

แนวทางการสร้างความเป็นเลิศ (Best Practice) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาเทศบาลนครยะลา และเทศบาลนครนนทบุรี (THE BEST PRACTICE OF LOCAL GOVERNMENT IN GOOD GOVERNANCE : THE STUDY OF YALA AND NONGTHABURI METROPOLITAN MUNICIPALITY)

เมธาวิชานกุล 4936592 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กมลพร สอนศรี Ph.D., รัชดา ธนาธิเรก Ph.D.,
สมบูรณ์ ศิริสรธร Ph.D.,

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศในการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี 2) ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และ 3) เสนอแนะแนวทางสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการที่ดีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ต่อไป กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลนครยะลา จำนวน 8 คน ผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 3 คน บุคลากรเทศบาลนครยะลา จำนวน 152 คน บุคลากรเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 169 คน ประชาชนผู้มาใช้บริการเทศบาลนครยะลาและเทศบาลนครนนทบุรี จำนวนเทศบาลละ 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าทีทดสอบ (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการสร้างความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการที่ดีของทั้ง 2 เทศบาลมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน โดยเทศบาลนครนนทบุรีเน้นที่กระบวนการบริหารจัดการ ส่วนเทศบาลนครยะลาจะเน้นที่ความต้องการของประชาชน ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วม ความมีเอกภาพทางการเมืองท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะ การสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐ เอกชน และประชาสังคม ข้อเสนอแนะได้แก่ การสร้างภาวะผู้นำในทุกระดับ การเสริมสร้าง “จิตสำนึกสาธารณะ” ในทุกภาคส่วน การมีส่วนร่วมของทุกคนในท้องถิ่น การให้อิสระในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การบริหารทรัพยากรในท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาสภาพแวดล้อมองค์กรสม่ำเสมอ การคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก และการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : การสร้างความเป็นเลิศ / องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / การบริหารจัดการที่ดี / เทศบาลนครยะลา /
เทศบาลนครนนทบุรี

**THE BEST PRACTICE OF LOCAL GOVERNMENT IN GOOD GOVERNANCE :
THE STUDY OF YALA AND NONTHABURI METROPOLITAN
MUNICIPALITY**

METHAWEE THANKUL 4936592 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISOR : GAMOLPORN SONSRI, Ph.D., RACHADA DHANADIREK,
Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) To study the comparative best practice of local government in good governance ; 2) To study the success factors, problems, obstacles and solutions related to local government good governance ; and 3) To make the suggestions for improvements. The study group comprised 8 executives, 152 staff, and 50 residents in Yala metropolitan municipality, and 3 executives, 169 staff, and 50 residents in Nonthaburi metropolitan municipality. Questionnaires, interviews and documentation study were the means of data collection. Data was statistically analyzed through percentage, mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.) and t-test.

The result of this research revealed that the best practice in good governance of both municipalities were different dominant career, Nonthaburi metropolitan municipality was emphasizing in management process but Yala metropolitan municipality would tend to people requirement. Apart from this, the success factors related to local government good governance were leadership, participation, the unity of local political environment, staff knowledge/ability/skills, and the encouragement of other local populations. Recommendations arising from this research are : improvement of leadership at all levels, development of the concept of "public service" in all relation of the communities, great participation of local citizens ; more appropriate decentralization ; improved professional development (learning organization) ; better care of information technology for development ; more efficient management of local resources, SWOT analyzing constantly ; emphasizing the need for constant evaluation of local management.

KEY WORDS: BEST PRACTICE / LOCAL GOVERNMENT / GOOD
GOVERNANCE / YALA METROPOLITAN MUNICIPALITY /
NONTABURI METROPOLITAN MUNICIPALITY

211 pp.