บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

1. วิธีการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ประชากรใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสภาพของการใช้หลักธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย โดยแบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ

1.1 การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ เอกสารทางวิชาการ บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 การศึกษาภาคสนาม (Field Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนามซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม “ทัศนะของบุคลากรต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย” โดยได้แบ่งส่วนประกอบของ แบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Questionair) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้แก่ สถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สายการปฏิบัติงาน ตำแหน่งทางวิชาการ และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการวางแผนกำลังคน

2 .ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

3. ด้านการปฐมนิเทศบรรจุบุคลากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

4. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา

5. ด้านการจ่ายตอบแทน และการจัดสวัสดิการ

6. ด้านการใช้วินัย และการควบคุม ตลอดจนการประเมินผล

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดที่เป็นการแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารอาจารย์และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลของหมาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

<u>ทัศนะเชิงบวก</u>

ระดับคะแนน		ทัศนะ
5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

<u>ทัศนะเชิงลบ</u>

ระดับคะแนน		ทัศนะ
1	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ปานกลาง
4	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
5	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในสายงานวิชาการ สายงานสนับสนุน ทั้งพระสงฆ์และคฤหัสถ์ จำนวน 70 รูป/คน โดยการสุ่มตัวอย่างจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่มีจำนวนทั้งหมด 134 รูป/คน

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูลในการวิจัย ไว้ดังนี้

4.1 ทำหนังสือขอความร่วมมือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลในมหาวิทยาลัย

4.2 เก็บข้อมูลจากผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เมื่อผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for Window (Statistical Package for the Social Science) เพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 หาค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ทำให้ทราบถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากรในปัจจัยด้าน สถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สายการปฏิบัติงาน ตำแหน่งทางวิชาการ และประสบการณ์ทำงาน

5.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ในการหาน้ำหนักของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ละข้อในแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้สำหรับการวัดระดับทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

5.3 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อหาการกระจายของน้ำหนักคำตอบของคำถามในแต่ละข้อ

5.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลกับทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยโดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยกำหนดให้ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันตั้งแต่ 0.25 ขึ้นไป ให้ถือว่ามีความแตกต่าง

5.5 เกณฑ์การกำหนดค่าระดับทัศนะของการประมาณค่าจากคำตอบ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของแต่ละตัวแปรมาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์การคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับทัศนะออกได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน		ทัศนะ
1.00-2.33	หมายถึง	ไม่ดี
2.34-3.66	หมายถึง	ปานกลาง
3.67-5.00	หมายถึง	ดี