

REFERENCES

- Al-Ajmi, R. S. (2007). The effect of personal characteristics on conflict management style: A study among public sector employees in Kuwait. *Competitiveness review: An international business journal incorporating journal of Global Competitiveness*, 17. Retrieved November 22, 2009, from http://goliath.ecnext.com/coms2/gi_0198-463159/The-effect-of-personal-characteristics.html
- Andre, R. (2008). *Organizational behavior: An introduction to your life in organizations*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Baron, R. A., Byrne, D., & Branscombe, R. N. (2006). *Social psychology* (11th ed.). Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Brahnam, S. D., Margavio, T. M., Hignite, M. A., Barrier, T. B., & Chin, J. M. (2005). A gender-based categorization for conflict resolution. *Journal of Management Development*, 24(3), 197-208. Retrieved November 20, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&contentId=1463397>
- Chusmir, H. L., & Mills, J. (1989, February). Gender differences in conflict resolution styles of managers: At work and at home. *Sex roles*, 20. Retrieved November 25, 2009, from <http://www.springerlink.com/content/n7u6155667617588/>
- Cloke, K., & Goldsmith, J. (2000). *Resolving conflicts at work*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Dana, D. (2001). *Conflict resolution: A mediation tools for everyday worklife*. NY: McGraw-Hill.
- Deutsch, M. (1991). Subjective features of conflict resolution: Psychological, social and culture influences. In R. Vayrynen (Ed.), *New directions in conflict theory: Conflict resolution and conflict transformation* (pp.27-56). London: Sage Publications.
- Devito, J. A. (2007). *The interpersonal communication book* (11th ed.). Bonton, MA: Pearson Education.

- Dewberry, C. (2004). *Statistical methods for organizational research: Theory and practice*. Abingdon, OX: Routledge.
- Drory, A., & Ritov, I. (1997). Effects of work experience and opponent's power on conflict management styles. *International Journal of Conflict Management*, 8(2), 148-161. Retrieved November 20, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&contentId=1659947>
- Dunbar, G. (1998). *Data analysis for psychology*. NY: Naomi Meredith.
- Freeman, S., & Browne, E. (2004). The influence of national culture on dissolution communication strategies in Western versus Asian business relationships: A theoretical model. *Supply chain management: An international journal*, 9. Retrieved November 28, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&contentId=858326>
- Furlong, G. T. (2005). *The conflict resolution toolbox: Model & maps for analyzing, diagnosing and resolving conflict*. Mississauga, ON: John Wiley & Sons.
- Gray, J. L., & Starke, F. A. (1984). *Organizational behavior: Concepts and applications* (3rd ed.). Columbus, OH: Charles E. Merrill.
- Hamilton, C., & Parker, C. (1997). *Communication for results: A guide for business & the professions* (5th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Heim, P., Murphy, S., & Golant, S. K. (2001). *In the company of women*. NY: Penguin Putnam.
- Hignite, M., Margavio, T., & Chin, J. (2002). Assessing the conflict resolution profiles of emerging information systems professionals. *Journal of information systems education*, 13. Retrieved November 28, 2009, from <http://jise.org/Issues/13/315.pdf>
- Hofstede, G. (2009). *Hofstede's five cultural dimensions*. Retrieved March 3, 2010, from http://www.geert-hofstede.com/hofstede_thailand.shtml
- Holt, L. J., & DeVore, J. C. (2005, March). Culture, gender, organizational role, and styles of conflict resolution: A meta-analysis. *International journal of intercultural relations*, 29. Retrieved November 27, 2009, from <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.06.002>

- Huczynski, A. A., & Buchanan, D. A. (1991). *Organizational behavior: An introductory text*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Hybels, S., & Weaver, R. L. (2009). *Communicating effectively*. NY: McGraw-Hill.
- Konovsky, M. A., Jaster, F., & McDonald, M. A. (1989) Using parametric statistics to explore the construct validity of the Thomas-Kilmann conflict mode survey. *Management communication quarterly*, 3, 268-290. Retrieved November 20, 2009. from <http://mcq.sagepub.com/cgi/content/abstract/3/2/268>
- Kumar, R. (1999). *Research methodology: A step-by-step guide for beginners*. London: Sage.
- Lewicki, R. J., Barry, B., Saunders, D. M., & Minton, J. W. (2003). *Negotiation*. NY: McGraw-Hill.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2007). *Organizational behavior: Essentials*. NY: McGraw-Hill.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2008). *Organizational behavior* (4th ed.). NY: McGraw-Hill.
- Monroe, G., Ng, J., Chan, C. A. C., & Tan, R. (2006, June) Conflict management styles of male and female junior accountants. *International journal of management*, 23. Retrieved November 25, 2009, from <http://www.britannica.com/bps/additionalcontent/18/21276398/Conflict-Management-Styles-of-Male-and-Female-Junior-Accountants#>
- Neher, W. W. (1997). *Organizational communication: Challenges of change, diversity, and continuity*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational behavior: Human behavior at work* (12th ed.). NY: McGraw-Hill.
- Patana, D. G. (2002). *Conflict management styles of the deans in Assumption University, Thailand and the University of Santo Tomas, Philippines: A comparative study*. Retrieved November 25, 2009, from http://www.education.au.edu/Genoveva%20_D_%20Patana.pdf
- Patterson, J. G. (1996). *How to become a better negotiator*. NY: AMACOM.

- Sucharat Rimkeeratikul. (2009). *Factors influencing communication apprehension levels among a sample of Thai residents*. Unpublished doctoral dissertation, Bangkok University, Bangkok, Thailand.
- Robbins, S. P. (1993). *Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organizational behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Roloff, M. E., & Soule, K. P. (2002). Interpersonal conflict. In M. L. Knapp, & J. A. Daly (Eds.), *Handbook of interpersonal communication* (3rd ed.) (pp.475-519). CA: Sage Publications.
- Rudd, E. J., & Lawson, R. D. (2007). *Communicating in global business negotiations: A geocentric approach*. CA: Sage Publications.
- Schoonmaker, N. A. (1989). *Negotiate to win: Gaining the psychological edge*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Seiler, W. J., & Beall, M. L. (2005). *Communication making connections* (6th ed.). Bonton, MA: Pearson Education.
- Sutschek, B. L. (2002). Conflict resolution style and experience in management: Moderating the effects of gender. *University of Wisconsin-La Crosse journal of undergraduate*, 5. Retrieved November 25, 2009, from <http://pdfcast.org/cache/conflict-resolution-style-and-experience-in-management-moderating-the-effects-of-gender>
- Thanida Thuyawat. (2008). *Factors affectihg conflict management style of heads of health centers in the region 8*. Thesis, Master's of Public Health, Burapha University, Chonburi, Thailand.
- Thomas, E. F. (2004). *Perferred conflict management styles in the modern trade industry in Thailand*. Thesis, Master's of Business Administration, The University of the Thai Chamber of Commerce, Bangkok, Thailand.
- Thomas, W. K., Thomas, F. G., & Schaubhut, N. (2008). Conflict styles of men and women at six organization levels. *International Journal of Conflict Management*, 19(2), 148-166. Retrieved November 20, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do;jsessionid=039F>

BA469DC852398A25C3D505EABE1F?contentType=Article&hdAction=lnkpdf&contentId=1722767

Tillett, G., & French, B. (2007). *Resolving conflict: A practical approach* (3rd ed.). NY: Oxford university.

Tubbs, S. L. (1992). *A systems approach to small group interaction* (4th ed.). NY: McGraw-Hill.

Weldon, E., & Jehn, A. K. (1995). Examining cross-cultural differences in conflict management behavior: A strategy for future research. *International journal of conflict management*, 6. Retrieved November, 25, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do;jsessionid=30E0AB36934E586AAC45D1802C87A060?contentType=Article&contentId=1659924>

Xie, J., Song, X. M., & Sringfellow, A. (1998, December). Interfunctional conflict, conflict resolution styles, and new product success: a four-culture comparison. *Management science*, 44. Retrieved November 22, 2009, from <http://www.jstor.org/pss/779724>

บรรหาร บุญประเสริฐ. (2545). การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มณูญ คงทน. (2545). การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สุกัญญา พรหมคุณ. (2549). การแก้ปัญหาความขัดแย้งในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ: เลิฟ แอนด์ ลิฟ เพรส

อัจฉรา สนศิริวัฒน์. (2548). การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เป็นสตรี สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา,

คณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

อุบล ณะสิทธิ์. (2549). วิธีจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะพยาบาลศาสตร์, สาขาวิชาการบริหาร

การพยาบาล