

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2529). 64 ปี นครบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และปกเจริญผล.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- วัชรวิทย์ ไชยสาร. (2545). การเมืองภาคประชาชน พัฒนาการการมีส่วนร่วมในทางการเมือง. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ.พรินติ้ง.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ธีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญภิตติ, และ สมศักดิ์ วานิชยากรณ์. (2545). ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญภิตติ, อองอาจ ปทะวานิช, ชวลิต ประภาวนนท์, รัชสรรค์ ประเสริฐศรี, ลัทธิกาล ศรีธรรมย์, และคนอื่น ๆ. (2542). การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- สมบัติ อารัมภ์วงศ์. (2549). การเมืองไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การติดต่อสื่อสารขององค์การ (Organizational Communication). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประสิทธิ์ภักดิ์ แอนด์พรินติ้ง.
- สมยศ นาวิการ. (2546). การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บรรณกิจ 1991.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2551). คู่มือการสาริตการบริหารเหตุการณ์และการควบคุมฝูงชน ตามแผนรักษาความสงบ (กรกฎ/48) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2551). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สำนักพิมพ์ ไอ เอ็ม บุ๊คส์ จำกัด. (2551). Winning Negotiation เทคนิคและศิลปะในการเจรจาต่อรอง. กรุงเทพฯ: บริษัท เลคแอนด์ฟาวด์เท่น พรินติ้ง.
- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2549). การสื่อสารเพื่อการจัดการในองค์การธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ประสิทธิ์ภักดิ์แอนด์พรินติ้ง.

สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2549). การสื่อสารเพื่อการจัดการองค์การภายในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประสิทธิ์ภัณฑ์แอนด์พรินติ้ง,
 สุพานี สฤญ์วานิช. (2546). การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เอกสารประเภทอื่น ๆ

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2530). ความคิดเห็นของประชาชนผู้พักอาศัยในเขต กรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล 6 ด้าน. รายงานการวิจัย, กองบัญชาการตำรวจนครบาล.

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ. (2551). รายงานผลการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ที่ 519/2551 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551. กรุงเทพฯ: สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ.

ณรงค์ มหามนต์. (2519-2520). การดำเนินงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในการรักษา ความสงบเรียบร้อยต่อการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ : ศึกษาเฉพาะกรณี การชุมนุมเรียกร้องครั้งสำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงหลังเหตุการณ์ 14 ตุลาคม 2516 จนถึงช่วงก่อนเหตุการณ์ 6 ตุลาคม 2519 (เอกสารวิจัยส่วนบุคคลในลักษณะ การเมือง. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร). ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

ปิติมา เม่นแมน. (2548). การบริหารจัดการของโรงเรียนกวดวิชาในสยามสแควร์. รายงาน โครงการเฉพาะบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสาร ศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาวิชาการสื่อสารภาครัฐและเอกชน.

มรกต ไสละบาท. (2529). ภาพลักษณ์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์.

รัชพงศ์ เตียสุด. (2544). ภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในสายตาของผู้สื่อข่าว อาชญากรรมหนังสือพิมพ์รายวัน. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน.

สุชาติ ธีรสวัสดิ์ (2532). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล. เอกสารการวิจัยปริญญา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์.

สุพจน์ พรหมศิริ. (2539). *การเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล*. (เอกสารการวิจัยปริญญา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์). ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

Books

- Haber, Gold. (1993). *Organizational Communication*. (6th ed.). New York: Wm.C. Brown Communication. Inc.
- Hattersley, Michael E. & McJannet, Linda. (1997). *Management Communication: Principles and Practice*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Moorhead, Gregory & W. Griffin, Ricky. (1998). *Organization Behavior*. Boston: Houghton Mifflin Company.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2551). คำสั่งที่ 456/2551 ลงนามวันที่ 19 ธันวาคม แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน/โครงสร้าง. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2552, จาก <http://www.metro.police.go.th>
- นายเสรี. (2551). หลักการควบคุมฝูงชน. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2552, จาก <http://www.newsky thailand.com/board/index.php?topic=807.0>