

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ศึกษาเฉพาะศูนย์บริการนักศึกษาพิการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของสวัสดิการทางการศึกษาของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่นักศึกษาพิการเข้าไปใช้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาพิการที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และศึกษาแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบ่งการศึกษาออกเป็นสองส่วน ส่วนที่หนึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Research Survey) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง รวม 63 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 63 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผลและวิเคราะห์ค่าทางสถิติ ซึ่งได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่สองเป็นการศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือศึกษาแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และนักศึกษาพิการ ซึ่งผลการศึกษารูปแต่ละประเด็นดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษา

กลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นนักศึกษาพิการเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอายุระหว่าง ต่ำกว่า 20-22 ปีเป็นกลุ่มใหญ่ที่สุด จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี ไม่แตกต่างกันมาก แต่ก็น้อยตามจำนวนคนที่สอบผ่านเข้าศึกษาในแต่ละปี นักศึกษาพิการส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในคณะนิติศาสตร์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน และคณะรัฐศาสตร์ รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนนักศึกษาพิการทางการเห็นมีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือพิการทางการเคลื่อนไหว และน้อยที่สุดคือพิการทางการได้ยิน ความบกพร่องทางร่างกายส่วนใหญ่เป็นมาแต่กำเนิด

ภาพรวมของการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มประชากรที่ศึกษาเข้าถึงการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน เกินกว่าร้อยละ 80 โดยกลุ่มประชากรที่ศึกษาใช้สวัสดิการและ

การรับบริการทั่วไปทางด้านการศึกษา ได้แก่ การขึ้นทะเบียนนักศึกษาพิการเพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ การตรวจสอบความบกพร่องความพิการ การแนะนำการจัดตารางวิชาเพื่อลงทะเบียนเรียนในปี การศึกษาที่ 1 การประสานงานขอลงทะเบียนเพิ่มถอนให้เป็นกรณีพิเศษ และการสอนเสริม เป็นต้น ด้านสวัสดิการด้านทุนการศึกษา ได้แก่ การจัดสรรทุนให้นักศึกษา และทุนจ้างนักศึกษา พิการทำงาน ซึ่งรายได้ของครอบครัวนักศึกษาพิการเกินกว่าครึ่งที่รายได้รายเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สวัสดิการด้านจัดหางาน นักศึกษาพิการใช้สวัสดิการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 เพราะผู้ที่จะใช้ สวัสดิการด้านนี้มีเพียงผู้ที่ต้องการหางานทำเท่านั้น ซึ่งนักศึกษาพิการที่ต้องการศึกษาต่อในระดับสูงกว่าปริญญาตรีและไม่ต้องการทำงานพิเศษระหว่างศึกษาในระดับปริญญาตรี แต่อย่างไร ก็ตามบัณฑิตพิการที่จบการศึกษาไปแล้ว มีงานทำทุกคนและศึกษาต่อในระดับสูงกว่าปริญญาตรี นักศึกษาพิการได้รับบริการรักษาพยาบาลจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์รวมถึงการฟื้นฟู สมรรถภาพ รวมถึงการได้รับการพัฒนาด้วยการจัดฝึกอบรม สัมมนา การให้คำปรึกษาต่าง ๆ พร้อมทั้งนักศึกษาพิการทุกคนใช้สวัสดิการเช่าอยู่ในหอพัก การใช้สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ และที่สำคัญคือนักศึกษาพิการแต่ละประเภทได้ใช้สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่มหาวิทยาลัยจัดให้ เช่น นักศึกษาพิการตาบอดและนักศึกษาพิการ สายตาเลือนรางใช้สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกทุกคน

จากภาพรวมของการใช้สวัสดิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ของนักศึกษาพิการ พบว่านักศึกษาพิการส่วนใหญ่ใช้สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ แสดงว่าการจัดสวัสดิการให้แก่ นักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาพิการและเป็นไป ตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 พระราชบัญญัติส่งเสริมคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาพิการที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมของความพึงพอใจในการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน อยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ที่สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ นักศึกษาสายตาเลือนราง รองลงมาตามลำดับ คือ ที่สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ นักศึกษาตาบอด สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาพิการทางการเคลื่อนไหว สวัสดิการด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการการรับบริการทั่วไปด้านทางการศึกษา ส่วนความ พึงพอใจในระดับมากที่สุดอยู่ที่สวัสดิการจัดการที่อยู่อาศัย รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านพัฒนา

นักศึกษา สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาพิการทางการได้ยิน สวัสดิการด้านการจัดหางาน และสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย

3. แนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผลการศึกษาด้วยวิธีการสัมภาษณ์ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และกลุ่มนักศึกษาพิการผู้ใช้บริการให้ความเห็นในการพัฒนาครอบคลุมหลายด้าน โดยทั้ง 3 กลุ่ม ต่างมีความเห็นในแนวทางเดียวกันที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรที่จะเพิ่มบุคลากรในการให้บริการแก่นักศึกษาพิการ ควรจะจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและพอเพียง กลุ่มผู้บริหารมีความเห็นว่าควรพัฒนาระบบงานระหว่างศูนย์บริการนักศึกษาพิการกับคณะให้แต่ละฝ่ายมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลนักศึกษาพิการร่วมกัน สนับสนุนให้นักศึกษาพิการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาทั่วไป ควรปรับปรุงแวดล้อมทางกายภาพเพื่อพัฒนาการเข้าถึงการเรียนรู้ให้ดีขึ้นขยายโอกาสทางการศึกษา การเพิ่มทุนการศึกษากลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มนักศึกษาพิการมีความเห็นตรงกันที่ควรที่จะเพิ่มพื้นที่ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการให้มากขึ้น กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่าจะจัดตั้งสำนักงานศูนย์บริการนักศึกษาพิการเพิ่มที่ทำพระจันทร์อีกหนึ่งแห่ง กลุ่มนักศึกษาพิการมีความคิดเห็นควรที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการคอมพิวเตอร์และพรินเตอร์ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการ และเพิ่มบริการสอนเสริมให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ผลจากการศึกษาการใช้สวัสดิการและความพึงพอใจของนักศึกษาพิการที่มีต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รวมถึงความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และ นักศึกษาพิการ ที่มีต่อแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาสวัสดิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. การเข้าถึงสวัสดิการ ควรจัดบริการทางการศึกษาที่สอดคล้อง ครบถ้วน รวดเร็ว กับการฝึกแต่ละประเภท ทั้งในภาพรวมและตามประเภทของความพิการ เช่น การจัดบริการสอนเสริม การจัดบริการสื่อประกอบการเรียนให้ผู้เรียนได้รับบทเรียนได้สะดวกและรวดเร็ว

2. ควรพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ เช่น การปรับปรุงทางลาดและห้องน้ำให้มีทุกอาคารเรียน การปรับปรุงลิฟต์สำหรับนักศึกษาพิการ
3. ควรพัฒนาระบบรถวีลแชร์รับส่งในมหาวิทยาลัยให้มีระบบเสียงแนะนำ เช่น รถสายอะไร วิ่งจากสถานที่ไหนไปถึงสถานที่ไหน ป้ายต่อไปเป็นสถานที่อะไร นอกจากนี้หมายเลขประจำเส้นทางรถควรมีขนาดใหญ่เพื่อให้คนพิการสายตาเลือนรางสามารถมองเห็นได้ชัดเจน
4. ควรปรับปรุงระบบการให้บริการคอมพิวเตอร์ เช่น จัดระบบดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อยู่เสมอเนื่องจากจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อย ทำให้จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีน้อยอยู่แล้วไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในการใช้บริการ
5. ควรพัฒนาสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกให้พอเพียงและเหมาะสมสำหรับนักศึกษาพิการแต่ละประเภท โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตในการหาความรู้เพิ่มเติม การทำรายงานและอุปกรณ์ที่ช่วยในการเรียนและการดำรงชีวิต
6. ควรพัฒนาสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย โดยมีทางลาดซีเมนต์พร้อมราวจับในอาคารหอพักทุกอาคาร รวมถึงห้องน้ำสำหรับคนพิการในหอพักด้วย และที่สำคัญคือความกว้างของห้องพักสำหรับคนพิการนั่งรถเข็นมีความจำเป็นมากเพราะการนั่งรถเข็นจำเป็นต้องมีที่ว่างพอสำหรับการเลี้ยว หรือการวิ่งไปมาในห้องพัก
7. ควรเพิ่มทุนการศึกษา เพราะทุนที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้แก่นักศึกษาพิการปีละ 25,000.-บาท ไม่พอเพียงสำหรับนักศึกษาพิการ
8. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาพิการมีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาทั่วไป เพื่อฝึกทักษะในการใช้ชีวิต ปรับตัว และพัฒนาการอยู่ร่วมกันในสังคมให้แก่นักศึกษาพิการ
9. ควรเพิ่มบุคลากรที่ดูแลช่วยเหลือนักศึกษาพิการ ในอัตราส่วนที่เหมาะสม เนื่องจากนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี
10. ควรขยายพื้นที่สำนักงานให้แก่ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ เนื่องจากพื้นที่ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการไม่พอเพียงต่อการให้บริการแก่นักศึกษาพิการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา ควรที่จะมีการศึกษาการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา 12 แห่ง เพื่อทราบถึงระบบการให้สวัสดิการและการเข้าถึงสวัสดิการสำหรับนักศึกษาพิการ

2. ศึกษาความต้องการสวัสดิการสนับสนุนช่วยเหลือของนักศึกษาพิการว่ามีความสอดคล้องกับสวัสดิการที่สถาบันอุดมศึกษาจัดไว้ให้หรือไม่ เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของนักศึกษาพิการ

3. ศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา ระหว่างประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อยกระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการให้สูงขึ้น