

ประสิทธิผลการบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ  
(EFFECTIVENESS OF THE WARD HEAD NURSE IN ADMINISTERING THE WARD AT GOVERNMENT UNIVERSITY HOSPITALS)

ศิริทรัพย์ อินทร์หลวงดี 4737332 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ญนิดา อินทรประสงค์ พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย  
Sc.D.(Bios.), ภฤศ หาญอุตสาหะ พ.บ., ว.ว.(จิตวิทยาศาสตร์)

#### บทคัดย่อ

การบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยใช้หลักการ  
บริหารคุณภาพโดยรวม มีความจำเป็นต้องทราบประสิทธิผลการบริหารหอผู้ป่วยในระดับใด หัวหน้าหอผู้ป่วย  
บริหารหอผู้ป่วย อยู่ในระดับใด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับการบริหารคุณภาพการพยาบาลหอ  
ผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย วัดระดับประสิทธิผลการบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย รวมทั้งวิเคราะห์  
ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพการพยาบาลหอผู้ป่วย ของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของหอ  
ผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งประยุกต์มาจากเกณฑ์  
การประเมินของ The Malcolm Baldrige National Quality Award: Health Care Criteria for  
Performance Excellence (2005) ที่วัดประสิทธิผลการบริหาร 7 ประการ คือ 1) ภาวะผู้นำ 2) การวางแผนกล  
ยุทธ์ 3) ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้รับบริการและการตลาด 4) ระบบการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้  
5) ความพึงพอใจของบุคลากรหรือผู้ให้บริการ 6) การบริหารกระบวนการ 7) การประเมินผลลัพธ์ขององค์กร  
เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 360 คน  
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ regression analysis

ผลการวิจัย พบว่า จากการวัดประสิทธิผลการบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล  
สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสัมพันธ์กับภาวะผู้นำ (ร้อยละ  
61.10) รองลงมาคือ หอผู้ป่วยที่มีการพัฒนาเฉพาะประเด็นปัญหาที่สำคัญ (ร้อยละ 24.70) หอผู้ป่วยที่มีหารพัฒนา  
แบบยั่งยืน (ร้อยละ 11.70) สุดท้าย การพัฒนาแบบค่อยเป็นค่อยไป (ร้อยละ 2.50) หมายความว่า หอผู้ป่วยมี  
ผลสำเร็จ สัมพันธ์กับภาวะผู้นำ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาไม่หยุดนิ่งภาวะผู้นำและองค์กรเข้ม  
แข็งระบบสนับสนุนต่าง ๆ ตามลำดับ

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการบริหารหอผู้ป่วย / การบริหารคุณภาพการพยาบาล / หัวหน้าหอผู้ป่วย / เกณฑ์การ  
ตัดสินรางวัลคุณภาพมัลคอล์มบอริคซ์

**EFFECTIVENESS OF THE WARD HEAD NURSE IN ADMINISTERING THE WARD AT GOVERNMENT UNIVERSITY HOSPITALS****SIRISAP INLUANGDEE 4737332 PHPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION****THESIS COMMITTEE: PHUSITA INTARAPRASONG, PH.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), JUNYA PATRA-ACHACHAI, SC.D. (BIOS), PREUS HAN-USAHA, M.D., DIP. THAI BOARD OF OPHTHALMOLOGY.****ABSTRACT**

The ward head nurse in Administering the Ward at Government University Hospitals based on Total Quality Management, it is necessary to be aware to the level of effectiveness of the ward head nurse in administering the ward .This study aimed to measure the nursing quality management of the ward head nurse., To measure the level of effectiveness of the nursing quality management of the ward head nurse, and analyze the relationship between the quality management of the ward head nurse and the effectiveness of the ward head nurse in administering the ward at government university hospitals.

The research instrument was the questionnaire applied from the evaluation criteria of The Malcolm Baldrige National Quality Award: Health Care Criteria for Performance Excellence (2005) measuring 7 aspects of administration effectiveness: 1) leadership 2) strategic planning 3) focus on patients, other customers and markets, 4) measurement, analysis and knowledge management 5) staff focus 6) process management and 7) Organization performance results.

The data was collected from the sample group consisting of 360 ward head nurses at the government university hospitals. The statistics used in this study was the regression analysis.

The results showed that, from the measure level of effectiveness of the nursing quality management of the ward head nurse at government university hospitals, most wards have engaged the continuous development, which related to leadership (61.10%); they had the development in certain important issues (24.70%); they had the sustainable development (11.70%); and they had the gradual development (2.50%). This mean that the achievements of the ward head nurse were related to leadership. Those ward head nurse had the continuous development and unstopped development, leadership and many supporting systems respectively.

**KEY WORDS: EFFECTIVENESS OF THE ADMINISTERING THE WARD / THE WARD HEAD NURSE / THE NURSING QUALITY MANANGEMENT / THE MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD**

**210 pp.**