

หัวข้อวิทยานิพนธ์

แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการทางการศึกษาสำหรับ

นักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

(Methods of Improving the Providing of Educational

Welfare for Disabled Students of Thammasat University

at Rangsit Campus)

ชื่อผู้เขียน

นางสรชา เทียมมณี

(Mrs. Sorcha Tieammanee)

แผนกวิชา/คณะ

สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ระพีพรรณ คำหอม

ปีการศึกษา

2552

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของสวัสดิการที่นักศึกษาพิการเข้าไปใช้ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ และแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการ ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ จากแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test ส่วนที่สองเป็นการศึกษาศึกษาเชิงวิเคราะห์โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และนักศึกษาพิการผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 20–22 ปี กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีในคณะต่างๆ มีรายได้ครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท โดยเป็นนักศึกษาพิการทางการมองเห็นมากที่สุด ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน นักศึกษาใช้บริการเกินกว่าร้อยละ 80 ซึ่งแสดงว่าการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาพิการได้เป็นอย่างดี ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาพิการต่อการจัดสวัสดิการ พบร่วมภาพรวมของความพึงพอใจในการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ที่สวัสดิการสื่อสิ่งข่าวความสัมภาระ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก นักศึกษาพิการทางการเคลื่อนไหว ส่วนแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการ พบร่วม ทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และนักศึกษาพิการผู้ใช้บริการให้ความเห็นในแนวทางเดียวกันเรื่องเพิ่มบุคลากรใน การให้บริการแก่นักศึกษา การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและพอเพียง นอกจากนี้ในกลุ่มผู้บริหารมีความเห็นว่าควรพัฒนาระบบงานระหว่างศูนย์บริการนักศึกษาพิการกับคณะให้

แต่ละฝ่ายมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลนักศึกษาพิการร่วมกัน สนับสนุนให้นักศึกษาพิการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาทั่วไป กลุ่มผู้ป่วยบดิจานและกลุ่มนักศึกษาพิการมีความเห็นตรงกันว่าควรจะเพิ่มพื้นที่ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการให้มากขึ้น และกลุ่มนักศึกษาพิการมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าควรพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการคอมพิวเตอร์และพิวินเตอร์ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการ และเพิ่มบริการสอนสื่อให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือการเข้าถึงสวัสดิการ ควรให้ ครบถ้วน รวดเร็ว สมดคล้องกับความพิการแต่ละประเภท ควรพัฒนาสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ ควรพัฒนาระบบรองรับสิ่งในมหาวิทยาลัยให้มีระบบเสียง ควรพัฒนาสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้พอดีเพียง พร้อมทั้งควรพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้การอยู่เสมอ อีกทั้งควรพัฒนาสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย และควรเพิ่มทุนการศึกษา ส่วนข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป คือ ควรที่จะมีการศึกษาการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา 12 แห่ง และการศึกษาเบรียบเทียบการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการกับต่างประเทศ เพื่อยกระดับความมุ่งมั่นในการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการให้สูงขึ้น

## Abstract

The study of "Methods of Improving the Providing of Educational Welfare for Disabled Students of Thammasat University at Rangsit Campus" aims at exploring the categories of welfare disabled student use, satisfaction from the welfare providing, and methods of improving the providing the welfare for disabled students. The study is conducted through the use of exploratory researching approach using questionnaires and data analysis which are percentage analysis, average value, standard deviation, and t-test analysis, and analytical researching approach using in-depth interview with the administrations, officers, and disabled students using the welfare. The study can be summarized as following:

The general information of the sample group is as following. The majority of the sample group is female between the ages of 20 – 22. They are undergraduate students in various faculties with the total family income less than 10,000 Baht per month. Most of the sample group has visual disability. The research shows that the overall uses of all 7 categories of the welfare are over 80 percent which reflects that the welfare provided for disabled students can very well respond to the need of the students. On the students' satisfaction for welfare provided aspect, the overall satisfaction is at the top level which the most satisfying welfare is the facilities for visually-impaired students, visually disabled students, and motion disabled students. On the methods of improving the welfare providing, the administrations, the officers, and the students agree about increasing the service officers and improving the appropriateness and sufficiency of the welfare provided. On top of that, the administrations reflected that the working system between the Disabled Student Service Center and the faculties should be improved to increase the cooperation and share on services giving to the students and that the disabled students should be encouraged to participate in activities with the other students. On the other hand, the officers and the students suggested that the Center should be physically expanded. At the same time, the disabled students thought that the Center's computer lab and printer service system should be improved and that the review class should be increased.