

การประเมินผลโครงการก่อสร้างบ้านพักอาศัยถาวรตามแผนงานฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยธรณีพิบัติสึนามิด้านสังคม จังหวัดภูเก็ต (AN EVALUATION OF THE HOUSE CONSTRUCTION UNDER THE SOCIAL RESTORATION PROGRAM: THE TSUNAMI AFFECTED AREAS, PHUKET)

ศักดิ์ชัย แพลกฤทธิ์ 4837885 SHPA/M

ศส.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: รัชดา ธนาดิเรก, Ph.D. (International Business), สมบูรณ์ ศิริสรศิริรัญ, Ph.D. (Educational Administration), ลือชัย ศรีเงินยวง, Ph.D. (Medical Anthropology)

บทคัดย่อ

การประเมินผลโครงการก่อสร้างบ้านพักอาศัยถาวรตามแผนงานฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยธรณีพิบัติสึนามิด้านสังคม จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1. เพื่อประเมินผลโครงการก่อสร้างบ้านพักอาศัยถาวร ตามแผนงานฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยธรณีพิบัติสึนามิด้านสังคม จังหวัดภูเก็ต 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในโครงการก่อสร้างฯ 3. เพื่อศึกษาผลกระทบของโครงการก่อสร้างฯ และ 4. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงโครงการก่อสร้างฯ งานวิจัยชิ้นนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลและสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดภูเก็ต และผู้ประสบภัยสึนามิ โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า 1. ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจต่อโครงการโดยภาพรวมในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดภูเก็ต สามารถดำเนินงานจนบรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ 2. มีสภาพปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นในโครงการ 3 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการติดตามและประเมินผล 3) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนด้านโครงสร้างหน้าที่ไม่พบสภาพปัญหา 3. คุณภาพชีวิตของผู้ประสบภัยในมิติที่พักอาศัย มิติความปลอดภัย และมิติการคมนาคมและการสื่อสารดีขึ้น ส่วนมิติการทำงานและมิติรายได้ ไม่พบความเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ยังพบผลกระทบทางด้านจิตใจด้วย 4. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงโครงการก่อสร้างฯ มีดังนี้ 1) ควรมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างในการปฏิบัติงาน พัฒนาศักยภาพผู้นำ และกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร 2) ควรเร่งนำผลการประเมินมาพัฒนาโครงการอย่างจริงจัง 3) ควรสร้างระบบเครือข่ายในการทำงานเพื่อให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะการวิจัย คือ 1. รัฐควรลงพื้นที่ประสบภัยโดยตรงเพื่อเก็บข้อมูลที่ถูกต้องและนำนโยบายเชิงบูรณาการมาใช้อย่างจริงจัง พร้อมทั้งเร่งจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งพัฒนาศักยภาพผู้นำและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้วงจรคุณภาพ (PDCA) อย่างเป็นรูปธรรม สำหรับข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป คือ 1. ควรขยายกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา 2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ และ 3. ควรศึกษาเปรียบเทียบกับโครงการด้านบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ

คำสำคัญ: การประเมินผล / สึนามิ

126 หน้า

AN EVALUATION OF THE HOUSE CONSTRUCTION UNDER THE SOCIAL RESTORATION PROGRAM: THE TSUNAMI AFFECTED AREAS, PHUKET

SAKCHAI PLACKRIT 4837885 SHPAM

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: RACHADA DHNADIREK, Ph.D. (INTERNATIONAL BUSINESS), SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.(EDUCATION ADMINISTRATION), LUECHAI SRINGERNYUANG, Ph.D. (MEDICAL ANTHROPOLOGY)

ABSTRACT

The Evaluation of The House Construction Under The Social Restoration Program: the tsunami Affected Areas, Phuket consisted of four objectives: 1) to evaluate House Construction Under the Social Restoration Program: the Tsunami Affected Areas, Phuket; 2) to investigate problems and limitations in operating the project; 3) to study effects of the project; and 4) to find ways to improve the project. This research used both quantitative and qualitative approaches. The population of this research consisted of the executives, the officials working in the Tambol Administration Organization (TAO) and the Social Development and Human Security Office of Phuket and the tsunami sufferers. Questionnaires and interviews were employed as the instruments for data collections.

The research found that first, tsunami sufferers were highly satisfied with the project in general at a mean level of 3.53 and the Social Development and Human Security Office of Phuket were able to meet the project indicators' targets. Second, there were three areas of problems and limitations: 1) the management 2) the follow-up and the evaluation, and 3) people participation. Furthermore, the research also found that living quality of the tsunami sufferers in the aspects of residence, safety, transportations and communication was improved, while the aspects of job and income were not changed. In addition, psychological effects were found. As for investigating ways for developing the project management, the research saw the need to adjust operational structure (being more flexible) and to enhance the potentials of the leaders. Also, the results of the project evaluations should be seriously applied as feedback for further project improvement. The establishment of a network among related parties was suggested for timely assistance.

From the findings, it was recommended that 1) the government should directly approach the catastrophic area to collect data, seriously implement the integrated policy, and urgently allocate resources for managing the project; 2) the related agencies should focus on enhancing competency in the leaders and staff, as well as encourage working under the Plan-Do-Check-Act concept. For further studies, it was recommended that 1) the population groups of the studies should be broadened to other affected areas; 2) other factors affecting the success of the project should be investigated; and 3) there should be a comparative study with other public rescue projects.

KEY WORDS : EVALUATION / TSUNAMI

126 pp.