2007. Self-reported information was obtained from the staff nurses on their demographic characteristics, motivation, and nursing performance. The results showed that nurses performed at a high level in both overall and subscale performance scores in the areas of critical care, teaching, professional development, leadership, and interpersonal relations/communications with the highest level in the planning/evaluation subscale. Motivation was the strongest significant predictor of nursing performance. Motivation and age accounted for 17.5 percent of the variance in nursing performance. These study findings have implications for nurse and hospital administrators, who are concerned with improving the quality of care emphasis on strengthening motivation in older nurses, who are likely to be a more stable workforce, will lead to better performance.

**KEY WORDS: NURSE PERFORMANCE/ PROFESSIONAL NURSES/
MOTIVATION**

118 pp.