

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

- ☺ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
- ☺ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ☺ การสร้างเครื่องมือวิจัย
- ☺ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ☺ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ☺ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 197 คน

หน่วย : คน	
หน่วยงานภายใน	ประชากร
สำนักงานอธิการบดี	69
สำนักส่งเสริมวิชาการและบริการวิชาการ	37
สำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	3
สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา	14
โครงการฝึกกำลังปัญญาเอก	3
สถาบันวิจัยและพัฒนา	8
วิทยาลัยการฝึกหัดครู	5
คณะวิทยาการจัดการ	7
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	12
รวม	197

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ หน่วยงาน/สังกัด โดย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาและการฝึกอบรม สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบังคับบัญชา ลักษณะคำถามเป็นแบบ Rating Scale ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายความว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายความว่า	ความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายความว่า	ความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ค้นคว้าจากตำราเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร ตลอดจนความพึงพอใจ ระเบียบวิธี การสร้างเครื่องมือ และสถิติในการวิจัย รวมถึง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของบุคลากรสาย สนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ หน่วยงาน/สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาและการฝึกอบรม สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบังคับบัญชา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงและความ สมบูรณ์ของเนื้อหา ความถูกต้อง สำนวนภาษา รวมทั้งความชัดเจนของข้อความ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. คณะผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและรับแบบสอบถามกลับคืนภายในสัปดาห์จำนวน 200 ชุด
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ทำการตอบแล้วมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการแปลผล โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายความว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายความว่า	ความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	หมายความว่า	ความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
3. ค่าสถิติ Cramer's V เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น และตัวแปรตามที่อยู่ในระดับกลุ่ม
4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Product Moment Correlation Coefficient เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ที่อยู่ในระดับช่วง (Interval) และระดับอัตราส่วน (Ratio)

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05