

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของสวัสดิการที่นักศึกษาพิการเข้าไปใช้ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ และแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการของนักศึกษาพิการ ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ จากแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test ส่วนที่สองเป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และนักศึกษาพิการผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 20-22 ปี กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีในคณะต่างๆ มีรายได้ครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท โดยเป็นนักศึกษาพิการทางการมองเห็นมากที่สุด ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน นักศึกษาใช้บริการเกินกว่าร้อยละ 80 ซึ่งแสดงว่าการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาพิการได้เป็นอย่างดี ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาพิการต่อการจัดสวัสดิการ พบว่าภาพรวมของความพึงพอใจในการใช้สวัสดิการทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ที่สวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาสายตาเลือนราง ตาบอด และนักศึกษาพิการทางการเคลื่อนไหว ส่วนแนวทางการพัฒนาทางการจัดสวัสดิการ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และนักศึกษาพิการผู้ใช้บริการให้ความเห็นในแนวทางเดียวกันเรื่องเพิ่มบุคลากรในการให้บริการแก่นักศึกษา การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและพอเพียง นอกจากนี้ในกลุ่มผู้บริหารมีความเห็นว่าควรพัฒนาระบบงานระหว่างศูนย์บริการนักศึกษาพิการกับคณะให้แต่ละฝ่ายมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลนักศึกษาพิการร่วมกัน สนับสนุนให้นักศึกษาพิการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาทั่วไป กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มนักศึกษาพิการมีความเห็นตรงกันว่าควรเพิ่มพื้นที่ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการให้มากขึ้น และกลุ่มนักศึกษาพิการมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าควรพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการคอมพิวเตอร์และพรินเตอร์ของศูนย์บริการนักศึกษาพิการ และเพิ่มบริการสอนเสริมให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือการเข้าถึงสวัสดิการ ควรให้ ครบถ้วน รวดเร็ว สอดคล้องกับความพิการแต่ละประเภท ควรพัฒนาสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ ควรพัฒนาระบบรถวิ่งรับส่งในมหาวิทยาลัยให้มีระบบเสียง ควรพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้พอเพียง พร้อมทั้งควรพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้เสมอ อีกทั้งควรพัฒนาสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย และควรเพิ่มทุนการศึกษา ส่วนข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป คือ ควรที่จะมีการศึกษาการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา 12 แห่ง และควรศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษาพิการกับต่างประเทศ เพื่อยกระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการให้สูงขึ้น