

**บรรยายการสะท้อนการกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ORGANIZATION CLIMATE AND JOB SATISFACTION OF NON – COMMISSIONED POLICES IN PRACHAUB KHIRI KHAN PROVINCIAL POLICE, THAILAND)**

พันตำรวจโท สมชาย พินคันทน์ 4636892 SHPA/M

ศศ.ม (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรวิทย์.(Ph.D.), กมลพร สอนศรี.(Ph.D.), เทพรัตน์ พิมพ์เสถียร. (LL.M).

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2550 – มกราคม พ.ศ. 2551 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธร กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 16 สถานี รวมประชากรหรืออัตราค่าจ้างพลที่ใช้ศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 1,101 คน โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาตามแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows หาค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนแปลผลได้ในระดับดี สามารถอธิบายลักษณะบรรยากาศองค์การได้ว่าเป็นบรรยากาศองค์การแบบมุ่งใช้อำนาจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนแปลผลได้ในระดับค่อนข้างสูง และบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน โดยองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การด้านความท้าทายและความรับผิดชอบส่วนบุคคล, ด้านมาตรฐานของผลการปฏิบัติงาน และด้านความเป็นหนึ่งเดียวกันนั้น มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนได้มีโอกาส และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย กฎ ระเบียบ และขั้นตอนในการดำเนินงานในหน่วยงานมากขึ้น ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ผู้บังคับบัญชาที่มีความรู้ความสามารถ ควรแสดงออกซึ่งความสัมพันธอันดี และสามารถให้คำแนะนำได้ ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีการฝึกอบรมเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้ต่อไป

คำสำคัญ : บรรยากาศองค์การ / ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

117 หน้า

ORGANIZATION CLIMATE AND JOB SATISFACTION OF NON – COMMISSIONED  
POLICES IN PRACHAUB KHIRI KHAN PROVINCIAL POLICE, THAILAND

POL. LT. CO. SOMCHAN PINKUNNGOEN 4636892 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISOR: SOMBOON SIRISONHIRAN, Ph.D., GAMOLPORN SONSRI, Ph.D.,  
THEPPARAT PHIMOLSATHIEN, LL.M.

**ABSTRACT**

This research study was quantitative research having the objective to study the organizational climate and job satisfaction of the non-commissioned police officers during the period of December 2007 and January 2008. The population targeted in the study was a total of 1,101 non-commissioned police officers from 16 police stations under Prachuab Khirikhan Provincial Police Command, Prachuab Khirikhan Province, Thailand. The research instruments were questionnaires developed from concepts, principles, and theories subject to content verification by qualified persons. The collected data was further analyzed by SPSS for Windows to find statistics of values including percentage, frequency, mean, the standard deviation and analysis of relationships by calculation of Pearson's Product Moment Correlation.

The study found that the perceptions of organizational climate by the police non-commissioned officers were at a good level and capable of giving an explanation on the characteristics of an organizational ambience that focuses on the exercise of power. The job satisfaction of the non-commissioned police officers were at a rather high level and the organizational climate has a positive relationship to the job satisfaction of the non-commissioned police officers. The composition of the organizational atmosphere in terms of emphasis on individual responsibility, performance standards and organizational identity has a positive relationship at a high level in relation to job satisfaction of the non-commissioned police officers.

Recommendations in terms of administration should provide opportunities for the non-commissioned police officers to increasingly participate in defining the operational target, rules, regulations and procedures of the organization. The superiors and subordinates should be listening to mutual opinions and recommendations including the encouragement of teamwork. Superiors of high caliber and ability should be able to express the cultivation of good relationship and to give advice; there should be promotion of opportunities for non-commissioned police officers to undergo training as to enable them to perform their duty in order to achieve the targets established by the organization.

KEY WORDS: ORGANIZATION CLIMATE / JOB SATISFACTION

117 pp.