

ประสิทธิผลองค์การระดับหอผู้ป่วยใน ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ เขต
ภาคกลาง (ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF IN-PATIENT DEPARTMENT AS PERCEIVED
BY PROFESSIONAL NURSES, PUBLIC UNIVERSITY HOSPITALS IN THE CENTRAL REGION)

ปาริชาติ ศาลากิจ 4836556 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุรชาติ ฦ หนองคาย Psy.D.(Management), สุคนธา คงศีล Ph.D.(Lond.),
คุสิต สุจิรารัตน์ วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อประเมินระดับและวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง
คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ พฤติกรรมผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศ
องค์การของหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลองค์การระดับหอผู้ป่วยใน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มี
ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตภาคกลาง จำนวน 4 แห่ง
จำนวน 301 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระหว่างวันที่ 14 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 12 กันยายน 2550
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติไคสแควร์, สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุ
แบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศองค์การของ
หอผู้ป่วย และประสิทธิผลองค์การระดับหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตภาคกลางโดย
รวมอยู่ในระดับสูงทั้งหมด (ค่าเฉลี่ย = 3.67, 3.65 และ 3.57 ตามลำดับ) คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาล
วิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลองค์การระดับหอผู้ป่วยใน ส่วนพฤติกรรมผู้นำที่เป็นแบบอย่างของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย และบรรยากาศองค์การของหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับ
ประสิทธิผลองค์การระดับหอผู้ป่วยในอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ
ว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยควรเพิ่มศักยภาพให้ตนเองโดยการเข้าอบรมเพิ่มเติมด้านบริหารเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง
พัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่เป็นแบบอย่างให้ต่อเนื่องและสูงยิ่งขึ้น ผู้บริหารโรงพยาบาลควรมีนโยบายสร้างขวัญ
กำลังใจ เพิ่มความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร พัฒนาด้านการติดต่อ สื่อสาร

คำสำคัญ: พฤติกรรมผู้นำที่เป็นแบบอย่าง / บรรยากาศองค์การ / ประสิทธิผลองค์การ / การรับรู้ /
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ

ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF IN-PATIENT DEPARTMENT AS PERCEIVED BY PROFESSIONAL NURSES, PUBLIC UNIVERSITY HOSPITALS IN THE CENTRAL REGION

PARICHART SALAKIT 4836556 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH), MAJOR IN HOSPITAL MANAGEMENT

THESIS COMMITTEE: SUCHART NA NONGKAI Psy.D.(MANAGEMENT), SUKONTHA KONGSIN Ph.D.(Lond.), DUSIT SUJIRARAT M.Sc.(Bio-Stat), BOONTHIP SIRITHARANGSRI Ph.D.

ABSTRACT

This descriptive research was conducted to evaluate the levels and analyze the relationship between, personal characteristics of professional nurses, exemplary leadership of in-patient department heads and organization climate of in-patient department, and organizational effectiveness of in-patient department. The sample group consisted of 301 professional nurses with more than 2 years of working experience from 4 public university hospitals in the central region of Thailand. The data were collected by questionnaire between 14 August 2007 and 12 September 2007. The collected data were analyzed by Chi-square, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results showed that exemplary leadership of in-patient department heads, organization climate of in-patient department and organizational effectiveness of in-patient department in public university hospitals, overall, were strong (mean = 3.67, 3.65 and 3.57 respectively). However, the personal characteristic of professional nurses was not related to the organizational effectiveness of in-patient departments. But, exemplary leadership of in-patient department heads and organization climate of in-patient departments were positively and significantly, at a moderate level, related to the organizational effectiveness of in-patient departments at a statistical test level ($p < 0.001$). From this study, it is suggested that in-patient department heads should boost their potential by taking additional management training courses in order to develop themselves and their exemplary leadership continuously. Hospital executives should set up a policy encouraging the staff morale, working satisfaction, and improving communication.

KEY WORDS: EXEMPLARY LEADERSHIP / ORGANIZATION CLIMATE / ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS / PERCEPTION / PUBLIC UNIVERSITY HOSPITALS