

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความ

ครรชิต มาลัยวงศ์. ก้าวไก่ไปกับคอมพิวเตอร์ สาระคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้. กรุงเทพฯ : NECTEC, 2538.

จุ่มพล หนินมพาณิช. การบริหารจัดการภาครัฐใหม่: หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย. นนทบุรี : สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุขทัยธรรมราช, 2548.

ชาติชาย ณ เชียงใหม่. การบริหารราชการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.

ดำรงค์ วัฒนา. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงการบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2539.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. รัฐบาลดิจิทัล e-Government. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รัตน์ไตร, 2549.

ทิพวารดี เมฆสารรัค. ประชาชนคือลูกค้า : มิติใหม่การปฏิบัติงานภาครัฐ. กรุงเทพ : สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ., 2545.

ธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์. ศูนย์บริการร่วม. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.

นกรินทร์ เมฆไตรรัตน์และคณะ. การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (government outlet). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2548.

นันทวัฒน์ บรรมานันท์. บริการสาธารณะในระบบกฎหมายปกของฝรั่งเศส. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2543.

รุ่ง แก้วแดง. รีอีนจิเนียริ่ง ระบบราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2539.

เรื่องวิทย์ เกษธุรรม. การปฏิรูประบบราชการภายใต้กระแสการจัดการภาครัฐใหม่และข้อวิพากษ์. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเอนชั่น จำกัด (มหาชน), 2545.

เดาดอน, เคนเนท ซี. และ เดาดอน, เจน ไพรซ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management information systems : managing the digital firm. เรียบเรียงโดย สลลุทธ์ สว่างวรรณ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็คคูเคนชั่น อินโด ไชน่า, 2002 [2545].

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. การพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานก.พ.ร. ,2547.

เอกสารอื่น ๆ

ณัฐวรา บัวเกย. “การประเมินผลการให้บริการต่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ กรณีศึกษา สำนักงานเขตราชเทวี”. วิทยานิพนธ์มหابันฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.

เทพศักดิ์ บุณยรัตนพันธ์. “ปัจจัยที่ส่งผลของการนำนโยบายการให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

วรรณี ศรีอุทัย. “เอกสารผลงาน เรื่อง ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน” กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน, ไม่ระบุปี (อัดสำเนา)

_____. “การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม สำนับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2549 กระทรวง อุตสาหกรรม” กรุงเทพมหานคร: กระทรวงอุตสาหกรรม, 2549. (อัดสำเนา)

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน “แผนปฏิบัติการและแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน” กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจสอบและประเมินผล ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน, 2550. (อัดสำเนา)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ “แนวทางการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549” กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549. (อัดสำเนา)

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี “รายงานผลการศึกษา โครงการวิจัย: การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบของศูนย์บริการร่วมแบบต่าง ๆ มาใช้กับหน่วยงานบริการภาครัฐ” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2548. (อัดสำเนา)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, “รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2549,”<http://oldweb.opdc.go.th/thai/E_Newsletter/dec_2006/e-newsletter/develop/Reward.htm>, กุมภาพันธ์ 2550.

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงอุตสาหกรรม, “ขั้นตอนการให้บริการ,” <<http://www.m-industry.go.th/min/servicelink/servicelink2.html#h2>>, กุมภาพันธ์ 2550.

Books

Hood, Christopher and Jackson, Michael. Administrative Argument. England: Dartmouth Publishing, 1991.

Hughes, Owen E. Public Management & Administration. 2nd ed. New York: Macmillan, 1998.

Osborne, David and Geabler, Ted. Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Reading MA: Addison-Wesley, 1992.

Pollitt, Christopher. Managerialism and Public Services: The Anglo-American Experience. Oxford: Basil Blackwell, 1990.

Articles

Hood, Christopher. "A public management for all reasons?." Public Administration 69(1990):3-19.

Lan, Zhiyong and Rosenbloom, David H. "Editorial." Public Administration Review 52(1992).

Lucy, William H., Gilbert, Dennis and Birkhead, Guthrie S. "Equity in Local Service Distribution." Public Administration Review (November/December 1977): 687-697

Robert B. Denhardt & Janet Vinzant Denhardt. "The New Public Service: Serving Rather than Steering." Public Administration Review (November/December 2000): 549-557.