

การปฏิบัติงานตามบทบาทวิชาชีพของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน (PERFORMANCE OF PRIVATE HOSPITAL NURSES IN THEIR PROFESSIONAL ROLES)

สุจิตกุล แสนคำ 4636770 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., วงเดือน ปั่นดี ศ.ด., อรุณฯ ภาชี Dr.P.H.(Health Education)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวางเพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 400 เคียงขึ้นไป จำนวน 84 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 24 กันยายน-11 ตุลาคม 2550 วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามบทบาทวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาข้อพบว่าการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคตามหลักการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลตามที่คณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อกำหนดมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด การมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ส่วนพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้างานพยาบาลตามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาข้อพบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีความเห็นว่าหัวหน้างานพยาบาลมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน พยาบาลวิชาชีพส่วนน้อยมีความเห็นว่าหัวหน้างานยกย่องชมเชยพยาบาลให้ผู้อื่นฟัง และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ต้องการฟังความคิดเห็นและการวิจารณ์ของผู้อื่นเพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพส่วนน้อยมีความเห็นว่ามีโอกาสในการย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ก้าวหน้ากว่าหน่วยงานเดิม ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่าพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้างานพยาบาลตามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานตามบทบาทวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.299, p = 0.006$) และ ($r = 0.518, p < 0.001$) ตามลำดับ จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโดยส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพและเปิดโอกาสให้มีการเลื่อนตำแหน่ง สนับสนุนให้พยาบาลมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานอันจะส่งผลให้คุณภาพการพยาบาลสูงขึ้นและที่สำคัญก็คือผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ

คำสำคัญ: การปฏิบัติงาน / บทบาทวิชาชีพ / พยาบาล / โรงพยาบาลเอกชน

PERFORMANCE OF PRIVATE HOSPITAL NURSES IN THEIR PROFESSIONAL ROLES**SUCHITKUL SANKAM 4636770 PHPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION****THESIS ADVISORS: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.PH., WONGDYAN PANDII, Dr.PH, ORANUCH PHACHEUN, Dr.PH.****ABSTRACT**

This survey research assessed the level of performance of private hospital nurses in their professional roles. The study group comprised 84 professional nurses working in 5 private hospitals. Data were collected by using self-administered questionnaires from 24th September to 11th October, 2007. Percentage, mean, and standard deviation were applied to describe general data and Pearson's product moment correlation coefficient was used for hypothesis testing.

The study results showed that the overall performance was at a high level. The performance in infectious control according to hospital policy had the highest means. The opportunity to participate in health projects had the lowest means. The leadership behavior of head nurses according to the nurses was at a high level. Most nurses thought that head nurses restricted themselves in working in nursing only. Only a minority of nurses thought that head nurses admired nurses. And the overall motivation factor was at a moderate level. Most nurses accepted comments from the team to improve performance. A minority of nurses thought they had an opportunity for promotion to a high level on their carrier path. The analysis of this study showed that the opinions of nurses about leadership behavior were positively and statistically significantly related to the performance of private hospital nurses in their professional roles ($r = 0.299$, $p = 0.006$) and ($r = 0.518$, $p < 0.01$).

It is suggested that private hospital administrators should consider motivating staff nurses by promoting them to advance them in their career path. Moreover, they should encourage nurses to share ideas and exchange experiences in nursing service to build up an organizational culture.

**KEY WORDS: PERFORMANCE / PROFESSIONAL ROLES /
NURSES / PRIVATE HOSPITALS**

92 pp.