

ผนวก ข

สัมภาษณ์ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาพิการ

คำถามที่สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 3 คน

1. ท่านคิดว่าการดำเนินงานของศูนย์และผลงานของศูนย์เป็นอย่างไร
2. ท่านคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาอย่างไร
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำถามที่สัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน

1. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
2. ปัญหาที่มีอะไรบ้าง
3. ต้องการให้แก้ไขปรับปรุงงานของศูนย์ให้เป็นศูนย์ที่มีประสิทธิภาพ

คำถามที่สัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพิการ

1. ความคิดเห็นต่อบริการของศูนย์บริการ
 - ได้รับอะไรจากศูนย์
 - คิดว่ายังขาดอะไร
 - คิดว่ามีอะไรเพิ่มเติมแล้วทำให้ชีวิตสะดวกและเรียนหนังสือง่ายขึ้น
2. ปัญหาที่มาใช้
3. ต้องการให้ศูนย์แก้ไขปรับปรุงอะไรบ้าง