

โครงการวิจัยติดตามประเมินผลบัณฑิต สาขาวิชาหุนนวกศึกษา รุ่นที่ 1 สำเร็จปีการศึกษา 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภูมิหลังและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของบัณฑิต ติดตามสภาวะการทำงานของบัณฑิต ดำรงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และครอบครัวที่มีต่อบัณฑิต ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2546 จำนวน 82 คน ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต 325 คน ตอบแบบสำรวจคืน 260 ฉบับ และครอบครัวบัณฑิต 82 คน ตอบแบบสอบถามคืน 53 ฉบับ วิธีเก็บข้อมูลประกอบด้วย การสำรวจเอกสาร เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และสัมภาษณ์ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับหลักสูตรหุนนวกศึกษา เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบติดตามและแบบสำรวจ 3 ชุด โดยส่งด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSSประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการสังเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตรุ่นที่ 1 ร้อยละ 70.7 เป็นคนหุนนวก คะแนนค่าเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรทั้งรุ่นเท่ากับ 3.07 และบัณฑิตแขนงวิชาล่ามภาษามือไทย มีคะแนนค่าเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรสูงสุดบัณฑิตมีงานทำ ร้อยละ 92.7 ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ ร้อยละ 67.1 ส่วนที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัว ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเอกชน และทำงานองค์กรเอกชน ตามลำดับ กึ่งหนึ่งมีตำแหน่งครูรองลงมาประกอบอาชีพส่วนตัว เป็นพนักงาน/ลูกจ้าง ผู้ช่วยสอน เจ้าหน้าที่ธุรการ ล่ามภาษามือและผู้ช่วยนักวิจัยตามลำดับ ร้อยละ 82.8 ได้เงินเดือนเท่ากับและมากกว่าวุฒิระดับปริญญาตรี และร้อยละ 76.6 ได้รับสวัสดิการด้วย บัณฑิตส่วนใหญ่สามารถนำความรู้ไปใช้ในงานได้ในระดับมาก ส่วนใหญ่สามารถปรับตัวในการทำงานได้ดี บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง บัณฑิตส่วนใหญ่ระบุว่ามีปัญหาการทำงานโดยปัญหาอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตมากที่สุด พบว่าวิชาชีพล่ามมีคะแนนความพึงพอใจในความสามารถทางวิชาชีพสูงกว่าวิชาชีพอื่น พบว่าสัมพันธ์ระหว่างบัณฑิตกับครอบครัวหลังจบการศึกษาเป็นความสัมพันธ์ที่ดี แม้ว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่กับครอบครัว 2 ใน 3 ของครอบครัวเห็นความเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของบัณฑิตด้านวุฒิภาวะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ครอบครัวมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในภาพรวม ด้านคุณลักษณะ ด้านความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ และด้านการทำงานในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านคุณลักษณะของบัณฑิตมากที่สุด

The purposes of this research are to study the background and academic achievement of the graduates, follow-up the situation with the graduates' work and to survey the employers and family member's satisfaction with the graduates. The population and the samples consist of the first 82 graduated students of the 2003 academic year, 260 samples from 325 employers and the colleagues, and 53 samples from the 82 family members. Data was collected from documents, samples and from interviewing related persons in the deaf study program. Three questionnaires were distributed by hand and by mail. SPSS program was used for data processing and data analysis, while statistics used for analyzing data were frequency, percent, and means. Content analysis was also used for qualitative data.

The findings show that 70.7 percent of the graduates are deaf. Their cumulative grade point average is 3.07; while the interpreter graduates' grade is the highest. 92.7% of the graduates are employed, 67.1% work for government, the others work for their own businesses and in private and public organizations. Half of them are teachers while the others are owners of businesses, officers, teacher assistants, administrative officers, interpreters and researcher assistants. 82.8% of the graduates' salary is equal or more than the graduate standard salary; 76.6% of them receive welfare. Most of them can apply the knowledge to their work and can adjust themselves at a high level. The Graduates' satisfaction with employment is at an intermediate level. Most of them have problems at work but at low and intermediate levels. However the employers' satisfaction toward the graduates is at a high level, especially the moral and ethical behavior is the highest; and interpreting field is the highest. There is a good relationship between the graduates and their family members, though most of them do not live with family. Two-thirds of the families have found the graduates with many changes in maturity, moral and ethical behavior and personality. They are satisfied with graduates' characteristics, academic and professional capability, work performance at a high level and with characteristics the highest.