

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความ

ครรรชิต มัลลียงศ์. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ สารระคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้. กรุงเทพฯ :  
NECTEC, 2538.

จุมพล หนิมพานิช. การบริหารจัดการภาครัฐใหม่: หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย.  
นนทบุรี : สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.

ชาติชาย ณ เชียงใหม่. การบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : สำนักงาน  
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.

ดำรงค์ วัฒนา. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงการบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ :  
คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2539.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์รัตนไทร, 2549.

ทิพาดี เมฆสุวรรณค์. ประชาชนคือลูกค้า : มิติใหม่การปฏิบัติงานภาครัฐ. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
มาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ., 2545.

ธนวิษญ์ จินดาประดิษฐ์. ศูนย์บริการร่วม. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ  
ราชการ, 2549.

นกรินทร์ เมฆไตรรัตน์และคณะ. การศึกษาอำเภอดันแบบในการจัดบริการสาธารณะเพื่อการบริการ  
ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (government outlet). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
ระบบราชการ, 2548.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. บริการสาธารณะในระบบกฎหมายปกครองฝรั่งเศส. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
นิติธรรม, 2543.

รุ่ง แก้วแดง. รีเอ็นจิเนียริง ระบบราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน,  
2539.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. การปฏิรูประบบราชการภายใต้กระแสการจัดการภาครัฐใหม่และข้อวิพากษ์.  
กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2545.

เลาดอน, เคนเนท ซี. และ เลาดอน, เจน ไพรซ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management information systems : managing the digital firm. เรียบเรียงโดย สัลยุทธ์ สว่างวรรณ.  
กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2002 [2545].

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. การพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานก.พ.ร. ,2547.

### เอกสารอื่นๆ

ณัฐวรา บัวเกษ. “การประเมินผลการให้บริการต่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ กรณีศึกษา  
สำนักงานเขตราชเทวี”.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
2545.

เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธ์. “ปัจจัยที่ส่งผลของการนำนโยบายการให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ:  
กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร”.วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสน  
ศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

วรรณ ศรีอุทัย. “เอกสารผลงาน เรื่อง ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน” กรุงเทพมหานคร:  
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน, ไม่ระบุปี (อัคราณา)

\_\_\_\_\_. “การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้ง  
ศูนย์บริการร่วม คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2549 กระทรวง  
อุตสาหกรรม” กรุงเทพมหานคร: กระทรวงอุตสาหกรรม, 2549. (อัคราณา)

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน “แผนปฏิบัติการและแผนเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2550  
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน” กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
สำนักตรวจและประเมินผล ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน, 2550. (อัคราณา)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ “แนวทางการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549” กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549. (อัดสำเนา)

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี “รายงานผลการศึกษา โครงการวิจัย: การศึกษาความเหมาะสมของการนำรูปแบบของศูนย์บริการร่วมแบบต่าง ๆ มาใช้กับหน่วยงานบริการภาครัฐ” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2548. (อัดสำเนา)

### สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, “รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี

2549,” <[http://oldweb.opdc.go.th/thai/E\\_Newsletter/dec\\_2006/e-newsletter/develop/Reward.htm](http://oldweb.opdc.go.th/thai/E_Newsletter/dec_2006/e-newsletter/develop/Reward.htm)>, กุมภาพันธ์ 2550.

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงอุตสาหกรรม, “ขั้นตอนการให้บริการ,” < <http://www.m-industry.go.th/min/servicelink/servicelink2.html#h2>>, กุมภาพันธ์ 2550.

### Books

Hood, Christopher and Jackson, Michael. Administrative Argument. England: Dartmouth Publishing, 1991.

Hughes, Owen E. Public Management & Administration. 2nd ed. New York: Macmillan, 1998.

Osborne, David and Gaebler, Ted. Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Reading MA: Addison-Wesley, 1992.

Pollitt, Christopher. Managerialism and Public Services: The Anglo-American Experience. Oxford: Basil Blackwell, 1990.

**Articles**

Hood, Christopher. "A public management for all reasons?." Public Administration 69(1990):3-19.

Lan, Zhiyong and Rosenbloom, David H. "Editorial." Public Administration Review 52(1992).

Lucy, William H., Gilbert, Dennis and Birkhead, Guthrie S. "Equity in Local Service Distribution." Public Administration Review (November/December 1977): 687-697

Robert B. Denhardt & Janet Vinzant Denhardt. "The New Public Service: Serving Rather than Steering." Public Administration Review (November/December 2000): 549-557.