

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหานำการศึกษา	6
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
ขอบเขตในการศึกษา	7
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดการจัดการการสื่อสารและประเภทการสื่อสาร	10
แนวคิดเครือข่ายการสื่อสาร	14
แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์	17
แนวคิดและทฤษฎีระบบราชการ	21
แนวคิดการเจรจาต่อรอง	26
แนวคิดหลักการควบคุมฝูงชน.....	34

แนวคิดการควบคุมฝูงชนของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้) ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจนครบาลกรุงโซล (Seoul Metropolitan Police) และแนวคิดการควบคุมฝูงชนของประเทศญี่ปุ่น ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจนครโตเกียว (Tokyo Metropolitan Police).....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
3. ระเบียบวิธีการศึกษา	45
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	50
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52
การวิเคราะห์และสรุปผลของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	52
4. ผลการศึกษา.....	53
วัตถุประสงค์ที่ 1 การจัดการการสื่อสารในการเข้าควบคุมสถานการณ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กับกลุ่มแนวร่วมประชาธิปไตยขับไล่เผด็จการแห่งชาติ (นปช.).....	54
วัตถุประสงค์ที่ 2 มุมมองของผู้สื่อข่าวที่มีต่อการจัดการการสื่อสารในการเข้าควบคุมสถานการณ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กับกลุ่มแนวร่วมประชาธิปไตยขับไล่เผด็จการแห่งชาติ (นปช.)	85
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการศึกษา	103
อภิปรายผลการศึกษา	112

ข้อเสนอแนะ	122
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	122
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	
ก. โครงสร้างกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.)	128
ข. เอกสารใบปลิวในการควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.).....	136
ค. ประกาศกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.)	138
ง. คำสั่งศาลแพ่ง.....	140
จ. การใช้กฎหมายในการควบคุมฝูงชน.....	144
ฉ. วิธีใช้รูปขบวนในการควบคุมฝูงชน	147
ช. ประมวลภาพวิธีการควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.)	152
ซ. รายนามบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์	156
ประวัติการศึกษา	158