

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความมั่นคงในอาชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากรสายบริหารงานและปฏิบัติงานทั่วไป มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสัมพันธภาพในการทำงาน ความมั่นคงในอาชีพ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมั่นคงในอาชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากร สายบริหารงานและปฏิบัติงานทั่วไป กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือพนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากรจำนวน 103 คน ซึ่งปฏิบัติงานในสายบริหารงานและปฏิบัติงานทั่วไปมาแล้วอย่างน้อย 1 ปีและได้รับการต่อสัญญาจ้างอย่างน้อย 1 ครั้ง การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนและความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากรสายบริหารงานและปฏิบัติงานทั่วไปมีความมั่นคงในอาชีพและสัมพันธภาพกับบุคคลในองค์กรในระดับปานกลาง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงในอาชีพด้านการมีหลักประกันหลังออกจากงานอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่ความมั่นคงในอาชีพด้านการต่อสัญญาจ้างมีระดับความคิดเห็นสูงสุด นอกจากนั้น พนักงานมีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานสูงกว่าความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาทั้งที่เป็นข้าราชการและพนักงานปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน

ปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นคงในอาชีพและความสัมพันธ์กับบุคคลในองค์กร ประกอบด้วยระดับการศึกษา อายุการทำงานและระดับเงินเดือน ระดับการศึกษามีผลต่อการมีหลักประกันหลังออกจากงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการต่อสัญญาจ้าง อายุการทำงานมีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ระดับเงินเดือนมีผลต่อการมีหลักประกันหลังออกจากงาน โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ การประเมินผลการปฏิบัติงานและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาคือ มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลให้ดีขึ้น นอกจากนั้น ควรมีการสร้างหลักประกันหลังออกจากงานให้กับพนักงาน เช่น การตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยควรมีหลักเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ ในด้านการต่อสัญญาจ้างควรมีรูปแบบการต่อสัญญาจ้างในระยะเวลาแบบก้าวหน้า และเมื่อพนักงานปฏิบัติงานครบ 10 ปี มหาวิทยาลัยควรต่อสัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา นอกจากนั้น ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นและได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้ใหม่