

ความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมี
ครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลกับความวิตกกังวลของบิดามารดาทารกแรกเกิดที่มี
ภาวะเจ็บป่วย (A RELATIONSHIP BETWEEN THE FIT OF DEMAND AND RECEIPT OF
FAMILY-CENTERED CARE AND ANXIETY OF PARENTS IN AILING NEWBORNS)
อัมพร ฤกษ์แก้วรุ่งเรือง 4536540 RAPN/M

พย.ม. (การพยาบาลเด็ก)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: จริยา วิทยะศุกร, พย.ด., เรณุ พุกนุญมี, พย.ด.

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้วัดถูกประสงค์เพื่อศึกษาความวิตกกังวล ความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล และความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลกับความวิตกกังวลของบิดามารดาทารกแรกเกิดที่มีภาวะเจ็บป่วย โดยใช้กรอบแนวความคิดครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล (family-centered care) ของเซลล์ตันและคณะ และทฤษฎีความสอดคล้องระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม (Person-Environment Fit) ของเพรนซ์และคณะเป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบิดาและมารดาที่ทำการรักษาเด็กที่ต้องเข้ารับการรักษาในหน่วยน้ำนมพิเศษทารกแรกเกิด(เด็ก4) และหน่วยน้ำนมวิกฤติทารกแรกเกิด(NICU)โรงพยาบาลรามาธิบดี ตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึง กันยายน พ.ศ. 2549 จำนวน 103 ราย คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล แบบประเมินความวิตกกังวลของสถาปนอร์เจอร์และคณะ และแบบประเมินความต้องการ และการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาและดัดแปลงจากแบบประเมิน Measure of processes of care (MPOC) ของคิงและคณะ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนความวิตกกังวลในระดับปานกลาง ไม่มีความสอดคล้องระหว่างการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล โดยเฉพาะด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นด้านที่ไม่มีความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการมากที่สุด โดยคะแนนการรับรู้ความต้องการทั้งรายด้านและโดยรวมมากกว่าคะแนนการได้รับบริการ และความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลโดยรวม และรายด้านมีความสัมพันธ์กับความวิตกกังวลของบิดามารดาทารกแรกเกิดที่มีภาวะเจ็บป่วยอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$) นอกจากนี้พบว่า ผลการศึกษารั้งนี้เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล เพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้รับบริการอันจะนำไปสู่การบริการที่มีคุณภาพ

คำสำคัญ: ครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล / ความวิตกกังวล / ความสอดคล้อง

A RELATIONSHIP BETWEEN THE FIT OF DEMAND AND RECEIPT OF FAMILY-CENTERED CARE AND ANXIETY OF PARENTS IN AILING NEWBORNS

AMPORN TUNGKAOROUNGROENG 4536540 RAPN / M

M.N.S. (PEDIATRIC NURSING)

THESIS ADVISORS: JARIYA WITTAYASOOPORN, D.N.S.,

RENU POOKBOONMEE, D.N.S.

ABSTRACT

The purposes of this descriptive study were as follows_1) investigate anxiety; 2) the fit of demand and receipt of family-centered care; and 3) the relationship between the fit of demand and receipt of family-centered care and anxiety of parents in ailing newborns. Family - Centered Care and Person-Environment Fit models were used to guide the study. The purposive sample was composed of 103 parents whose newborns were admitted to the special newborn care unit (PED4) and neonatal intensive care unit (NICU), at Ramathibodi Hospital during June to September, 2006. The instruments used for screening and collecting data were the demographic questionnaire, the Spielberger Stat-Trait Anxiety Inventory, and the demand and receipt of family-centered care questionnaire that was developed and modified by the researcher. Data were analyzed by using descriptive statistics and Spearman's correlation coefficient.

The results showed that the parents have moderate anxiety. There was not fit between demand and receipt of family-centered care scores; the demand scores were higher than the receipt scores, particularly, the exchange information aspect. Moreover, there was no statistically significant correlation between the fit of demand and receipt of family-centered care and anxiety of parents in ailing newborns. The recommendation from this study is that strategies to improve nursing care system are needed to promote family-centered care for better nursing care.

KEY WORDS: FAMILY - CENTERED CARE / ANXIETY / AILING NEWBORNS

120 pp.